Centrum sociálních služeb Tloskov

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024

1. POSLÁNÍ ORGANIZACE 3

2. POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ PODLE ZÁKONA Č. 106/1999 SB., O SVOBODNÉM PŘÍSTUPU K INFORMACÍM 4

3. CELKOVÝ PŘEHLED ČINNOSTI ORGANIZACE 5

3. PŘEHLED ČINNOSTI JEDNOTLIVÝCH REGISTROVANÝCH SLUŽEB 11

3.1. DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM (DOZP) 11

3.2. DENNÍ STACIONÁŘ (DS) 33

3.3. ODLEHČOVACÍ SLUŽBA (OS) 36

3.4. RANÁ PÉČE (RP) 39

3.5. CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ (CHB) 47

4. SLEDOVÁNÍ KVALITY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB, SPOKOJENOST UŽIVATELŮ S POSKYTOVANOU SLUŽBOU 52

4.1. KONTROLNÍ Činnost 52

4.2. HODNOCENÍ PRAKTIKANTŮ A STÁŽISTŮ 52

5. PERSONÁLNÍ ÚDAJE 53

5.1. Počty zaměstnanců 53

5.2. Počet dobrovolníků 53

5.3. Počet nově přijatých zaměstnanců 53

5.4. Vzdělávání zaměstnanců 53

5.5. Odborné praxe 53

5.6. STÁŽE A EXKURZE 54

7. HOSPODAŘENÍ V ROCE 2024 CHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.

8. PŘÍLOHY 55

1. POSLÁNÍ ORGANIZACE

CSS Tloskov je centrem sociálních služeb. Aktuálně nabízíme 5 služeb – Raná péče, Denní stacionář, Odlehčovací služba, Chráněné bydlení a Domov pro osoby se zdravotním postižením. Poskytovatel nabízí pomocnou ruku všem, kteří se díky svému zdravotnímu stavu, ocitli v nepříznivé situaci. Nabízíme alternativní domov, denní či poradenské služby, dále odlehčení osobám, které trvale pečují o své blízké s postižením. Využíváme všechny formy podpory –tj. terénní, ambulantní i pobytovou. Snažíme se, aby s podporou služby mohli lidé se znevýhodněním využívat vše, co veřejné zdroje nabízí a také naplno využít svá práva a kompetence. Naší snahou v pracovním působení je zejména klima přátelské a pohodové atmosféry, chceme být pomocnou rukou, nikoli dokonalou odbornou autoritou, zároveň však chceme pracovat s maximální vědomou kompetencí. Víme, že nemůžeme pomoci všem, ale naším cílem je uspokojit žadatele, kde nám možnosti a kapacita dovolí, ostatním nabízíme alespoň pomoc slovem, radou a podporou při hledání cest k naplnění jejich cílů. Jsme si vědomi, že někdy i laskavé slovo a sdílení životních komplikací má cenu zlata. Naše práce směřuje k cíli, aby každý náš klient získával stále vyšší samostatnost v rámci svých možností a tím jeho závislost na okolí byla co možná nejnižší. Současně dbáme na proces transformace a integrace našich klientů do běžné komunity a využívání veřejně dostupných zdrojů. Daří se nám i prosazování rovných práv, podpora klientů v jejich právu na rovné zacházení a zamezení diskriminace, s nimiž se stále ještě setkáváme.

2. POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ PODLE ZÁKONA Č. 106/1999 SB., O SVOBODNÉM PŘÍSTUPU K INFORMACÍM

Počet podaných žádostí o informace

Žádosti o informace podalo v roce 2024 celkem 35 lidí.

Počet podaných odvolání proti rozhodnutí

V roce 2024 nebyla podána žádná odvolání proti rozhodnutí.

Opis podstatných částí každého rozsudku soudu

V roce 2024 nebyly vydány žádné rozsudky soudu související s tímto zákonem.

Výsledky řízení o sankcích za nedodržování tohoto zákona bez uvádění osobních údajů

V roce 2024 nebyly zaznamenány žádné výsledky řízení o sankcích za nedodržování tohoto zákona.

3. CELKOVÝ PŘEHLED ČINNOSTI ORGANIZACE

a) Zdravotnictví

Úsek zdravotních služeb – oddělení zdravotní středisko zajišťuje pro:

- službu Domov pro osoby se zdravotním postižením léčebně preventivní péči
- Odlehčovací službu zdravotní prohlídky při příjmu a propuštění uživatele, akutní ošetření a poskytnutí první pomoci
- ostatní služby akutní ošetření uživatele a poskytnutí první pomoci.

Všeobecné zdravotní sestry na zdravotním středisku poskytují komplexní ošetřovatelskou péči ve dvou-směnném provozu s nerovnoměrně rozvrženou pracovní dobou.
V rámci plnění celoživotního vzdělávání se pravidelně účastní školících a vzdělávacích akcí dle aktuální nabídky.

Lékařskou péči zajišťuje MUDr. Zelenáková Hana, která v zařízení ordinuje pravidelně tři dny v týdnu (pondělí, středa, pátek). V čase nepřítomnosti lékaře v zařízení a v případě náhlé změny zdravotního stavu uživatele je možná telefonická konzultace všeobecné zdravotní sestry s lékařkou a následné odeslání uživatele do odborných ambulancí v Benešově. V situacích akutních zdravotních obtíží ohrožující vitální funkce uživatele je neprodleně do zařízení přivolána Zdravotnická záchranná služba.

<u>Výkony prováděné na oddělení zdravotní středisko:</u>

- Asistence u preventivních prohlídek, příjmů a odchodů uživatelů do a ze sociální služby, periodické očkování a sledování dispenzarizavaných uživatelů.
- Asistence lékařům při vyšetřeních a ošetřeních uživatelů, zpracování a plnění ordinací lékařů.
- Objednávání, příjem a uložení léků, jejich příprava a výdej na jednotlivé domy.

- Spolupráce s odbornými lékaři, objednávání uživatelů na odborná vyšetření a výkony, doprovod uživatelů na odborná vyšetření nebo výkony mimo zařízení, je-li nutný doprovod zdravotního personálu, zajištění souhlasů uživatelů (popř. jejich opatrovníků) k léčebným zákrokům.
- Aplikace léků, převazy ran, odběry biologického materiálu, sledování fyziologických funkcí, vyšetření na přístrojích (EKG, CRP) dle ordinace lékaře.

Psychiatrická péče a předepisování psychiatrické medikace pro uživatele služby DOZP a chráněné bydlení je zajištována společností Clinterap s.r.o. (MUDr. Sládek Martin), který do zařízení dochází v pravidelných naplánovaných intervalech.
Praktickým lékařem indikovanou medikaci a inkontinentní pomůcky (dle individuální preskripce a ve spolupráci s firmou Dentimed s.r.o.) dodává Nemocniční lékárna Nemocnice Rudolfa a Stefanie v Benešově na základě smluvních podmínek.
Stomatologické ošetření většiny uživatelů služby Domov pro osoby se zdravotním postižením je zajišťováno ve stomatologické ambulanci MDDr. Pečenky Jiřího (privátní praxe v prostorách CSS Tloskov).

Uživatelé služby domov, kteří mají stomatologem indikováno ošetření chrupu v celkové anestezii, z důvodu, neošetřitelnosti uživatele za běžných podmínek (pro neklid, nespolupráci či velký rozsah a náročnost ošetření) byli objednáváni do VFN v Praze k plánovaným stomatochirgickým výkonům. Vždy s písemným souhlasem klienta či jeho opatrovníka.

V CSS Tloskov bylo v loňském roce naočkováno nepovinným očkováním proti chřipce (vakcínou Vaxigrip Tetra), na základě písemných souhlasů klientů či jejich opatrovníků, 154. klientů.

Celkem 122. klientů bylo, na základě písemných souhlasů klientů či jejich opatrovníků, naočkováno vakcínou Comirnaty proti onemocnění Covid-19.

Zdravotnickým personálem úseku zdravotních služeb bylo také zajištěno očkování vakcínou Comirnaty proti onemocnění Covid – 19 u zaměstnanců CSS Tloskov, kteří vyjádřili zájem o očkování.

Rehabilitace

- Kompletní rehabilitační péči na oddělení zajišťují dle ordinace lékařů 2 fyzioterapeuté, 1 ergoterapeut a fyzioterapeut na DPP.

- Působnost oddělení je vymezena pro služby poskytovatele CSS Tloskov: Domov pro osoby se zdravotním postižením, Denní stacionář, Odlehčovací služba. Uživatelé služby Chráněné bydlení mohou využít na oddělení rehabilitace ambulantní krátkodobou rehabilitaci.

- Rehabilitační péče je na základě kolektivní smlouvy poskytována zaměstnancům CSS Tloskov a důchodcům, kteří v zařízení před odchodem do starobního důchodu pracovali. Rehabilitační péči využilo 37 zaměstnanců v 239 ošetřeních.

- Výkony prováděné na oddělení rehabilitace:
  Individuální léčebná tělesná výchova
  Léčebná tělesná výchova na přístrojích
  Léčebná tělesná výchova skupinová
  Mobilizace periferních kloubů
  Techniky měkkých tkání
  Nácvik lokomoce a mobility
  Fyzikální terapie
  Hydrokinezioterapie v bazénu s teplou vodou a Floating terapie
  Ergoterapie individuální, zaměřená na výběr a nácvik používání kompenzačních pomůcek
  Ergoterapie k udržení soběstačnosti v ADL
  Nácvik v oblasti pracovní činnosti

- Do programu dlouhodobé rehabilitační péče bylo zařazeno 90 uživatelů služby Domov pro osoby se zdravotním postižením a 3 uživatelé služby Denní stacionář.

- Do programu ergoterapeutické péče bylo zařazeno 11 uživatelů služby Domov pro osoby se zdravotním postižením.

- Oddělení rehabilitace spolupracuje s 1.lékařskou fakultou Univerzity Karlovy v Praze a podílí se na praktické výuce studentů bakalářského studia fyzioterapie a bakalářského a magisterského studia ergoterapie.

- Pracovnice RHB oddělení se účastní vzdělávacích akcí v oboru své práce.

- Oddělení spolupracuje s externími odborníky – Proteor Praha, MEYRA Praha, DMA Kunice, REPO Rousínov, PATRON Mělník.

b) Sportovní akce roku 2024

Duben 2024 – Jarní turnaj ve stolním tenisu, Praha

- Jarní turnaj v bocce, Benešov

Květen 2024 – Seni cup – fotbalový turnaj, Havlíčkův brod

- Venkovní atletické a přizpůsobené sporty

Červen 2024 – Maraton na kolečkách

- Národní turnaj v přehazované – Dřevěnice

Září 2024 – Atletické hry, Berlín

Listopad 2024 – Turnaj o putovní pohár v bocce, Benešov

- Turnaj v bocce pro klienty DOZP
- Národní turnaj ve st.tenise, Dvůr králové

Prosinec 2024 – Adventní turnaj ve fotbale

- Adventní turnaj ve stolním tenise
- Adventní turnaj v přehazované
- Přizpůsobené sporty pro uživatele s vyšší mírou podplory

- Národní zimní hry Spec. olympiád v běžeckém lyžování, Harachov

c) Kulturtní akce

Klubové koncerty Rádia Tloskov:

4.1.2024 – Koncert Rádia Tloskov - kapela Lufťáci

22.1.2024 - Koncert Rádia Tloskov – Petr Kolář

6.3.2024 - Koncert Rádia Tloskov – Luboš Pospíšil

29.3.2024 - Koncert Rádia Tloskov – Mňága a Žďorp

18.5.2024 - Koncert Rádia Tloskov – Iva Bittová

4.10.2024 - Koncert Rádia Tloskov – Helmutova stříkačka

24.10.2024 - Koncert Rádia Tloskov – The stylistś s T.Graves

28.11.2024 - Koncert Rádia Tloskov – Tata Bojs

2.12.2024 - Koncert Rádia Tloskov – Čejkabend

10.12.2024 - Koncert Rádia Tloskov – Jiří Pazour

18.12.2024 - Koncert Rádia Tloskov - recitál B.Štěpánové

Ostatní:

22.2.2024 –představení divadelního souboru Šumajzl CSS Tloskov – hra Jedem do Afriky – v domově Laguna Psáry

25.5.2024 – 65. výročí CSS Tloskov – Tloskovfest

20.7. 2024 – festival klasické hudby – Ameropa

29.7.2024 – letní koncert – Sukův komorní sbor

15.12.2024 – z cyklu pořadu pro handicapované – „ děti dětem“ – K.E.Gott a dětský pěvecký sbor Claireton Chorale

d) Významné spolupráce

Dlouhodobě spolupracujeme s Karlovou univerzitou v Praze a Univerzitou Palackého v Olomouci při provádění praxí studentů těchto univerzit, zejména v oblastech fyzioterapie, speciální a sociální pedagogiky a muzikoterapie. CSS Tloskov reprezentovalo ČR i na Mezinárodním kongresu ISME ve Finsku. CSS Tloskov, při příležitosti oslav 65. výročí vzniku sociálních služeb v Tloskově, uspořádalo hudební festival populární hudby pro klienty i širokou veřejnost, což též přispělo k propojení povědomosti o činnosti poskytovatele služeb nejen v oblasti sociální, ale i kulturní a veřejně-prospěšné. V rámci boje za prosazování práv klientů byl klient služby DOZP pozván na Mezinárodní konferenci na téma lidských práv do Senátu ČR, kde se podělil o svůj příběh, který byl úspěšně doveden do konce i za přispění podpory klíčového pracovníka CSS Tloskov a právního zástupce z vnějších zdrojů. Příběh neznalosti legislativity a tím pádem i o zbytečném omezení klienta ze strany bankovní instituce, skončil až v rukou ombudsmana a mimo jiné byl zmíněn i v médiích a na sociálních sítích. Příběh a boj za lidská práva se stal podporou pro další spoluobčany, kteří rovněž bojují s diskriminací a omezováním. CSS Tloskov dále zveřejnil svou práci i díky další významé spolupráci- např. s Českou televizí a časopisem Květy. Do spolupráce s médii zapojujeme i naše klienty, z nichž dva obdrželi cenu „ Mental Power Prague“ za nejlepší mužskou roli. Průběrně spolupracujeme s organizacemi pro zvýšení zaměstnanosti osob se zdravotním postižením a daří se nám zapojovat naše klienty do pracovního procesu nejen v rámci obce, ale i mimo ni.

V oblasti PR jsme zapojili do spolupráce i klienty našich ateliérů při výrobě našeho firemního „maskota“ - keramického psa označeného naším logem, který našel již své místo na všech kontinentech světa – blíže viz facebook Tloskov.

3. PŘEHLED ČINNOSTI JEDNOTLIVÝCH REGISTROVANÝCH SLUŽEB

3.1. DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM (DOZP)

Kapacita služby – 192 uživatelů

Počet a druh pokojů – 1 lůžkové – 108

2 lůžkové – 42

Počet uživatelů služby k 31. 12. 2024 – 192

Počet nových uživatelů – 7

Počet zamítnutých žadatelů + důvod:

- 8 – nespadalo do registrované cílové skupiny této služby

Počet ukončení smlouvy v daném roce + důvody:

- 6 - z důvodu úmrtí

Počet uživatelů muži X ženy, počet uživatelů do 18 let a nad 18 let:

- Muži – 138
- Ženy – 54
- Do 18 let – 0
- Nad 18 let – 192 z toho do 65 let – 177 uživatelů,
  z toho nad 65 let – 15 uživatelů.

Počet svéprávných uživatelů, omezených ve svéprávnosti:

- Svéprávných – 13
- Pod veřejným opatrovníkem – 77
- Pod opatrovnictvím blízkých osob – 102

Restriktivní opatření v roce 2024:

- V tomto roce nebyla použita žádná restriktivní opatření.

Počet zaměstnaných uživatelů:

- 12 uživatelů zaměstnáno v CSS Tloskov
- 6 uživatelů zaměstnáno mimo CSS Tloskov
- 4 uživatelé pracují na DPČ

Zhodnocení cílů za rok 2024:

1. **Podpora uživatelů při rozhodování o vlastním životě se zaměřením na volný čas, nákupy, vycházky**
   V průběhu uplynulého roku jsme se zaměřili na podporu našich uživatelů při rozhodování o vlastním životě, zejména v oblasti volného času, nákupů a vycházek.
   U uživatelů jsme zaznamenali zvýšený zájem o volnočasové aktivity např. arteterapie v novém ateliéru, který vznikl rekonstrukcí bývalé vrátnice, geodílna a výpravy za sběrem vzácných kamenů, účast na koncertech, sportovní činnosti, výlety atd.
   Uživatele jsme dle jejich potřeb podporovali při plánování a realizaci nákupů, plánování výdajů, lepšímu porozumění hodnotě peněz. Dále jsme motivovali k pohybovým činnostem a k minimalizaci sedavého způsobu života.
   Podpora při rozhodování o vlastním životě vedla k tomu, že někteří uživatelé projevují větší iniciativu, podílejí se na rozhodnutích, která ovlivňují jejich život, což má pozitivní dopad na jejich sebevědomí a celkovou spokojenost.

2. **Aktivizace uživatelů prostřednictvím nabídky společenských, kulturních, sportovních a poznávacích akcí**
   Uživatelé měli možnost účastnit se v průběhu celého roku řady kulturních akcí, divadelních představení, koncertů v CSS i mimo něj. Největší akcí byl Tloskov Fest II. k příležitosti 65. výročí založení CSS Tloskov. Sportovní akce a soutěže podporovaly týmovou spolupráci, měly pozitivní vliv na fyzickou kondici, spolupráci a respekt mezi klienty. Uživatelé měli možnost si zasoutěžit na našich jarních a podzimních sportovních turnajích, někteří vyjížděli reprezentovat na soutěže pořádané Českým hnutím speciálních olympiád a to na bowling, přehazovanou, stolní tenis, běžecké lyžování atd.
   Poznávací akce, výlety a rekreace přinesly uživatelům nové zkušenosti, objevování nových míst, možnost orientace v neznámém prostředí. Oblíbenými místy je Praha, Benešov, Jílové, Tábor, Konopiště apod. Tři uživatelé se za podpory agentury Spolurádi rekreovali v Egyptě.

3. **Využití vnějších zdrojů a zapojení uživatelů do Tanečních Speciálek pro zdravotně znevýhodněné v Benešově**

   Třináct uživatelů absolvovalo 10 tanečních lekcí, které se konaly v jarním a podzimním období v aule Gymnázia v Benešově. Taneční lekce vedly uživatele k radosti z pohybu a hudby. Měli možnost navázat nová přátelství, posílit stávající vztahy. Taneční prostředí poskytovalo prostor pro komunikaci mezi účastníky, pro sdílení společných vzpomínek, spolupráci, respekt mezi tanečníky. Tanec jim poskytoval radost, uvolnění. Zlepšovali své dovednosti, naučili se nové taneční kroky, naučili se etiketě, slušnému chování a zdvořilosti, což je prospěšné pro každodenní život.

4. **Zapojení co největšího počtu seniorů do aktivizací (muzikoterapie, kavárna, snoezelen, bazální stimulace, salon krásy, taneční kroužek atd.)**

   Podařilo se nám zapojit co největší počet seniorů do výše uvedených aktivizací, které podporovaly jejich fyzické, mentální a emocionální zdraví. Hodně oblíbená byla pravidelná setkávání seniorů 2x do měsíce v příjemném prostředí naší kavárny, kde si při kafíčku popovídali, zazpívali, poslechli si živou i reprodukovanou hudbu. Pro velký zájem uživatelů jsme taneční kroužek rozšířili ještě navíc o 1 hodinu, a to ve čtvrtek. Zapojení seniorů do výše uvedených aktivizací bylo velmi úspěšné a přínosné pro mentální, fyzické a emocionální blaho.

5. **Zdokonalovat tvorbu individuálních osobních plánů a přání s důrazem na spolupráci plánovacího týmu s uživatelem**

   Plánovací týmy se zaměřily na individuální potřeby a přání uživatelů, plány byly lépe přizpůsobené potřebám každého uživatele. Díky individuálním plánům a aktivní spolupráci se uživatelé cítili více spokojeni a angažováni ve svém životě. Plány více odpovídaly jejich osobním přáním a potřebám, což vedlo ke zlepšení jejich celkové pohody a kvality života. Někteří členové plánovacího týmu absolvovali školení zaměřená na tvorbu individuálních plánů.

   Tento přístup vedl ke zlepšení kvality plánů, zvýšení spokojenosti uživatelů.

6. **Rozvíjet a podporovat týmovou spolupráci všech PSS na jednotlivých domácnostech, do týmové spolupráce vtahovat nové pracovníky PSS**

   Noví pracovníci prošli různými školeními, supervizemi, zaškolením vedoucími pracovníky na jednotlivých domácnostech. Noví pracovníci se adaptovali a zapojili do stávajících týmů. Díky supervizím měli všichni pracovníci větší pocit podpory a mohli se spolehnout na své kolegy v náročných situacích. Týmové spolupráce a pozitivní pracovní prostředí se promítly do vyšší spokojenosti uživatelů.

7. **Odborná stáž pro vedoucí jednotlivých domů a sociální pracovnici do Domova pod hradem Žampach-služba DOZP, Sociálně terapeutické dílny, Specializovaná služba pro osoby s chováním náročným na péči a Centrum denních aktivit**
   Stáž jsme uskutečnili 7. května. Zúčastnilo se jí 11 vedoucích pracovníků jednotlivých domů a sociální pracovnice. Seznámili se s každodenním chodem Domova v Žampachu. Většinu nejvíce zaujala Specializovaná služba pro osoby s náročným chováním na péči, která je zajišťována ve vymezené kapacitě služby DOZP, jedna domácnost pro 6 uživatelů, druhá pro 3 uživatele. Třetí domácnost pro 3 uživatele je ve vymezené kapacitě OS. Tyto specializované domácnosti jsou zejména pro osoby s PAS s chováním náročným na péči (agresivita, nespavost, neklid, rozbíjení věcí, útěky do neznáma, hyperaktivita) atd. Tito uživatelé potřebují intenzivní individualizovanou péči. Dále jsme nahlédli do Sociálně terapeutických dílen - textilní, výtvarné, keramické dílny, zahradnictví, chov domácích zvířat, péče o parky.
   Probíhala výměna dobrých zkušeností a praxí.
   Účastníci stáže získali cenné praktické zkušenosti a náměty.

Plnění dlouhodobých cílů:

1. **Udržet dobrý zdravotní stav všech uživatelů, předcházet zdravotním komplikacím a poskytovat podporu při řešení emocionálních a duševních problémů**

   Našim uživatelům jsme poskytovali komplexní péči, která zahrnovala pravidelné lékařské prohlídky u praktické lékařky, zubního lékaře, psychiatra u nás v Centru, dále u lékařů specialistů dle jejich zdravotního stavu. Většina uživatelů s podporou opatrovníků se v rámci prevence nechala naočkovat proti chřipce a proti Covidu. Dbali jsme na fyzickou aktivitu, ale zároveň i na dostatek odpočinku a minimalizaci stresu. V rámci emocionální a duševní podpory jsme s uživateli komunikovali na úrovni jim srozumitelné, naslouchali a snažili se o empatii. Bezpečným prostorem pro uživatele je např. muzikoterapie, snoezelen, individuální práce s klientem při bazální stimulaci atd., ale i např. posezení s pracovníkem na kavárně, kde si uživatel otevře svojí duši. Vytvářeli jsme bezpečné prostředí, kde mohli vyjádřit své pocity a obavy. Další podporu měli při muzikoterapiích individuálních i skupinových, kde se terapeuti snažili, aby se uživatelé vyrovnali s emocemi a jejich duševními problémy. Při muzikoterapii a na snoezelenu se mimo jiné využívají techniky relaxace, bazální stimulace, dechová cvičení atd.
   Dále jsme zapojovali uživatele do aktivit, nejvíce jsme motivovali k aktivitám nové uživatele, kterých v průběhu roku k nám nastoupilo sedm. U dalších uživatelů došlo k obohacení programu aktivit či k výměnám za jinou aktivitu atd.

2. **Udržet co nejvyšší kvalitu života u stárnoucích uživatelů seniorského věku a imobilních uživatelů**

   Každý uživatel má své specifické potřeby, proto péči jsme individuálně přizpůsobovali jejich potřebám. Byli podporování ve fyzických aktivitách, pravidelné pohybové aktivizace, snažili jsme se o zajištění komfortu a spokojenosti opatřením různých kompenzačních pomůcek (chodítka, polohovací postele) atd., těm uživatelům, u nichž si to vyžádaly změny zdravotního stavu. Podporovali jsme návštěvy od rodiny, přátel, poskytovali různé příležitosti sociálním kontaktům (setkání na kavárně, podporovali jsme je v komunikaci verbální i neverbální (Makaton, SymWriter, obrázkové komunikační knihy) muzikoterapie, bazální stimulace atd.

3. **Pokračování v rekonstrukci koupelen, zajištění bezproblémového chodu domácností, tak aby uživatelé byli stavbou co nejméně omezováni**

Rekonstrukce koupelen na domě Špejchar začala na podzim roku 2022, dokončené byly na jaře 2024. Rekonstruovalo se ve dvou patrech. Začalo se bohužel v mezipatře, kde byly rekonstrukce největšího rozsahu. Vznikly dvě velké koupelny, které se dělaly postupně, tudíž byla vždy jedna v provozu. V jedné z koupelen je vana, kterou mohou využívat všichni uživatelé ze Špejcharu. Dále se udělala koupelna v přízemí a v kanceláři. Při rekonstrukci koupelny v přízemí museli uživatelé z domácnosti využívat koupelny v patře. V plánu je ještě rekonstrukce koupelen na dvou domácnostech 3A a 3B.

Rekonstrukce koupelny na domě U Stromu probíhala od února 2024 do září 2024. Nebyla v plánu oprav, byl to následek havarijní situace, kdy praskla trubka s vodou ve zdi. V souvislosti s opravami a rekonstrukcí proběhly i malířské práce.

ŠPEJCHAR

U STROMU

PRŮŘEZ ROKEM 2024 VE SLUŽBĚ DOMOV

Od 1. 1. 2024 vede pracovní skupinu Včelín-přízemí nová vedoucí. 1. 11. 2025 došlo i ke změně vedení domu Špejchar. Věkový průměr uživatelů je 47, 5 roku. Nejstarší uživatelka oslavila 86. narozeniny.

V průběhu roku 2024 nás na věčný odpočinek opustilo 6 uživatelů, na volná místa nastoupili noví uživatelé. V rámci domácností došlo ke třem přesunům uživatelů z důvodu změny individuálních potřeb uživatelů a také z důvodu lepšího fungování celého provozu jednotlivých domácností. Někteří uživatelé se potýkali s různými zdravotními komplikacemi. U většiny uživatelů je patrný narůstající věk, proto bylo a nadále bude nutné řešit otázku nákupu polohovacích postelí, antidekubitních matrací a podložek, zdravotních pomůcek a tím zároveň spolupráce se zdravotní pojišťovnou nebo nákup přímo z financí daného klienta, pokud nedocházelo ke schválení pojišťovnou. V praxi se osvědčuje používání zvedáků pro přesun imobilních klientů. Celkem máme na domácnostech s imobilními uživateli 11 zvedáků, 10 sprchovacích lůžek a 39 polohovacích postelí. V současné době je to už nezbytnost.

Jedna uživatelka s výraznou nadváhou měla v červnu úraz kolene, který si vyžádal operaci s 3měsíčním sešroubováním kolene. Po tuto dobu byla přestěhována na dům Třešňovka, kde bylo potřebné vybavení a péče zdravotních sester. Zůstala imobilní a bylo potřeba přizpůsobit její domovskou domácnost na přízemí tak, aby se mohla vrátit. Byla jí zakoupena polohovací postel a od pojišťovny vozík. Domácnost byla vybavena sprchovým lůžkem. Pracovnice se naučily manipulaci a další ošetřovatelské techniky pro uživatelku potřebné.

V našem zařízení žije 15 seniorů ve věku 66- 86 let. Senioři vítají možnost různých setkání, kde společně tráví svůj volný čas. Pochvalují si např. posezení v kavárně spojené s poslechem hudby a zpěvem, pohoštěním, skupinovou MZT, tancování atd.

Převážná většina uživatelů je začleněna do různých aktivizačních a terapeutických činností nabízených zařízením, dle vlastního výběru a dle svých schopností. V rámci aktivizačních činností si měli možnost naši uživatelé upevňovat a rozvíjet pracovní dovednosti a návyky nově v geodílně, textilním, keramickém, svíčkařském, mýdlařském ateliéru, zahradě, na farmě, v kovodílně, řezbářské dílně, výrobě ručního papíru, papírových briket a venkovních pracovních činnostech. Byly pořádány výjezdy za účelem sběru vzácných kamenů. Mezi nejoblíbenější aktivizace patří terapie-muzikoterapie, bazénová terapie a zooterapie a u uživatelů s vysokou mírou podpory bazální stimulace.

Z bývalé vrátnice vznikl nový malířský ateliér, do kterého chodí zájemci malovat každý čtvrtek odpoledne pod vedením I. Traxmandla. Poprvé se zúčastnili výstavy obrazů, které namalovali lidé s mentálním postižením KAŽDÝ MŮŽE BÝT UMĚLCEM. Výstava byla v Konírně Musea Kampa.
V našem keramickém ateliéru se vyrábí malý keramický pes, který byl v březnu 2024 vypuštěn do světa např. do Polska, Argentiny, Itálie, Mexika, Egypta, Japonska, ale i na různá místa u nás v České republice. Už nám jich do světla vyběhlo víc než 500. V listopadu se mohli naši uživatelé tradičně pochlubit svojí prací, svými výtvory z našich ateliérů (papírenský, svíčkařský, textilní, keramický, mýdlařský, truhlářský atd. na prodejní výstavě v Domě dětí a mládeže v Benešově. Někteří si vyzkoušeli i prodej s podporou personálu.
Zaměstnanci doprovázejí a úspěšně zastupují uživatele u soudních jednání, což vyžaduje úspěšnou spolupráci a komunikaci s opatrovníky.

Podporujeme práva svých klientů nejen v mezilidských vztazích, ale i při boji s byrokracií. Osobní příběh našeho klienta, který musela, na náš podnět, řešit kancelář ombudsmana, byl jedním z témat semináře 15 let antidiskriminačního zákona, pořádaného Výborem pro záležitosti Evropské unie Senátu PČR za odborné spolupráce veřejného ochránce práv Stanislava Křečka.
V průběhu celého roku jsme se snažili uživatelům zajistit bohaté kulturní, sportovní i společenské vyžití jak v CSS tak i mimo něj. Každý si mohl vybrat z nabídek akcí dle svého zájmu (viz. Přehled sportovních a kulturních akcí.) Jednotlivé domácnosti na domech si organizovaly poznávací, turistické výlety a rekreace. Oblíbenými místy bylo Konopiště, Vlašim, Jílové u Prahy, Praha, Tábor, Benešov, České Budějovice, Dobříš, Čapí hnízdo, jižní Čechy, Třeboň atd.
Na domácnostech se uživatelé rádi zapojovali do příprav oslav narozenin, svátků, Vánoc, Velikonoc, pálení čarodějnic, pomáhali s přípravami našich akcí. Několik klientů oslavilo půlkulaté nebo kulaté narozeniny.
V roce 2024 proběhlo v CSS nespočet koncertů různých žánrů od rokové hudby, folku, koncertů vážné hudby až po klavírní improvizace Jiřího Pazoura. Naši imobilní uživatele si užívali 1x do měsíce na svých domácnostech pravidelné muzikoterapeutické bloky s violoncellistkou M. Koláčkovou. Mezi nejoblíbenější a nejvíce navštěvované akce patřil Masopust, Rozsvěcení vánočního stromečku a Vánoční besídka. Největší akcí byl v květnu II. Tloskov Fest k příležitosti 65. výročí založení CSS. Festival probíhal za krásného počasí, zahrálo na něm mnoho známých kapel např. Divokej Bill, Vanua 2, Projekt XIII., Keks, Vypsaná Fixa, Kabrňáci,

Precedens atd. Všichni zúčastnění z řad uživatelů, zaměstnanců, opatrovníků a veřejnosti si to užili. Jeden z opatrovníků uspořádal předvánoční koncert pro naše klienty a zaměstnance, na kterém vystoupil Karel Emanuel Gott.

V roce 2024 proběhl jarní a podzimní taneční kurz v Benešově u Prahy, pod vedením učitelky tance p. Stoklasové.

V dubnu odlétli 3 naši uživatelé na dovolenou do Egypta s podporou zaměstnanců agentury Spolurádi, kteří akci pořádali. Užili si let letadlem, pro 1 klienta to bylo poprvé, viděli delfíny, svezli se na čtyřkolce, na velbloudech, koupali se v moři, šnorchlovali.

15 uživatelů dochází každý čtvrtek do divadelního kroužku Šumajzl, začali s nácvikem nového představení, vyjeli na výlet do Prahy do Muzea iluzí. Někteří uživatelé navštívili zajímavá divadelní představení v Praze. Uživatelé mající rodiny či jiné příbuzné odjeli na Velikonoce, prázdninové pobyty a Vánoce ke svým rodinám a příbuzným.

Podporujeme u našich uživatelů pohyb a sport, protože přispívají k jejich fyzické a psychické pohodě. Pořádali jsme na jaře a na podzim Sportovní dny s bohatým programem, turnaje v bocce, Maraton na kolečkách atd. Někteří sportovci nás reprezentovali na Národním turnaji v přehazované v Dřevěnicích, ve stolním tenise ve Dvoře Králové, na fotbalovém turnaji Senicup v Havlíčkově Brodě, na atletických hrách v Berlíně, závodech v běžeckém lyžování v Harrachově atd.

Proškolení zaměstnanci služby DOZP se pravidelně účastnili vnitřních intervizí Konceptu bazální stimulace, Makatonu, supervizí domácností a muzikoterapie. Jako každý rok, probíhalo plánované vzdělávání zaměstnanců. Velmi oblíbené bylo školení První pomoci a Aby záda nebolela I. a II. Někteří zaměstnanci vyjeli na stáže do jiných zařízení např. Jedličkův ústav, Žampach.

V průběhu roku jsme umožňovali různé stáže nejen pro pracovníky z jiných zařízení, ale i pro studenty. Velký zájem byl o stáže zaměřené na muzikoterapii, aktivizační činnosti a náhledy do domácností.

Na závěr slova, která vždycky potěší. Vedení Domova Jeřabina a jeho část zaměstnanců absolvovali u nás celodenní stáž.U srdíčka nás moc zahřálo jejich hodnocení, že zaměstnanci vytvářejí pro klienty prostředí, které není jen o práci, ale hlavně o srdci a přístupu. Ukázalo se, že všechno je o lidech a o tom, jak jim dáme šanci zazářit. V Tloskově jsme se přesvědčili, že mnoho věcí jde dělat jinak, jen stačí nahlédnout z druhé strany. A to je to, co je inspirovalo.

Cíle služby DOZP na rok 2025:

1. Podpora klientů v jejich cestě k samostatnosti a naplnění jejich cílů.

2. Podporovat a pomáhat klientům při vyhledávání pracovních příležitostí.

3. Zmapování spokojenosti uživatelů sociální služby DOZP formou dotazníkového šetření za podpory klíčových pracovníků.

4. Zařazení klientů s vyšší a vysokou mírou podpory do nové regenerační terapie floating ve speciálním bazénku s teplou, slanou vodou.

5. Poskytování komplexní podpory imobilním uživatelům s důrazem na zlepšení kvality jejich života a podporu jejich duševního i fyzického zdraví.

6. Terapie se zvířaty a terapie vážnou hudbou, která může přinést radost a emocionální podporu imobilním uživatelům a uživatelům s vyšší mírou podpory.

7. Zmapovat uživatele, u kterých dochází ke změnám zdravotního stavu, který vyžaduje větší péči a umožnit opatrovníkům podat žádost o navýšení příspěvku na péči.

8. Odborná stáž pro vedoucí jednotlivých domů a sociální pracovnice do Laguna Psáry.

Dlouhodobé cíle:

1. Zajistit plynulý přechod stárnoucích klientů z mobilního stavu do imobilního, přizpůsobit domácnosti, zajistit dostupnost vhodných kompenzačních pomůcek a poskytovat zvýšenou úroveň péče.

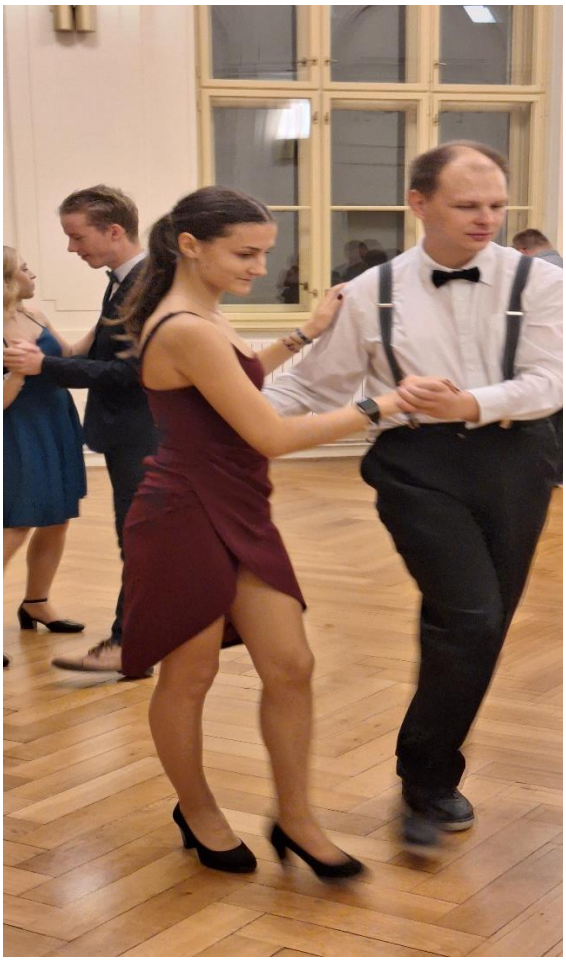
2. Udržet co nejvyšší kvalitu života u stárnoucích uživatelů seniorského věku a imobilních uživatelů.

3. Pokračování v rekonstrukci koupelen, zajištění bezproblémového chodu domácností tak, aby uživatelé byli stavbou co nejméně omezováni.

FOTOGALERIE – VZPOMÍNKY NA ROK 2024

CALVIN
JEANS

ABBA
STARS



LONDON

CHICAGO

BASKETBALL

2024/6/28 12:54

Žákusky
a
chlebíčky
čerstvé
každý den
Donuty
- různé druhy
Pavlova, dortík
- na počkání

HASIČSKÁ ZBROJ
SBOR DOBROVOLNÝCH HASIČŮ
NEVEKLOV

ALL YOU NEED
GRILL
AND
CHILL
BARBECUE
SUPPORT
81
PRAGUE
SHOT ON REDMI 9
AI QUAD CAMERA

CÍL
CÍL

HARRACHOV

ARGUS

Lay's
Green Onion
PIGI

3.2. DENNÍ STACIONÁŘ (DS)

1. Stručný přehled o službě:

Obsahem naší činnosti je nabízet denní podporu lidem s mentálním postižením a autismem, žijícím v přirozeném prostředí.
Cílem je podpořit jejich vývoj s ohledem na jejich specifické potřeby a podporovat jejich emocionální a sociální rozvoj; zachovat a rozvíjet samostatnost uživatelů využitím alternativních technik a nácvikem praktických dovedností; podporovat rodinu poskytováním informací z oblasti služeb, nabízet jim výměnu zkušeností a především rodině odlehčit.
Denní stacionář se nachází v přízemí hlavní budovy - Zámek; všechny prostory jsou bezbariérové.
Službu nabízíme v pracovní dny od 7 do 15 hodin, vyjma letních prázdnin.
Službu využívají rodiny z Benešovska, působnost máme v rámci středočeského kraje.

2. Uživatelé:

Během roku 2024 využilo službu 14 klientů ve věku od 6 do 51 let;
složení klientů - 3 ženy X 11 mužů; 2 děti X 12 dospělých; 5 klientů imobilních, 7 klientů s PAS.
Osobní cíle uživatelů: zvyšování samostatnosti a soběstačnosti, aktivizační činnosti, prožitkové činnosti, pobyt v jiném kolektivu a prostředí, kontakt s jinými lidmi…

3. Přehled činností, akcí:

Velikonoční tvoření (březen) - výroba drobných dárků a pečení perníku.
Oslava 50. narozenin (březen) - zapojení klientů při přípravě občerstvení na oslavu.
Modrý den (duben) - společně jsme podpořili mezinárodní den autismu.
Maratón na kolečkách (červen) - aktivně se zúčastnili tři klienti.
Podzimní sportovní den (říjen) - aktivní účast čtyř klientů.
Vánoční pečení (prosinec) - zapojení klientů do pečení cukroví na vánoční posezení.

4. Zhodnocení cílů za rok 2024:

1. **Podpořit možnosti a rozvoj uživatele v oblasti sociálních kompetencí a osobní nezávislosti. Podpořit vývoj uživatele s ohledem na jeho specifické potřeby a podporovat jeho emocionální a sociální rozvoj.**

- *uživatelé mají oblast sociálních kompetencí zkonkretizovanou v individuálních plánech a je v průběhu pobytu sledována 95%*
  Sledováním, kontrolou a průběžným hodnocením v rámci procesu individuálního plánování, bylo prokázáno, že stanovený cíl byl v roce 2024 naplněn. Pro období roku 2025 stanovený cíl trvá.
- *podpora je nastavena na základě identifikace potřeb 95%*
  Potřeby klientů jsou identifikovány při zahájení služby v rámci jednání se zájemcem o službu. V průběhu sledovaného období byly monitorovány a podpora byla

přizpůsobena aktuálním potřebám klientů. Změny v rozsahu podpory – dílčí úspěchy i neúspěchy, jsou u konkrétních klientů zaznamenány v IP. Stanovený cíl byl v roce 2024 naplněn. Pro období roku 2025 stanovený cíl trvá.

- *klienti mají nastaven způsob alternativní komunikace a způsob tréninku 100%*
  V roce 2024 byl nastaven způsob alternativní komunikace u 6 klientů včetně nácviku a tréninku. Úspěšně používali 3 klienti. Stanovený cíl byl v roce 2024 naplněn. Pro období roku 2025 stanovený cíl trvá.
- *individuální podpora je klientům poskytována průběžně během pobytu 100%*
  Z výše uvedených hodnocení vyplývá, že individuální podpora byla poskytována všem klientům DS. Stanovený cíl byl v roce 2024 naplněn. Pro období roku 2025 stanovený cíl trvá.

2. **Zachovat a rozvíjet samostatnost (využití alternativních technik, nácvik praktických dovedností pro snižování závislosti, využívání dalších zdrojů souvisejících služeb).**

- *známe metody a postupy práce 90%*
  AAK - 2 klienti docházeli ke kolegyni na cílenou AAK, pro nácvik (viz výše) jsme pracovali s obrázky 3x, používali jsme metodu strukturovaných plánů. **Bazální stimulace** - metodu jsme aplikovali u 2 klientů (viz IP), u 5 klientů jsme využívali prvků stimulace. **Aktivizační činnosti na oddělení fyzioterapie** - dle indikace lékaře aktivně využívali 3 klienti. **Muzikoterapie** - zařazeno 8 klientů. **Pracovní aktivizace** - 2 klienti (keramický ateliér a kovoateliéru), 1 klient s asistencí vyráběl výrobky pro textilní ateliér (výroba sedáků), 6 klientů je aktivně zapojeno v přípravných pracích na výrobu ručního papíru.
- *uživatelé mají konkrétní kroky k zachování, rozvoji a zvyšování samostatnosti rozpracovány v individuálním plánu 100%*
  Všichni uživatelé mají zpracovány IP, které byly průběžně hodnoceny, viz výše. Stanovený cíl byl v roce 2024 naplněn. Pro období roku 2025 stanovený cíl trvá.

3. **Cílem služby je současně podporovat rodinu poskytováním informací z oblasti služeb, nabízet jim výměnu zkušeností.**

- *všeobecné informace o službě a o svém dítěti jsou rodinným příslušníkům přístupné 100%*
- *rodiče jsou aktivně informováni o dění ve službě 100%*
- *rodiče jsou motivováni k aktivnímu zapojení se do individuálního plánování 80%*
  Do procesu jsme se snažili zapojit všechny rodiče, někteří spolupracovali aktivněji, jiní méně. Stanovený cíl byl v roce 2024 naplněn. Pro období roku 2025 stanovený cíl trvá.

DÍLČÍ CÍLE

1. PLÁN VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

- supervize MZT společná - březen, říjen
- supervize MZT DS - červen
- supervize služby DS - březen
- intervize Bazální stimulace - 2x únor, duben, červen, září, listopad
- intervize Makaton - 2x
- školení BOZP - duben
- školení První pomoc - červen
- konference Rané péče Benešov - květen, listopad

- videoseminář Požární hlídky - prosinec

2. OPRAVY, ÚDRŽBA A NÁKUP

- Zakoupení nového DVD přehrávače - zakoupeno, únor 2024.
- Dále dle potřeby během roku - zakoupena protipožární nástěnka a dveřní kukátko, listopad 2024.

5. Cíle služby na rok 2024:

1. Podpořit možnosti a rozvoj uživatele v oblasti sociálních kompetencí a osobní nezávislosti. Podpořit vývoj uživatele s ohledem na jeho specifické potřeby a podporovat jeho emocionální a sociální rozvoj.

- *uživatelé mají oblast sociálních kompetencí zkonkretizovanou v individuálních plánech a je v průběhu pobytu sledována*
- *podpora je nastavena na základě identifikace potřeb*
- *klienti mají nastaven způsob alternativní komunikace a způsob tréninku*
- *individuální podpora je klientům poskytována průběžně během pobytu*

2. Zachovat a rozvíjet samostatnost (využití alternativních technik, nácvik praktických dovedností pro snižování závislosti, využívání dalších zdrojů souvisejících služeb).

- *známe metody a postupy práce*
- *uživatelé mají konkrétní kroky k zachování, rozvoji a zvyšování samostatnosti rozpracovány v individuálním plánu*

3. Cílem služby je současně podporovat rodinu poskytováním informací z oblasti služeb, nabízet jim výměnu zkušeností.

- *všeobecné informace o službě a o svém dítěti jsou rodinným příslušníkům přístupné*
- *rodiče jsou aktivně informováni o dění ve službě*
- *rodiče jsou motivováni k aktivnímu zapojení se do individuálního plánování*

DÍLČÍ CÍLE

1. PLÁN VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

- Vzdělávací akce z nabídky v CSS Tloskov (výběr vhodných témat)
- Periodické školení PO
- Konference a semináře
- Stáž v jiném zařízení
- Supervize a intervize (MZT, BS a Makaton)

2. OPRAVY, ÚDRŽBA A NÁKUP

- Zakoupení nového bezdrátového zvonku.
- Zakoupení nových židlí do kuchyně (3 kusy).
- Částečná výměna nefunkčních žaluzií.
- Částečná oprava podlahy v kanceláři.
- Dále dle potřeby během roku.

3.3. ODLEHČOVACÍ SLUŽBA (OS)

1. Stručný přehled o službě:

- Odlehčovací služba je poskytována v domě Pivovar, v prvním patře. Kapacita je 10 uživatelů. Nabízené ubytování je v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích. Službu zajišťuje odborný personál (sociální pracovnice, vedoucí, vychovatelka, zdravotní sestra, pracovnice v sociálních službách). Služba je určena uživatelům žijícím v přirozeném prostředí, jejichž rodina si potřebuje odpočinout či zařídit osobní věci. Službu poskytujeme imobilním dětem starším jedenácti let a dospělým do 63 let věku se středně těžkým a těžkým mentálním postižením.

2. Volnočasové aktivity:

Uživatelům OS byla nabízenena skupinová i individuální muzikoterapie a venkovní muzikoterapie, snoezelen, bazální stimulace. Klienti měli možnost navštěvovat různé ateliéry. Vyzkoušeli si různé výtvarné činnosti, práce v domácnosti, vaření, pečení, vycházky a kontakt se zvířaty. Mobilní klienti s radostí využívali venkovní posilovnu. Zpestřením byly kulturní akce v zařízení.

3. Výlety a rekreace:

Během roku 2024 jsme s klienty OS nepodnikali žádné výlety ani rekreace, neboť to není cílem naší služby. Výlety a rekreace si zajišťují klienti OS sami se svou rodinou. Pro mnohé klienty je pobyt na OS „rekreací“ či „táborem“.

4. Zhodnocení cílů za rok 2024:

1. **Fungování služby bez omezení –** *služba byla poskytována navzdory nepříznivé personální situaci a havárii vody s následkem nutnosti výměny sádrokartonového stropu v hlavní místnosti a absenci teplé vody po dobu 10 dní (ohřívání vody na sporáku, sprchování chodících klientů u bazénu…) Rozšíření týmu se podařilo až v říjnu a to o 0,25 PSS. O službu projevilo zájem dalších 18 klientů, celkem jsme uskutečnili 159 pobytů*

2. **Pravidelné supervize pro tým, intravize, vzdělávání** – *školení zaměstnanců probíhala dle aktuální nabídky, všichni byli proškoleni v požadovaném rozsahu. Supervize služby se také uskutečnila.*

3. **Využívání studentských praxí během roku a hlavně během prázdnin** – *v roce 2024 byla vykonávána 1 praxe v době prázdnin*

4. **Spolupráce s DOZP a úsekem aktivit při personálním zajištění služby. Spolupráce se zdravotním střediskem, případně domácí péčí (péče o klienty vyžadující zdravotnickou odbornost) -** *v době dlouhodobé nemoci na OS vypomáhala jedna pracovnice z DOZP, péči o klienty vyžadující zdravotnickou odbornost jsme zajistili spoluprací se ZS v rámci zařízení*

5. **Spolupráce a dobrovolnictví, nabídka brigády v letních měsících –** *během července a září byla na OS jedna studentka na brigádě.*
6. **Doplnění nových webových stránek. –** *na webové stránky byly pověšeny aktuální fotografie ke službě. Na profesionálního fotografa čekáme.*
7. **Vytvoření online žádosti o službu pro uživatele s platným pohovorem (od posledního pobytu neuběhla delší doba než 18 měsíců)** – *zatím jsme neřešili*
8. **Revize dokumentace ke službě.** – *dokumentace byla průběžně revidována*
9. **Vybavení služby**: *-byly pořízeny nové polštáře a připravena dokumentace k rekonstrukci koupelen a vytvoření sprchy pro zaměstnance.*
10. **Využívání bazénu klienty OS –** *bazén jsme několikrát využili*

5. Přínos služby ve slednovaném období:

V roce 2024 jsme poskytli službu 52 klientům v 159 pobytech. Službu čerpalo 29mužů a 23 žen. Z toho bylo 18 zcela nových klientů. Službu využívali převážně klienti s vysokou mírou podpory.

6. Cíle služby na rok 2025:

11. **Fungování služby bez omezení –** přibírání nových klientů, případné rozšíření týmu o 1 PSS či ZS (více klientů s vysokou mírou podpory)
12. **Pravidelné supervize pro tým, intravize, vzdělávání**

    12.1. Školení zaměřené na práci v týmu, osobnostní rozvoj a komunikaci exkurze v jiné odlehčovací službě, exkurze Snoezelen

12.2. proškolení nejméně jednoho pracovníka v konceptu bazální stimulace, školení – tvořivé dílny

12.3. supervize služby minimálně 2x ročně

13. **Využívání studentských praxí během roku a hlavně během prázdnin** – zajistí Krejčí ve spolupráci se správou lidských zdrojů – p. Krejčovská (průběžně), praxe v zařízení budou přednostně vykonávány na OS
14. **Spolupráce s DOZP a úsekem aktivit při personálním zajištění služby. Spolupráce se zdravotním střediskem, případně domácí péčí (péče o klienty vyžadující zdravotnickou odbornost) -** zajistí Krejčí + vedoucí DOZP a jednotlivých pracovních skupin + vedoucí aktivit (průběžně) + vedoucí ZS. Možnost většího zapojení klientů OS do aktivit (ÚA)
15. **Spolupráce a dobrovolnictví, nabídka brigády v letních měsících –** zajistí vedoucí úseku, vedoucí odd. + p. Krejčovská (informování škol, spolků v okolí, informace na webu (facebook))
16. **Doplnění nových webových stránek. –** nová fotodokumentace ke službě, profesionální fotograf
17. **Vytvoření online žádosti o službu pro uživatele s platným pohovorem (od posledního pobytu neuběhla delší doba než 18 měsíců), nový systém pro přijímání žádostí o službu**
18. **Revize dokumentace ke službě.** (průběžně)
19. **Vybavení služby**: 2 elektrické polohovací postele, postupná výměna nábytku v pokojích. Postupná výměna křesel (vyšší sedací plocha, omyvatelnost), nové podlahy (obývák, některé pokoje, nové přikrývky a polštáře. Rekonstrukce koupelen a vybudování sprchy pro zaměstnance. Oprava výtahu.
20. **Využívání bazénu klienty OS, využívání floatingu**

3.4. RANÁ PÉČE (RP)

1. Stručný přehled o službě:

Kapacita poskytované služby rané péče (25 uživatelů) byla v tomto období opět zcela naplněna. První kontakt využívají rodiny ke konzultaci v kanceláři v Benešově. Dle potřeb dostávají kontakty na další odborníky, které je možné kontaktovat.

V průběhu roku 2024 byla ukončena služba 11 uživatelům (nástup do MŠ, ZŠ, naplnění cílů) a návazně byla možnost přijmout 11 nových žadatelů.

Kapacita je stále zcela naplněna, avšak pružnější v poskytování podpory pro další rodiny, zájemci o službu čekají cca 6 měsíců na přijetí do služby.

2.Zhodnocení cílů za rok 2024:

1.Supervize – audit konceptu Bazální stimulace V uplynulém období jsme se zaměřili na supervizi bazální stimulace, která je klíčovým přístupem zejména v oblasti komunikace a vnímání. Supervize nám umožnila zhodnotit dosavadní praxi a navrhnout další kroky pro zlepšení poskytované podpory pro rodiny.

Získané znalosti a dovednosti: V rámci supervize jsme si prohloubili znalosti o technikách bazální stimulace, což vedlo k lepší aplikaci těchto metod v praxi.

Důraz na individuální potřeby uživatelů pomohl lépe přizpůsobit intervence a podpořit jejich psychickou pohodu.

Někteří členové týmu se potýkali s nedostatkem příležitostí k praktickému uplatnění technik bazální stimulace a k nedostatečnému prostoru při společných intervizích s uživateli.

Našemu pracovišti byl udělen audit do 23. 4. 2029.

2. Vzdělávání – Team Teach – prevence a zvládání náročného chování dětí

Odborný kurz proběhl v Praze, zúčastnily se dvě kolegyně (Procházková, Svobodová). Sdílení zkušeností s dalšími účastníky a postupy řešení v náročných situacích (fyzicky i verbálně) byly řešeny v nejlepším zájmu dítěte.

3. Krizová intervence

Výcvikový kurz v Praze proběhl v termínech od června do října (Procházková, Jiroušková) přispěl k odbornější intervenci v rodině s dítětem se specifickými potřebami.

Zaměřujeme se na podporu rodin v obtížných situacích, které mohou vzniknout v důsledku různých krizí, jako je diagnostikování postižení, změny v rodinné situaci, ztráta podpory nebo špatné zvládání stresu.

4. Setkání vedoucích rané péče Asociace RP ČR v Praze

Setkání vedoucích z Asociace rané péče celé ČR je akce, která se zaměřuje na výměnu zkušeností, sdílení osvědčených postupů a posílení spolupráce mezi různými organizacemi zabývajícími se ranou péčí. Na takových setkáních se obvykle diskutují aktuální témata, jako jsou nové přístupy v péči o děti se speciálními potřebami, legislativní změny, možnosti financování a vzdělávání pracovníků v oblasti rané péče

5. Týden rané péče „Jsme součástí vašich příběhů“ 13. – 19. 5. 2024

V rámci kampaně jsme uspořádali vzdělávací seminář ,,Dítě se zdravotním znevýhodněním“ a ,,Klíčové kompetence rodičů, spolupráce se školou“ s přednášejícími MUDr. P. Biskupem a kolegyní Mgr. S. Drábovou.

Hlavním cílem je poskytnout rodinám informace, dovednosti a nástroje, které potřebují k efektivnímu rozvoji svých dětí a k zajištění jejich co nejlepšího startu do života. Spolupráce s dalšími odborníky hraje klíčovou roli v této podpoře.

Komunikační dovednosti: Schopnost efektivně komunikovat s dětmi, školou a dalšími odborníky je klíčová. Rodiče by měli umět vyjadřovat potřeby svých dětí a být schopni naslouchat.

Podpora a motivace: Rodiče hrají klíčovou roli v motivaci svých dětí a v poskytování emocionální podpory. Je důležité, aby rodiče uměli povzbudit svoje děti a pomoci jim překonávat překážky.

Důležité je organizování workshopů a schůzek pro rodiče, aby je informovaly o různých aspektech rané péče a o tom, jak mohou nejlépe podpořit své děti.

6. Asociace rané péče – mapa pracovišť poskytovatelů rané péče v ČR

V rámci spolupráce v Asociaci RP byla pracovní skupinou PR a legislativa (za naše pracoviště Jiroušková) vytvořena mapa pracovišť www.maparanapece.cz . Vznikla ke snadnějšímu vyhledávání poskytovatelů RP pro rodiny v celé České republice a naše pracoviště je její součástí.

7. BBF Benešov – charitativní běh – září 2024

Charitativní běh v Benešově je skvělou příležitostí, jak podpořit dobrou věc a zároveň si užít aktivní den. Takové akce obvykle umožňují účastníkům různých věkových kategorií a úrovní fyzické zdatnosti, takže se do něj může zapojit téměř každý.

Je to také skvělá příležitost potkat další lidi se stejným zájmem o pohyb a podporu dobrých věcí

Letošní ročník byl věnovaný Barunce, která byla také naší klientkou rané péče. Společný tým s rodinami z naší rané péče vytvořil skvělou atmosféru pro podporu Barunky – rodině byl předán šek na 26.100Kč, dalších přes 60.000Kč se vybralo do konce roku a bylo Nadačním fondem Zlatá hvězda předáno 83.000Kč na nový speciální vozík pro Báru.

3.Přínos služby ve sledovaném období:

Podpora rodin – společná setkání, sdílení:

Setkání rodin rané péče – červen, prosinec

Tradiční setkání pro rodiny proběhlo v 24. června v areálu CSS Tloskov s využitím bazénové terapie pod vedením Mgr. Lady Pavlíčkové a Mgr. Radka Svobodové, odborný program zajistila Mgr. Iva Kašparová svou přednáškou o komunikaci u dětí s PAS a s vývojovou dysfázií.

Tradiční Adventní setkání proběhlo na kavárně, v tělocvičně a dalších prostorách 6. prosince s Mikulášem, Andělem a čertem společně s hudebním překvapením u klavíru a saxofonem pro rodiče. Každá rodina si odnesla dárky stavebnice Lego od humanitární organizace Člověk v tísni a drobné hračky z nůše od Mikuláše. V letošním roce se sešlo rekordních téměř 50 účastníků.

VI. Konference rané péče – Benešov 6. listopadu 2024

V listopadu jsme již tradičně pořádali Konferenci rané péče s podtitulem ,,Stavíme mosty“ na které nám přednášeli MUDr. E. Zemánková, MUDr. Pavel Biskup, Bc. Jan Koláčný, DiS., Mgr. Kateřina Cingl. Celá konference se nesla v duchu témat ,,Dítě se zdravotním znevýhodněním v kolektivu a jak s ním pracovat“. .

8. V průběhu roku probíhala aktualizace materiálů (komunikace, tvoření nových pomůcek dle aktuální potřeby dětí)

9. Informace pro rodiče – formou letáčku a souhrnem aktuálních informací - A4 materiály

<u>Co se nám ještě podařilo???</u>

V rámci kampaně Týden rané péče a vzdělávání týmu jsme navštívili Fyzioland Uhříněves, kde využívají děti z naší rané péče terapie – ergo, logo a rehabilitační cvičení. Tým rané péče konzultoval s vedením Fyziolandu postupy a diskutoval o využití alternativní komunikace.

V rámci kampaně proběhlo v Praze setkání vedoucích pracovišť RP ze Středních Čech se zástupci Středočeského krajského úřadu a Magistrátu.

V průběhu roku jsme se aktivně zapojili v Benešově do pracovní skupiny Rovné příležitosti s tématy – Dítě z cizojazyčného prostředí a Proč dítě zlobí?

V rámci týmu probíhá pravidelné sdílení a dle potřeb se navrhují postupy v řešení složitějších situací v rodinách.

V listopadu se kolegyně R. Procházková a R. Svobodová zúčastnily v Praze v DC Paprsek celostátní intervize Portage, kde byla u příležitosti 80. narozenin PhDr. Jaroslava Šturmy - nestora tohoto projektu v České republice, předána mapa proškolených konzultantů Portage v ČR.

4.Cíle služby na rok 2025:

1. Vzdělávání – krizová intervence pro další kolegyni

2. Spolupráce s Asociací rané péče, pracovní skupina PR a legislativa

3. Rozšiřující kurzy na oblast krizové intervence

4. Nový člen týmu - zapracování

5. Setkání vedoucích rané péče Asociace RP ČR v Praze

6. Týden rané péče 19. – 25. 5. 2025 a workshop ,,Chci to říct sám“(jak modelovat s AAK)“

7. Spolupráce s odborníky v regionu

8. BBF Benešov – charitativní běh – září 2025

9.. Letní a zimní setkání rodin rané péče, ARPČR workshopy, semináře, spolupráce – odborná stáž na spolupracujících pracovištích – zejména SPC Benešov, MŠ dle potřeb rodin, případně Ergo, Devi senzorická ergoterapie ve Voticích, SPC a PPP Vlašim Březinská, PPP Benešov v novém složení

(Zodpovídá: Jiroušková, tým)

3.5. CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ (CHB)

1. Stručný přehld o službě:

Místo poskytování sociální služby: Pro poskytování služby CHB se využívají 2 samostatné domky v těsném sousedství CSS Tloskov, dva byty v Neveklově a jeden byt v Benešově. Zázemí pro personál - kancelář, se nachází v areálu Tloskova v domě U Stromu.

Okruh osob, pro které je sociální služba určena. Osoby s mentálním postižením (služba je určena pro okruh osob nejdříve po ukončení školní docházky od 19 do 64 let věku, služba nad 64 let je poskytována výhradně stávajícím klientům. Je určena pro okruh osob s vrozeným i určeným mentálním postižením (lehkým, středním) popř. Pro osoby s uvedeným mentálním postižením v kombinaci s dalšími vadami (mp+tělesné postižení, mp+adha,mp+poruchy zraku, mp+epilepsie, sy. M. Down). Služba je určena pro okruh osob, které jsou zacvičeny v samostatném vedení domácnosti s asistenčním dohledem nebo podporou a zvládají základní komunikační dovednosti. Služba není určena pro osoby s chronickým či akutním duševním onemocněním, popřípadě pro osoby závislé na návykových látkách.

Cíle poskytování sociální služby CHB: Naším cílem je: poskytování takových služeb, které umožní uživatelům vést plnohodnotný život v běžném prostředí, maximální posilování jejich soběstačnosti vlastních kompetencí a respektování jejich osobních názorů a individuálních potřeb, rozšiřování tohoto typu bydlení pro další uživatele.

Kapacita služby 17 uživatelů naplněna, 16 můžů a 1 žena

Žádosti o službu- tři žádosti zamítnuté z důvodu plné kapacity

Spokojenost se službou-zpětná vazba od uživatelů: dle dotazníku spokojenosti a průběžných rozhovorů, jsou uživatelé s bydlením i s péčí spokojeni

Zaměstnávání: mimo CSS Tloskov v roce 2024 pracovalo na smlouvu nebo na dohodu mimo Tloskov 11 uživatelů , 2 uživatelé pracovali v rámci zařízení CSS Tloskov

Volnočasové aktivity: Aktivizační činnosti v rámci zařízení: stolní tenis, bocca, kopaná, přehazovaná, divadelní kroužek a kapela Kabrňáci. Mimo Tloskov jezdili naši klienti za kulturou a sportem do Benešova i Prahy, některé akce jsme organizovali společně s CHB, ale někteří klienti zvládají cestovat samostatně (letní koncerty , taneční, bowling, bazén, kino, trhy, poutě, sportovní utkání

2. **Volnočasové aktivity:** kino, trhy, poutě, sportovní utkání, koncerty

Taneční Benešov *Kapela* *koncerty c Benešově*

3. **Výlety a rekreace:**

Vanoční výlet do Tábora:

Stanování:

Rekreace Frýdlant v Čechách:

idol
LIBERECKÉHO

4. Zhodnocení cílů za rok 2024:

Co se podařilo: Rekreace Frýdlant, Výlet Tábor, oprava sprchového koutu v bytě na Hrázi, renovace kuchyňské linky v bytě v Benešově, zajistit v bytě náměstí J. Heřmana Neveklov možnost sušení prádla na půdě domu.

Co Jsme zatím nestihli: vymalovat přízemí v domě U Rybníka z důvodu plánované rekonstrukce koupelny, vyměnit hlavice u topeí v bytě náměstí Jana Heřmana, stáž zaměstanců v jiném Chráněném bydlen

5. Přínos služby ve sledovaném období:

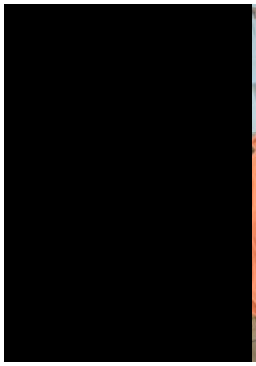
- Spolupráce s městem Benešov- koncem roku jsme dostali výpověď z bytu v Benešově Červené Vršky a zahájili hledání nového pronájmu, proto jsme oslovili město Benešov, požádali o spolupráci, ktreá nám byla do budoucnosti přislíbena
- Zajištění pracovního úvazku na volném trhu práce pro jednoho z uživatelů

6. Cíle služby na rok 2025:

Oprava koupelny a vymalování přízemí v domě U Rybníka, výměna lina v domě na Hrázi, Oprava kuchyňské linky v bytě Neveklov náměstí, spolupráce s městem Benešov a získání městského bytu, rekreace v měsíci červen 2025

Oslavy narozenin, vaření, péče o domácnost, nákupy, cestování…

-



NEVEKLOV
754 755 759
332 753 756

4. SLEDOVÁNÍ KVALITY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB, SPOKOJENOST UŽIVATELŮ S POSKYTOVANOU SLUŽBOU

4.1. KONTROLNÍ ČINNOST

viz přílohu č. 1

4.2. HODNOCENÍ PRAKTIKANTŮ A STÁŽISTŮ

- Hodnocení praktikantů a stážistů provádějí jednotliví zaměstnanci, kteří byli pověřeni vedením stáže nebo praxe. Probíhá vždy bezprostředně po ukončení praxe nebo stáže.

5. PERSONÁLNÍ ÚDAJE

5.1. POČTY ZAMĚSTNANCŮ

- Průměrný evidenční počet zaměstnanců – 222,1
- Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2024 – 221,31

- Průměrný fyzický počet zaměstnanců – 243,8

- Fyzický počet zaměstnanců – 243
  z toho: ženy – 207
  muži – 36
- Průměrná nemocnost – 5,5 %
- Počet zaměstnanců s dohodou – o provedení práce – 21

  - o pracovní činnosti –19

5.2. POČET DOBROVOLNÍKŮ

- V roce 2024 pracovali v CSS Tloskov 3 dobrovolníci.

5.3. POČET NOVĚ PŘIJATÝCH ZAMĚSTNANCŮ

- V roce 2024 byl uzavřen pracovněprávní vztah s celkem 48 zaměstnanci.

  Z toho: Dohoda o pracovní činnosti – 3

  Dohoda o provedení práce – 21

  Pracovní poměr - 24

5.4. VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

- Celkový počet vzdělávacích akcí – 47
- Z toho akreditovaných akcí – 29
- Školících akcí – 17
- Konference - 1

5.5. ODBORNÉ PRAXE

- Odbornou praxi v CSS Tloskov vykonalo 23 studentů.

5.6. STÁŽE A EXKURZE

- Zaměstnanci vyjeli v roce 2024 na 4 odborné stáže.

7. HOSPODAŘENÍ V ROCE 2024

viz přílohu č. 2

CENTRUM SOCIÁLNÍCH
SLUŽEB TLOSKOV
TLOSKOV 1
257 55 NEVEKLOV

PhDr. Matěj Lipský, Ph.D.

ředitel

Příloha č. 1

Zpráva o kontrolní činnosti

CSS Tloskov za rok 2024

1. Kontroly provedené vlastními zaměstnanci:

1.1. Ředitel prováděl nahodile kontrolní činnost na všech úsecích zařízení a průběžně ukládal úkoly na odstranění drobných závad vedoucím úseků na poradách vedení.

1.2. Vedoucí úseku, vedoucí sociálních služeb a vedoucí pracovních skupin jsou pověřeni průběžnými kontrolami a drobné nedostatky jsou řešeny a odstraňovány ihned. O těchto kontrolách jsou vedeny zápisy, se kterými je seznamován ředitel zařízení průběžně.

1.3. Vnitřní systém o finanční kontrole se řídí zákonem 320/2001 Sb. a vyhláškou č. 416/2004 a vnitřním předpisem pro provádění kontroly.

1.4. Z důvodu porušení pracovní kázně nebyl rozvázán žádný pracovní poměr.

1.5. V CSS Tloskov byly projednány tyto stížnosti:

1.5.1. Zaměstnanců: založeno v dokumentaci u ředitele CSS Tloskov.

1.5.2. Rodičů: založeno v dokumentaci u ředitele CSS Tloskov.

2. Vnější kontroly:

2.1. **5. 3. 2024 – Odborový svaz zdravotnictví a sociální péče České republiky – Kontrola bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, stavu pracovního prostředí a pracovních podmínek podle § 322 Zákona č. 262/2006 Sb.**

Byly zjištěny tyto nedostatky:

1. CSS Tloskov u osnov BOZP nedoložilo schválení statutárním zástupcem – p. ředitelem, ani projednání odbory. – *doloženo.*

2.2. **20. 3. 2024 – Okresní správa sociálního zabezpečení Benešov – Kontrola plnění povinností v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti stanovených zákonem č. 187/2006 Sb., zákonem č. 582/1991 Sb. a zákonem č. 589/1992.**

Nebyly zjištěny žádné nedostatky.

2.3. **28. 8. 2024 – Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR – Kontrola v souladu s ustanovením § 8 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů.**

Probíhá náprava zjištěných nedostatků.

2.4 **7. 10. 2024 – Krajská hygienická stanice Středočeského kraje se sídlem v Praze – Kontrola plnění povinností CSS Tloskov dle zákona č. 537/2006 Sb., zákona 258, vyhlášky č. 306/2012 Sb., 252/2004 Sb.**

Nebyly zjištěny žádné nedostatky.

2.5 **13. 11. 2024 – Krajská hygienická stanice Středočeského kraje se sídlem v Praze – Kontrola plnění povinností CSS Tloskov jako provozovatele stravovacích služeb podle § 5 ods. 3 a §12 ods. 3 zákona č. 255/2012 Sb.**

Nebyly zjištěny žádné nedostatky.

2.6 **12.12. 2024 – Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje, územní odbor Benešov – Kontrola dodržování povinností stanovených předpisy o požární ochraně provedené podle zákona č. 133/1985 Sb., vyhlášky č. 246/2001 Sb. a zákona č. 255/2012.**

Probíhá náprava zjištěných nedostatků.

Originály k protokolům jsou uloženy u ředitele CSS Tloskov.

V Tloskově, dne 15. 1. 2025

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB TLOSKOV
TLOSKOV 1
257 56 NEVEKLOV

PhDr. Matěj Lipský, Ph.D.
ředitel CSS Tloskov

Příloha č. 2

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

TLOSKOV

257 56 NEVEKLOV

ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ

2024

PROGRAMOVÉ FINANCOVÁNÍ

Zahrnuje dotace poskytnuté zřizovatelem na akce v rámci programového financování , které byly k 31.12.2024 ukončeny. Jsou zde uvedeny finanční prostředky za celou dobu trvání projektu, tzn., jestliže bylo financování akce programového financování započato před rokem 2024 jsou uvedeny pouze ty prostředky, které nebyly finančně vypořádány za předchozí období.

Název projektu	Číslo akce	Čerpání
Pořízení aktivizační dílny	013V33200 6029	989.710,40 Kč

Čerpání financí z Fondu reprodukce investičního majetku

Odvlhčení stěn objektu Zámek	013V33200 4926	2.590.397,40 Kč
Rekonstrukce protipožárních dveří	013V33200 6028	280.000,- Kč
Rekonstrukce vzduchotechniky	013V33200 4929	62.920,- Kč
Rekonstrukce koupelen – 2. Etapa	013V33200 4930	225.665,- Kč

NEINVESTIČNÍ PŘÍSPĚVEK NA ČINNOST

Dne 8. ledna 2024 pod č.j. MPSV-2024/6459-621 byly rozepsány závazné ukazatele státního rozpočtu na rok 2024, a to:

Neinvestiční příspěvek příspěvkové organizaci 103.073.171,- Kč

z toho: limit mzdových nákladů
84.411.645,- Kč

v tom: prostředky na platy
83.901.542,- Kč

OON 510.103,- Kč

Dne 26. července 2024 pod čj.: MPSV-2024/131471.621/1 bylo sděleno CSS Tloskov, že Ministerstvo financí dopisem č.j. MF-16542/2024/1401-3 provedlo rozpočtové opatření, kterým se zvyšují finanční prostředky na výdaje CSS Tloskov v celkové výši 75.000,- Kč na vrub rozpočtu Ministerstva kultury. Uvedené prostředky byly určeny na podporu projektů „I malé hvězdy září“ a „Inkluze v praxi prostřednictvím oslav 65. Výročí založení CSS Tloskov“.

Dne 15. Srpna 2024 pod čj.: MPSV-2024/180594-621-1 bylo sděleno CSS Tloskov, že Ministerstvo financí dopisem čj.: MF-26655/2024/1401-3 provedlo rozpočtové opatření, kterým se zvyšují finanční prostředky na výdaje CSS Tloskov v celkové výši 120.000,- Kč na vrub rozpočtu Ministerstva kultury. Uvedené prostředky byly určeny na podporu projektu „Oslava 100 let výročí narození Oldřich Lipského na Tloskov Festu“.

Dne 11. října 2024 pod čj. MPSV-2024/221049-621/1 bylo sděleno, že Ministerstvo financí provedlo 9. října 2024 rozpočtové opatření, kterým se v CSS Tloskov přesunují finanční prostředky ve výši 700.000,- Kč v rámci neinvestičního příspěvku z prostředků na platy do ostatních osobních nákladů k zajištění činností v rámci nepřetržitého provozu v sociálních službách Domov, Odlehčovací služba a v technických provozech (úklid, stravování, prádelna) formou dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr z důvodů dlouhodobých pracovních neschopností a čerpání dovolených. Finanční vztah mezi rozpočtem Ministerstva práce a sociálních věcí a Centra sociálních služeb Tloskov se tímto rozpočtovým opatřením pro rok 2023 mění takto:

Neinvestiční příspěvek příspěvkové organizaci
103.073.171,- Kč

z toho: limit mzdových nákladů
84.411.645,- Kč

v tom: prostředky na platy
83.201.542,- Kč

OON
1.210.103,- Kč

Dne 29. listopadu 2024 pod čj.:MPSV-2024/253545-621/1 bylo sděleno CSS Tloskov, že Ministerstvo financí provedlo rozpočtové opatření, kterým se posiluje objem finančních prostředků na platy o částku 4.212.433,- Kč k posílení platové úrovně zaměstnanců poskytujících sociální a zdravotní služby. Zvýšený objem prostředků na platy zaměstnanců bude zajištěn v roce 2024 v rámci stávající výše neinvestičního příspěvku na provoz od zřizovatele.

Neinvestiční příspěvek příspěvkové organizaci
103.073.171,- Kč

z toho: limit mzdových nákladů
88.624.078,- Kč

v tom: prostředky na platy
87.413.975,- Kč

OON
1.210.103,- Kč

Přehled o poskytnutých a čerpaných neinvestičních příspěvků a dotací na investice viz příloha Finanční vypořádání vztahů státních příspěvkových organizací.

Čerpání platů zaměstnanců, ostatních osobních nákladů, povinného pojistného placeného zaměstnavatelem, přídělu do FKSP a povinného úrazového poj. zam., v Kč:

Položka	2023	2024
Platy zaměstnanců	92.739.494	93.902.960
Ostatní osobní výdaje	960.103	1.210.103
Povinné pojistné	31.187.658	31.284.279
Příděl do FKSP	1.839.579	838.992
Povinné úrazové poj. zaměstnanců	391.180	392.447
C e l k e m	127.118.014	127.628.781

Čerpání prostředků na platy zaměstnanců dle jednotlivých složek platu a OON, v Kč:

	2023	2024
Platové tarify	60.639.883	60.027.168
Náhrady platů	12.429.283	12.617.122
Příplatky za vedení a zastupování	1.212.868	1.156.716
Zvláštní příplatky	3.529.916	3.467.250
Osobní příplatky	4.066.727	4.777.938
Odměny	4.074.848	3.799.100
Příplatky za noční práci	1.638.020	1.660.548
Příplatky za práci v SO, NE a ve svátek	5.102.249	5.345.693
Plat za práci přesčas	43.108	95.089
Příplatek za rozdělenou směnu	0	0
Odměna za pracovní pohotovost	2.592	944
Doplatek do nejnižší úrovně zaručené mzdy	0	0
Náhrady mezd v době nemoci		955.392
C e l k e m	92.739.494	93.902.960

V celkových nákladech na platy zaměstnanců ve výši 93.902.960,- Kč bylo čerpáno z Fondu odměn 3.603.261,- Kč a z hospodářské činnosti ve výši 73.446,- Kč, z úhrad od klientů za úkony služby 2.812.278,- Kč.

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY viz příloha

V roce 2024 bylo dosaženo zlepšeného hospodářského výsledku v hlavní činnosti, a to ve výši 6.841.189,38 Kč. Podstatnou část našich výnosů (zlepšeného hospodářského výsledku) tvoří čerpání fondů ve výši 12.228.774,04 Kč. Dále byly zvýšeny příjmy od uživatelů služeb za poskytnuté ubytování a stravování o cca 6.500.000,- Kč a příjmy z úhrad za poskytnutou péči o cca 2.500.000,- Kč.

PŘEHLED O ROZPOČTU NÁKLADŮ A VÝNOSŮ SPO viz příloha

PŘÍSPĚVEK NA ČINNOST

CSS Tloskov získává prostředky na činnost na základě schváleného rozpočtu. V příspěvku na činnost jsou obsaženy závazné ukazatele na platy zaměstnanců a OON a z toho se odvíjející část základního přídělu do FKSP ve výši 1% z výše platů zaměstnanců a část odvodů na sociální a zdravotní pojištění v celkové výši 33,8 %. V loňském roce nebyla součástí příspěvku na činnost část finančních prostředků na odvody na sociální a zdravotní pojištění a na základní příděl do FKSP, a to v celkové výši cca 10.000.000,- Kč . Tyto finanční prostředky hradí CSS Tloskov z vlastních zdrojů. V roce 2024 činil základní příspěvek na činnost dle rozpočtu **103.073.171,- Kč**.

OPATŘENÍ V SOUVISLOSTI S EPIDEMIÍ COVID-19

V souvislosti s epidemií COVID-19 nebyly náklady na ochranné pomůcky žádné, neboť jsme měli dodatečné zásoby z let minulých.

V důsledku ozbrojeného konfliktu na Ukrajině ubytovávalo CSS Tloskov cca 14 uprchlíků, a to od května 2022 do srpna 2024. Protože v ubytovacím objektu není samostatný vodoměr ani elektroměr vykazujeme náklady dle směrnice o ubytování, a to 400,- Kč osoba/den. Dále vykazujeme náklady na koordinátora ve výši 10.800,- Kč. Na základě výše uvedených skutečností činí náklady za rok 2024 1.310.400,- Kč.

ZAHRANIČNÍ PRACOVNÍ CESTY

Ve dnech 14.6.-16..6. 2024 se uskutečnila služební cesta na Slovensko, které se zúčastnil za CSS Tloskov PhDr. Matěj Lipský, Ph.D. Cílem zahraniční služební cesty byla muzikoterapeutická konference. Stravné a schválené kapesné ve výši 40% denního stravného, ubytování a místní cestovné činily 2.938,- Kč.

Ve dnech 22.7.-5.8. 2024 se uskutečnila služební cesta do Finska, které se zúčastnil za CSS Tloskov PhDr. Matěj Lipský, Ph.D. Cílem zahraniční služební cesty byla prezentace komunitně muzikoterapeutické práce v CSS Tloskov, a to formou workshopu a přednášky. Zároveň také získání informací o nejnovějších trendech v oblasti muzikoterapie v sociálních službách. Dále obnovení a udržení mezinárodních kontaktů a získání kontaktů nových. Workshop byl realizován ve spolupráci s MgA. Jiřím Pazourem (státní konzervatoř Praha) a přednáška ve spolupráci s Dr. Matthewem Breadenem (australská muzikoterapeutická asociace). Stravné a schválené kapesné ve výši 40% denního stravného, ubytování a místní cestovné činily 43.082,- Kč..

Ve dnech 13.9. – 15.9.2024 se uskutečnila služební cesta do Německa, které se zúčastnili p. Jiroušková, p. Kučerová a p. Kudrna. Cílem cesty byly sportovní hry mentálně postižených klientů. Stravní včetně kapesného činily 11.466,- Kč.

Ve dnech 24.10.-26.10.2024 se uskutečnila služební cesta do Německa, které se zúčastnili p.Ludmila Kučerová a p. Denisa Jarušková. Cílem služební cesty byly ukázky geoterapie.. Stravné, kapesné ve výši 40%, cestovné , ubytování a vstupní poplatek činil 19.084,- Kč.

PŘEHLED ZÁLOHOVÝCH PLATEB

Přehled zálohových plateb na dodávky neinvestičního charakteru, které nebyly v roce 2024 realizovány:

- Anag – školení	1.490,- Kč
- České hnutí spec. olympiád	1.800,- Kč
- JAMALL-CZ – nábytek	16.750,- Kč

BEZÚPLATNÉ PŘEVODY MAJETKU

Bezúplatné převody majetku (nabytí a pozbytí) nebyly realizovány.

KONTROLNÍ ČINNOST

20.3.2024 byla provedena pracovníky ÚSSZ Benešov plánovaná kontrola plnění povinností v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti. Ve výše uvedených oblastech nebyly zjištěny nedostatky.

Ve dnech 2. a 3.10.2024 byla provedena pracovníky odboru interního auditu a kontroly MPSV kontrola na místě. Předmětem kontroly byla kompetence správce rozpočtu dle § 8 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Kontrolované období bylo 1.1.2022 – 31.12.2023. V žádné z kontrolovaných oblastí nebyly shledány závažné nedostatky. Nedostatky drobnějšího charakteru se odstraňují průběžně.

V Tloskově dne 31. ledna 2025

CENTRUM SOCIÁLNÍCH
SLUŽEB TLOSKOV
TLOSKOV 1
257 56 NEVEKLOV (3)

PhDr. Matěj Lipský, Ph.D.
ředitel