

**Služba: Domov pro osoby se zdravotním postižením**

**Regionální působnost: celorepubliková**

**Poslání:**

Centrum sociálních služeb Tloskov prostřednictvím služby domov poskytuje lidem s mentálním postižením celoroční podporu v takové míře, tak, aby jejich závislost na okolí byla co možná nejnižší a byla tak zvyšována jejich soběstačnost. Individuální mírou podpory každého klienta se snažíme o jeho maximální zapojení a začlenění do přirozeného prostředí.

**Cílová skupina:**

1. Okruh osob: Cílová skupina  
-osoby s mentálním postižením
  - a) Osoby s mentálním postižením, včetně osob s mentálním postižením a kombinovanými vadami (smyslové, tělesné postižení) od 19 ti let věku, s výjimkou osob s poruchami chování, které je neslučitelné pro soužití v kolektivu domácnosti. Limitní věk pro příjem nového uživatele ke službě je max. 64 let a potřeba střední a vysoké míry podpory.
  - b) Osoby s autismem a poruchami autistického spektra v kombinaci s mentálním postižením a kombinovanými vadami -smyslové, tělesné postižení, (s výjimkou osob s poruchami chování, které je neslučitelné pro soužití v kolektivu domácnosti), od 19 ti let věku. Limitní věk pro příjem nového uživatele ke službě je 64 let a potřeba střední a vysoké míry podpory.
  - c) Osoby se získaným postižením od 19 ti let věku. Limitní věk pro příjem nového uživatele ke službě je 64 let a potřeba střední a vysoké míry podpory, s výjimkou osob s poruchami chování, které je neslučitelné pro soužití v kolektivu domácnosti.
    - Osoby s apalickým syndromem (bez nutnosti ventilační podpory, bez centrálního katetru)
    - Osoby s organickým psychosyndromem
    - Osoby po těžkých polytraumatech s poškozením korových funkcí
  - d) Osoby s mentálním postižením 17-18 let (platí výhradně pro 3 stávající uživatele služby, kteří před požadovanou změnou plnili limit věkové hranice) v časovém vymezení max. do 19. 2. 2018
2. Místo poskytování: Centrum sociálních služeb Tloskov, Tloskov 1, 25756 Neveklov

## Cíle služby:

- Korespondují s individuálním plánováním a vyhodnocení cílů služby je součástí výroční zprávy
- Jsou sledovány v rámci kontrolní činnosti
- Jsou zohledněny v rámci dlouhodobé koncepce rozvoje služby
- Východiskem pro hodnocení naplňování cílů je hodnocení naplňování osobních cílů klientů
- Výsledky hodnocení jsou zveřejňovány ve výroční zprávě.

### 1. Podpořit začlenění klientů v nepříznivé sociální situaci a předejít jejich vyloučení ze společnosti

- maximální návaznost na zdroje služeb v obcích
- hledání zaměstnání mimo areál poskytovatele
- zajistit stejné příležitosti
- spolupráce s dalšími veřejnými službami
- podpora vztahů klienta s vlastní rodinou a blízkými osobami

### 2. Doporučení ideální sociální služby

- flexibilita směrem ke klientovi, podpora klienta na cestě do přirozeného prostředí
- souběh více služeb či změna v nabídce služby/žeb dle aktuálních potřeb klienta
- volba služby a podpory tak, aby co nejméně zasahovala soukromí a potřeby klienta

### 3. Zvýšení kompetentnosti klientů, jejich samostatnosti a nezávislosti

- podpora v nácviku praktických dovedností
- podpora v uplatňování práv a rozhodování o sobě
- rozšiřování možností a příležitostí
- respekt a podpora k výběru vlastního způsobu života v běžných podmínkách

## Zásady služby:

### 1. Důraz na dodržování lidských práv

**praxe:** postupy dle etického kodexu a souvisejících vnitřních předpisů

- rovný přístup ke všem klientům služby i žadatelům o službu

### 2. Přirozenost prostředí

**praxe:** nejsou vytvářeny striktně homogenní skupiny, zastoupení více věkových skupin

- respekt k soukromí, členění na domy a domácnosti, možnost vlastního vybavení
- partnerský přístup

### 3. Respekt k základ. lidským potřebám - jistoty, bezpečí, místa a citové vazby

**praxe:** vzhledem k ztížené adaptaci v pozdním věku nepřijímáme klientelu nad vymezení věku v cílové skupině, ze stejného důvodu však ponecháváme seniory v místě služby, pokud si nepřejí jinak

**4. Služba je poskytována s vědomou kompetencí a profesionalitou**

**praxe:** vzdělávací plány zaměstnanců, konzultace externích odborníků, školení, supervize, intervize

- široké spektrum metod práce
- povinnost zaměstnanců dodržovat stanovené vnitřní předpisy
- bezpečná služba (identifikace rizik, předcházení rizikům, plány řešení)
- doporučení a podpora při zajištění vhodných kompenzačních pomůcek
- materiální vybavení poskytovatele služby přizpůsobené klientele

**5. Respekt k individuálním osobním potřebám**

**praxe:** služba a její plánování se odvíjí z osobních přání a požadavků klienta a směruje k rozvoji jeho schopností a dovedností

- míra podpory je stanovena tak, aby nedocházelo k přemíře nebo naopak nedostatku podpory

**6. Rozsah a forma podpory musí zachovávat lidskou důstojnost, vychází z individuálních potřeb a musí působit na osoby aktivně a podporovat rozvoj jejich samostatnosti**

**praxe:** klient je rovnocenným partnerem a je plně respektován jeho názor, přání, postoj osobní zdroje klienta jsou výchozím bodem pro motivaci, aktivizaci a naplňování potřeb s důrazem na rozvoj samostatnosti

**7. Podpora je směřována tak, aby bylo posilováno začleňování osob a nedocházelo k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace.**



PhDr. Matěj Lipský, Ph.D.  
ředitel CSS v Tloskově

CENTRUM SOCIÁLNÍCH  
SLUŽEB TLOSKOV  
TLOSKOV 1  
257 96 NEVEKLOV ③