

ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Dle zákona č. 108/2006 Sb., § 44

Údaje o poskytované sociální službě

1. *Název a místo zařízení nebo místo poskytování sociální služby.*

Název: Centrum sociálních služeb Tloskov

Sídlo: Tloskov 1, 257 56 Neveklov

IČO: 00640841

Odlehčovací služby jsou poskytovány v objektu Pivovar.

Celkový charakter ubytování je ryze rodinný a prostory jsou bezbariérové – přístup výtahem.

Pro službu jsou určeny 1–2 lůžkové pokoje.

Odlehčovací služba má k dispozici 1 vybavenou kuchyňku s běžnými elektrospotřebiči (lednice, sporák, mikrovlnná trouba, rychlovarná konvice, myčka, apod.) pro možnost osobního vaření, pečení, atd.

Odlehčovací služba disponuje 4 koupelnami s WC (vana, sprchovací box, sprchovací lehátko pro imobilní) a automatickými pračkami k osobnímu přepírání prádla a sušičkou.

Každý pokoj je vybaven minimálně běžným lůžkem, skříní, nočním stolem, nebo poličkou, svítidlem. K dispozici jsou i elektrické a mechanické polohovací postele (s postranicemi). Sociální zařízení je společné (volí se dle individuálních potřeb Uživatele)

Odlehčovací služba má prostorný obývací pokoj s televizí, interním telefonem a telefonem pro běžné volání, ve všech pokojích je TV a možnost WIFI připojení.

Odlehčovací služba kromě ubytovacích prostor využívá i prostory ateliérů, kavárny, bazénu, farmy Skalka, venkovní posilovny a muzikoterapie. Za příznivého počasí přilehlého parku a okolí.

2. *Druh poskytované sociální služby.*

Odlehčovací služby podle § 44 zákona č. 108/2006, o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, jsou poskytovány formou pobytových služeb.

3. *Okruh osob, pro které je sociální služba určena.*

Vymezení okruhu osob, pro které je sociální služba určena:

- a) 11 – 18 let, je-li žadatel osobou s těžkým až středním mentálním postižením a současně plně imobilní (tj. upoután na lůžko, popř. invalidní vozík)
- b) 19 – 64 let, je-li žadatel osobou se středním a těžkým mentálním postižením
- c) Osoby s apalickým syndromem (bez nutnosti ventilační podpory, bez centrálního katetru), výživa PEG možná, ev. NG sonda možná od věku 19-64 let, dále děti 11-18 let je-li žadatel současně plně imobilní (tj. upoután na lůžko, popř. invalidní vozík)

- d) Osoby s organickým psychosyndromem (po úrazech hlavy nebo infekčním onemocnění (pokud nejsou nutná přísná omezení) od věku 19-64 let, dále děti 11-18 let je-li žadatel současně plně imobilní (tj. upoután na lůžko, popř. invalidní vozík)
- e) Osoby po těžkých polytraumatech s poškozením korových funkcí od věku 19-64 let, dále děti 11-18 let je-li žadatel současně plně imobilní (tj. upoután na lůžko, popř. invalidní vozík)
- f) Osoby uvedené v odstavci a), b), c), d) a e) splňují podmínku, že žijí trvale v přirozeném prostředí (tj. mimo ústavní zařízení), nemají poruchy autistického spektra a nevyžadují specializovanou podporu, nevyužívají trvalou pobytovou službu jiných poskytovatelů sociálních služeb, nejsou závislé na omamných a návykových látkách a nejsou patologicky závislé na alkoholu. Dále nemají závažné poruchy chování (neslučitelné pro soužití v kolektivu), nemají suicidální tendence, nemají psychiatrické onemocnění vyžadující specializovanou podporu, nemají chronické či akutní duševní onemocnění, nemají infekční onemocnění a nevyžadují péči ve zdravotnickém zařízení či péči zdravotníka v průběhu každého dne.
- g) Ve všech zmiňovaných oblastech okruhu osob platí, že v jeden okamžik mohou službu čerpat současně maximálně 2 děti (11-18let) a 3 imobilní dospělí uživatelé dané služby

4. Popis realizace poskytování sociální služby.

4.1. Cíle poskytování sociální služby.

Umožnit trvale pečujícím osobám nezbytný odpočinek nebo prostor pro zajištění osobních potřeb (např. rekreace, hospitalizace ve zdravotním zařízení, pracovní povinnosti. aj.).

Současně zajistit osobě s mentálním postižením — pobyt, stravu a podporu v oblastech, které jsou postiženy nebo ohroženy a pomoci naplnit osobní přání formou prožitků či jiných konkrétních úkonů.

Posílit kompetence rodiny a snížit její závislost na sociálních systémech (např. trvalé umístění v sociálním zařízení).

4.2. Koncepce práce.

Služba zahrnuje tyto základní činnosti:

A) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

- nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů (varná konvice, výtah, kohoutek...)
- proškolení v obsluze rehabilitačních a kompenzačních pomůcek (invalidní vozík, sluchadlo...)
- nácvik péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, nakupování
- nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti (uživatelé v aktivitě)
- nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru (samostatný příchod do aktivity, rozpoznání WC...)

B) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- pomoc při použití WC

C) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

- pomoc při podávání jídla a pití (návik samostatnosti při stolování)
- zajištění podmínek pro podávání upravené stravy

D) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- návik chování v různých společenských situacích
- návik běžných i alternativních způsobů komunikace

sociálně terapeutické činnosti:

- muzikoterapie
- koncept bazální stimulace
- bazénová terapie
- strukturované činnosti v zooterapii
- strukturované činnosti ve stimulační místnosti
- snoezelen
- cíle Gentle Teaching (něžné učení) – naučit uživatele:
 - cítit se v bezpečí
 - cítit se milovaný
 - cítit se angažovaný
 - mít rád druhé

E) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- poskytování informací o veřejných institucích a jejich činnostech

F) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- návik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
- komunikace (Makaton)
- koncept bazální stimulace
- aktivizační činnosti na oddělení rehabilitace
- aktivizační činnosti ergoterapeutické

Pro uživatele odlehčovací služby je písemně zpracován individuální plán náplně činnosti poskytované sociální služby včetně osobních cílů, které odpovídají jeho přáním s využitím jeho schopností, možností, způsobů jeho komunikace a jeho motivovanosti.

Individuální plány jsou zpracovány na základě před-příjmového pohovoru s uživatelem služby a jeho doprovodem (opatrovník, rodič, osoba blízká). Podpora a návik komunikace vždy vychází z toho, s jakými pomůckami klient do služby z domova přichází. Dále je poskytována individuální případně skupinová muzikoterapie, bazénová terapie, zooterapie, práce dle konceptu Gentle Teaching a bazální stimulace.

5. Časový rozsah poskytování sociální služby.

Služba se poskytuje pobytovou formou s limity minimálně 3 dny, maximálně 2 měsíce vcelku, konkrétní doba služby je vždy upravena smluvně.

Celková doba poskytované služby není v součtu kalendářního roku delší než 4 měsíce (122dny)

Služba je poskytována nepřetržitě 24 hodin od počátku od konce smluvního vztahu.

Služba je poskytována celoročně v době od 2.1. do 20.12. Služba není poskytována v době od 21.12. do 1.1.

6. Kapacita poskytované sociální služby.

Celková kapacita poskytované služby je pro 10 osob.

Ubytování je realizováno zpravidla v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích.

Uživatel si zajistí osobní léky, hygienické prostředky a oděv v dostatečném množství s ohledem na délku pobytu a roční období, dále pak přiměřené kapesné na realizaci osobních přání, popř. společenských akcí apod.

7. Působnost

Působnost Odlehčovací služby je celorepubliková.

8. Stížnosti

Každý uživatel služby má právo stěžovat si na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby. Poskytovatel má pro tyto účely podrobný vnitřní dokument, včetně jeho alternativní podoby pro názornou a jednodušší srozumitelnost. Každý žadatel je seznámen s tímto právem již během před-příjmového jednání. Písemná forma tohoto dokumentu je žadateli plně k dispozici. Současně je tento dokument nedílnou přílohou Smlouvy o poskytování sociální služby

9. Smlouva o poskytování sociální služby a před-příjmové jednání

Během před-příjmového jednání je žadateli předložen formulář smlouvy, včetně názorné verze. Smlouva obsahuje i údaj o způsobu ukončení smlouvy, výpovědní dobu u dané

služby a způsob podání výpovědi. Formulář smlouvy a specifikace smlouvy je projednán se žadatelem osobně a žadatel si tento dokument odnáší k detailnímu prostudování.

Individuální požadavky, cíle a potřeby žadatele se zaznamenávají na zvláštní před-příjmový formulář, který je podkladem pro individualizaci smlouvy. Žadatel si odnáší originál před-příjmového záznamu, poskytovateli zůstává kopie. V před-příjmovém formuláři se dojednávají, mimo výše uvedené náležitosti, další postupy a důležitá fakta spojená s nástupem a způsobem poskytování služby tak, aby žádný důležitý faktor, podstatný pro nastavení optimální služby danému uživateli, nebyl opomenut.

Součástí před-příjmového jednání je i osobní návštěva prostor, které jsou vyhrazeny pro poskytování dané služby a osobní pokoj.

10. Pravidla pro bydlení:

Každý zájemce o službu je seznamován s těmito vnitřními dokumenty již během před-příjmového jednání – před-příjmový pohovor. Pravidla pro bydlení – t. j. v pobytové službě, jsou k dispozici v i názorné a zjednodušené podobě pro zajištění lepší srozumitelnosti žadateli. Pravidla vymezují situace tak, aby byla zajištěna základní pravidla příjemného a respektujícího lidského soužití. V pravidlech jsou podrobně popsány (v názorné formě obrázkem znázorněny) i sankce při porušení těchto pravidel a možnosti výpovědi smlouvy při opakování přestupku. Tato pravidla jsou automaticky přikládána jako jedna z mnoha příloh ke Smlouvě s uživatelem o poskytování sociální služby.

V den nástupu klienta na odlehčovací službu je klient znovu seznámen s pravidly pro bydlení klíčovým pracovníkem.

11. Úhrady:

viz platná směrnice o úhradách (nedílná součást smlouvy) a na www.tloskov.eu záložky „odlehčovací služby“

12. Ukončení služby, výpověď

Uživatel (jeho zákonný zástupce, opatrovník) může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to vždy pouze v písemné podobě. Výpovědní lhůta činí 3 dny od data doručení písemné výpovědi Poskytovateli.

Poskytovatel může smlouvu vypovědět, jestliže Uživatel podstatným způsobem porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za podstatné porušení smlouvy se považuje mimo jiné opakované porušení povinností a pravidel, které vyplývají z vnitřních povinností Poskytovatele nebo vyplývajících přímo ze Smlouvy, a/nebo opakované závažné porušení práv a podmínek ostatních uživatelů.

13. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odstavci 12 tohoto článku činí 3 dny a počíná běžet ihned po doručení výpovědi Uživateli (jeho zákonnému zástupci, opatrovníkovi).