



Centrum sociálních služeb Tloskov, 257 56 Neveklov, tel.: 317 740 111
Raná péče, Tloskov 1, 257 56 Neveklov, mob.: 731 156 769
Email: jirouskovar@tloskov.cz

Pravidla pro odmítnutí zájemce o službu

Vymezení základních možností:

- pokud zájemce o službu nespadá do cílové skupiny, která žádá o poskytnutí služby raná péče,
- ve službě není volná kapacita,
- druh požadované služby se neposkytuje.

1. Zájemce nespadá do cílové skupiny a není jej možno přijmout do služby raná péče

Pokud není žadatele možno přijmout z výše uvedeného důvodu, je poskytovatel povinen nejpozději do 30 dnů od podání žádosti žadatele, písemně sdělit žadateli zamítnutí žádosti. Žádosti, které jsou zamítnuty, se evidují ve složce „Zamítnuté žádosti“ + název služby. Zamítnutá žádost z tohoto důvodu je označena A.

2. Poskytovatel nemá kapacitu v dané službě

- týká se všech služeb

Není-li volná kapacita ve službě RP, o níž žadatel žádá, je písemně informován do 30 dnů ze strany poskytovatele. Každý kontakt s novým zájemcem o službu je evidován v záznamovém sešitě nových zájemců (měsíc, příjmení a jméno, věk, telefon, adresa, druh postižení). 30 dnů od obdržení žádosti o zamítnutí jsou zamítnuté žádosti označené písmenem B evidovány ve složce „Zamítnuté žádosti“ + název služby.

3. Žadatel žádá o službu, která není registrována

- žádost je písemně zamítnuta pro nemožnost poskytování takové služby.

Pořadník žadatelů se samostatně nevede.

V Tloskově 1. 10. 2013

Schválil: Mgr. Matěj Lipský
v. r. ředitel Centrum služeb Tloskov