

Centrum sociálních služeb Tloskov
Tloskov 1, 257 56 Neveklov

Příspěvková organizace

DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Dle zákona č. 108/2006 Sb., § 48

Údaje o poskytované sociální službě.

1. Název a místo zařízení nebo místo poskytování sociální služby.

Název: Centrum sociálních služeb Tloskov

Sídlo: Tloskov 1, 257 56 Neveklov

IČO: 00640841

Web: www.tloskov.eu - informace pro žadatele o službu, včetně dokumentů se stažení (žádost o službu, dotazník)

Působnost: celorepubliková, služba není omezena na jeden region

Služba domov pro osoby se zdravotním postižením je poskytována v devíti obytných 1-3 podlažních domech, převážně s bezbariérovým přístupem s kapacitou 9-34 osob. Přístupnost do vyšších pater je zajištěna výtahem nebo pojízdnou plošinou. Pouze některé podkrovní byty mají přístup po schodišti.

Domy jsou rozděleny na jednotlivé byty - rodiny se samostatným vchodem. Domácnosti jsou zpravidla 5-10 členné, v podkrovních bytech 2-4 členné.

Každá rodina má k dispozici svůj obývací pokoj vybavený moderním nábytkem a televizí, dále kuchyňský kout s běžně využívanými elektrospotřebiči pro osobní potřebu.

Na každé domácnosti je minimálně jedna koupelna a minimálně jedno WC. Dle struktury klientely uzpůsobené pro vozíčkáře prostorem, madly, apod. Koupelny mají k dispozici mobilní mycí lůžka, mycí křesla, zvedací systémy - toto převážně na rodinách imobilních a těžce postižených klientů. Součástí každé rodiny je automatická pračka pro osobní využití.

Pokoje jsou 1-2 lůžkové. Poskytovatel garantuje minimálně vybavení základním nábytkem - postel, skříň, osobní stolek, svítidlo. V případě uživatelů se specifickými potřebami zajišťuje poskytovatel i speciální vybavení – specializované lůžku, vybavení koupelen, zvedací systémy apod.

Domy mají své skladovací prostory - k dispozici příslušným rodinám, stejně jako místa vyhrazená kuřákům.

Topení a teplá voda je zajištěno centrálně.

Strava je zajištěna z centrální kuchyně, na domácnostech je možno připravovat další pokrmy nad rámec celodenní veřejné stravy.

Klienti využívají i další prostory poskytovatele - zdravotní středisko, rehabilitaci, aktivizační ateliéry, prostory farmy, kavárny, tělocvičny, bazénu, snoezelenu, dále prostory určené pro individuální a skupinovou muzikoterapii a snoezelen. Další možnosti jsou zajišťovány z veřejně dostupných zdrojů.

2. Druh poskytované sociální služby.

Služba domov pro osoby se zdravotním postižením podle zákona č. 108/2006 Sb., § 48 je poskytována formou pobytovou.

Rozsah poskytované sociální služby

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli v rámci sjednané sociální služby

- 1) ubytování
- 2) stravování
- 3) úkony péče
- 4) sociální poradenství

3. Okruh osob, pro které je sociální služba určena.

1. Cílová skupina

- a) Osoby s mentálním postižením, včetně osob s mentálním postižením a kombinovanými vadami (smyslové, tělesné postižení) od 19 ti let věku, s výjimkou osob s poruchami chování, které je neslučitelné pro soužití v kolektivu domácnosti. Limitní věk pro příjem nového uživatele ke službě je max. 64 let a potřeba střední a vysoké míry podpory.
- b) Osoby s autismem a poruchami autistického spektra v kombinaci s mentálním postižením a kombinovanými vadami -smyslové, tělesné postižení, (s výjimkou osob s poruchami chování, které je neslučitelné pro soužití v kolektivu domácnosti), od 19 ti let věku. Limitní věk pro příjem nového uživatele ke službě je 64 let a potřeba střední a vysoké míry podpory.
- c) Osoby se získaným postižením od 19 ti let věku. Limitní věk pro příjem nového uživatele ke službě je 64 let a potřeba střední a vysoké míry podpory, s výjimkou osob s poruchami chování, které je neslučitelné pro soužití v kolektivu domácnosti.
 - Osoby s apalickým syndromem (bez nutnosti ventilační podpory, bez centrálního katetru)
 - Osoby s organickým psychosyndromem
 - Osoby po těžkých polytraumatech s poškozením korových funkcí
- d) Osoby s mentálním postižením 17-18 let (platí výhradně pro 3 uživatele služby, kteří před požadovanou změnou plnili limit věkové hranice) v časovém max. do 19. 2. 1018

2. Místo poskytování:

Centrum sociálních služeb Tloskov
Tloskov 1, 257 56 Neveklov

Služba není určena:

osobám, které spadají do cílové skupiny, avšak trpí akutním nebo chronickým psychotickým onemocněním a osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje jiný typ služby- např. domov se zvláštním režimem či zdravotní péči

4. *Popis realizace poskytování sociální služby.*

4.1. **Koncepce práce.**

Služba zahrnuje tyto základní činnosti v rozsahu těchto úkonů:

A) na domácnostech:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- podpora v hospodaření s penězi, podpora s nákupy a běžnými pochůzkami
- podpora v oblasti partnerských vztahů
- podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu

Zaměstnanci na domech se snaží vytvářet takové podmínky, které respektují důstojnost každého člověka:

- respektují to, že bydlení je především domovem klientů a nikoli instituce
- v případech, kdy klienti potřebují pomoc zaměstnanců při sebeobsluze, je tato pomoc prováděna v soukromí a citlivým způsobem
- dodržují pravidla vstupu do soukromí klientů a zaměstnanců
- při konfliktech klienta s rodinou zaměstnanci reagují citlivě a snaží se být nápomocní při řešení situace
- při zneužívání klienta ze strany rodiny zaměstnanci podporují klienta a jeho zájmy
- zaměstnanci podporují porozumění ze strany okolí vůči klientovi, pomáhají klientovi orientovat se v jeho vztazích bez nároku na rozhodování o něm
- zaměstnanci vědí jak reagovat na zmizení klienta a případná rizika z toho vyplývající
- zaměstnanci znají individuální možnosti klienta při pohybu mimo bydlení
- zaměstnanci pomáhají klientům podle jejich individuálních potřeb při využívání nebo kontaktování návazných služeb
- zaměstnanci zachovávají důvěrnost informací o klientech, je jasně řečeno, komu smějí být informace poskytovány, zaměstnanci se písemně zavazují k zachování důvěrnosti informací o klientech

Pro uživatele služby domov pro osoby se zdravotním postižením je písemně zpracován individuální plán náplně činnosti poskytované sociální služby včetně osobních cílů, které odpovídají jeho přáním s využitím jeho schopností, možností, způsobů jeho komunikace a jeho motivovanosti.

Individuální plány jsou zpracovány podle projektu Portage, nácvik alternativní komunikace - komunikační systém Boardmaker, soubor znaků MAKATON -nácvik znaků, podpora

komunikace, komunikace pomocí fotografií, reálných předmětů. Dále je poskytována individuální případně skupinová muzikoterapie, bazénová terapie, zooterapie, práce dle konceptu Gentle Teaching a bazální stimulace (hlavně u klientů s porušenou hybností, koncept bazální stimulace zlepšují celkový stav imobilních klientů pomocí stimulací smyslových orgánů, ošetrovatelská péče dle tohoto konceptu zkvalitňuje život imobilních klientů, bazální stimulace je podpora a umožnění vnímání tak, aby u postižených docházelo k podpoře rozvoje vlastní identity, umožnění navázání komunikace se svým okolím, zvládnání orientace v prostoru a čase, zlepšení funkcí organismu).

5. Časový rozsah poskytování sociální služby.

Smlouva je uzavírána na dobu určitou, s možností prolongace.

Služba je poskytována od počátku smluvního vztahu do ukončení smluvního vztahu.

Denně po dobu 24 hodin

6. Kapacita poskytované sociální služby.

192 uživatelů

7. Stížnosti na kvalitu a poskytování služby:

Stížnost řeší poskytovatel v souladu s vnitřní směrnicí, která je součástí (přílohou) ke smlouvě s uživatele služby. Uživatel je garantován projev svobodné vůle. Postupy pro konkrétní kroky jsou detailně rozpravovány směrnicí. Blíže viz www.tloskov.eu .Pro lepší srozumitelnost uživatelům má poskytovatel tuto směrnicí i v alternativní názorné zjednodušené podobě

8. Poslání:

Centrum sociálních služeb Tloskov prostřednictvím služby „Domov pro osoby se zdravotním postižením“ poskytuje lidem s mentálním postižením celoroční podporu v takové míře (tak) aby jejich závislost na okolí byla co možná nejnížší a byla tak zvyšována jejich soběstačnost. Individuální mírou podpory každého klienta se snažíme o jeho maximální zapojení a začlenění do přirozeného prostředí.

Cíle služby:

- Korespondují s individuálním plánováním a vyhodnocení cílů služby je součástí výroční zprávy
- Jsou sledovány v rámci kontrolní činnosti
- Jsou zohledněny v rámci dlouhodobé koncepce rozvoje služby
- Výchozí bodem pro hodnocení naplňování cílů je hodnocení naplňování osobních cílů klientů
- Výsledky hodnocení jsou zveřejňovány ve výroční zprávě.

1. Podpořit začlenění klientů v nepříznivé sociální situaci a předejít jejich vyloučení ze společnosti

- maximální návaznost na zdroje služeb v obcích

- hledání zaměstnání mimo areál poskytovatele
- zajistit stejné příležitosti
- spolupráce s dalšími veřejnými službami
- podpora vztahů klienta s vlastní rodinou a blízkými osobami

2. Doporučení ideální sociální služby

- flexibilita směrem ke klientovi, podpora klienta na cestě do přirozeného prostředí
- souběh více služeb či změna v nabídce služby/žeb dle aktuálních potřeb klienta
- volba služby a podpory tak, aby co nejméně zasahovala soukromí a potřeb klienta

3. Zvýšení kompetentnosti klientů, jejich samostatnosti a nezávislosti

- podpora v nábviku praktických dovedností
- podpora v uplatňování práv a rozhodování o sobě
- rozšiřování možností a příležitostí
- respekt a podpora k výběru vlastního způsobu života v běžných podmínkách

Zásady služby:

1. Důraz na dodržování lidských práv

2. Přirozenost prostředí

3. Respekt k základ. lidským potřebám - jistoty, bezpečí, místa a citové vazby

4. Služba je poskytována s vědomou kompetencí a profesionalitou

5. Respekt k individuálním osobním potřebám

6. Podpora je směřována tak, aby bylo posilováno začleňování osob a nedocházelo k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situaci.

9. Úhrada za službu

Viz Směrnice aktuální „Směrnice úhrad“- www.tloskov.eu, záložka „domov pro osoby se zdravotním postižením“

10. Nabízené fakultativní činnosti (za úhradu)

- * telefonní hovory z pevné linky (pouze pro uživatele s vysokou mírou podpory)
- * doprava uživatele či jeho věci do a nebo z místa, které označí (pouze pro uživatele s vysokou mírou podpory)
- * donáška (např. nákupu – mimořádný soukromý požadavek, kde nejde o průběžné

- zajišťování základních potřeb)
- *skladné majetku (vnitřní pravidla DOZP, vymezení pravidel a sankcí)
- *pronájem místnosti „Kavárna“ (za účelem soukromých oslav uživatele)
- *využívání depozitního účtu

11. Pravidla pro službu

Každý zájemce o službu je seznamován s těmito vnitřními pravidly služby již během předpříjmového jednání – předpříjmovýpohovor. Pravidla pro bydlení – t. j. v pobytové službě, jsou k dispozici v i názorné a zjednodušené podobě pro zajištění lepší srozumitelnosti žadateli. Pravidla vymezují situace tak, aby byla zajištěna základní pravidla příjemného a respektujícího lidského soužití. V pravidlech jsou podrobně popsány (v názorné formě obrázkem znázorněny) i sankce při porušení těchto pravidel a možnosti výpovědi smlouvy při opakování přestupku. Tato pravidla jsou automaticky přikládána jako jedna z mnoha příloh ke Smlouvě s uživatelem o poskytování sociální služby.

12. Ukončení služby – výpověď smlouvy

1. Uživatel (zákonný zástupce, opatrovník) může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu a to vždy pouze v písemné podobě. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc od data doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
2. Poskytovatel může smlouvu ukončit písemnou výpovědí, jestliže Uživatel podstatným způsobem porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje mimo jiné opakované porušení vnitřních pravidel domova pro osoby se zdravotním postižením, nebo pravidel vyplývajících přímo ze Smlouvy/ano opakované a/nebo závažné porušení práv ostatních uživatelů.
3. Dále může Poskytovatel ukončit smlouvu, písemnou výpovědí, s uživatelem při překročení jeho nepřítomnosti v našem zařízení delší než 145 dní v kalendářním roce. Výpovědní lhůta v této situaci činí 3 měsíce od 1. dne následujícího měsíce, v němž výpověď byla Poskytovatelem odeslána. V tomto případě jde o neefektivní využívání služby Domov pro osoby se zdravotním postižením a bude Uživateli nabídnuta jiná služba, například Odlehčovací služba, která bude lépe vyhovovat jeho potřebám.
4. Výpovědní lhůta pro výpověď, danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 tohoto článku, činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce, následujícím po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Uživateli (zákonnému zástupci, opatrovníkovi) doručena.

Aktualizace 3/2016


Mgr. Matěj Lipský PH.D.

CENTRUM SOCIÁLNÍCH
SLUŽEB TLOSKOV
TLOSKOV I
257 56 NEVEKLOV ③