



Centrum  
sociálních služeb  
Tloskov

# **VÝROČNÍ ZPRÁVA**

## **2021**

<b>1. POSLÁNÍ ORGANIZACE</b>	<b>3</b>
<b>2. CELKOVÝ PŘEHLED ČINNOSTI ORGANIZACE</b>	<b>4</b>
2.1. Zdravotnictví	4
2.2. Rehabilitace	6
2.3. Sportovní akce roku 2021	8
2.4. Kulturní akce	8
<b>3. PŘEHLED ČINNOSTI JEDNOTLIVÝCH REGISTROVANÝCH SLUŽEB</b>	<b>10</b>
3.1. DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM (DOZP)	10
3.2. DENNÍ STACIONÁŘ (DS)	24
3.3. ODLEHČOVACÍ SLUŽBA (OS)	29
3.4. SOCIÁLNÍ RAHABILITACE POBYTOVÁ (SRP)	33
3.5. RANÁ PÉČE (RP)	33
3.6. CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ (CHB)	37
<b>4. SLEDOVÁNÍ KVALITY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB, SPOKOJENOST UŽIVATELŮ S POSKYTOVANOU SLUŽBOU</b>	<b>40</b>
4.1. KONTROLNÍ Činnost	40
4.2. HODNOCENÍ PRAKTIKANTŮ A STÁŽISTŮ	40
<b>5. PERSONÁLNÍ ÚDAJE</b>	<b>41</b>
5.1. Počty zaměstnanců	41
5.2. Počet dobrovolníků	41
5.3. Počet nově přijatých zaměstnanců	41
5.4. Vzdělávání zaměstnanců	41
5.5. Odborné praxe	42
5.6. STÁŽE A EXKURZE	42
<b>6. HOSPODAŘENÍ V ROCE 2021</b>	<b>43</b>
<b>7. PŘÍLOHY</b>	<b>44</b>

## **1. POSLÁNÍ ORGANIZACE**

Centrum sociálních služeb Tloskov (CSS Tloskov) je centrem služeb s celostátní i regionální působností. Nabízí pomocnou ruku všem, kteří se díky svému nepříznivému zdravotnímu stavu, zejména mentálnímu postižení, ocitli v obtížné situaci.

Nabízí terénní, ambulantní, pobytové a komunitní služby. Samozřejmostí je i respitní péče, tj. krátkodobé odlehčení osobám, které trvale pečují o své blízké se zdravotním postižením. Sociální poradenství je automatickou součástí poskytovaných služeb. Snahou centra je zejména vytvářet přátelské klima a pohodovou atmosféru, být pomocnou rukou, nikoli dokonalou odbornou autoritou. Zároveň však pracuje s maximální vědomou kompetencí. Nemůže pomoci všem, ale cílem je uspokojit žadatele, pokud to možnosti a kapacita dovolí. Ostatním nabízí pomoc radou a podporou při hledání cest k naplnění jejich cílů s vědomím, že někdy i laskavé slovo a sdílení životních komplikací má cenu zlata. Komplexní činnost CSS směřuje k dopomoci lidem v nepříznivém zdravotním stavu k reálně rovným příležitostem ve společnosti a ke snižování závislosti na okolí.

## **2. CELKOVÝ PŘEHLED ČINNOSTI ORGANIZACE**

### **2.1. ZDRAVOTNICTVÍ**

Úsek zdravotních služeb – oddělení zdravotní středisko zajišťuje pro:

- službu Domov pro osoby se zdravotním postižením léčebně preventivní péči
- Odlehčovací službu zdravotní prohlídky při příjmu a propuštění uživatele, akutní ošetření a poskytnutí první pomoci
- ostatní služby akutní ošetření uživatele a poskytnutí první pomoci.

Všeobecné zdravotní sestry na zdravotním středisku poskytují komplexní ošetrovatelskou péči ve dvou-směnném provozu s nerovnoměrně rozvrženou pracovní dobou.

V rámci plnění celoživotního vzdělávání se pravidelně účastní školicích a vzdělávacích akcí dle aktuální nabídky (on-line školicí akce).

Lékařskou péči zajišťuje MUDr. Zelenáková Hana, která v zařízení ordinuje pravidelně tři dny v týdnu (pondělí, středa, pátek). V čase nepřítomnosti lékaře v zařízení a v případě náhlé změny zdravotního stavu uživatele je možná telefonická konzultace všeobecné zdravotní sestry s lékařkou a následné odeslání uživatele do odborných ambulancí v Benešově. V situacích akutních zdravotních obtíží ohrožující vitální funkce uživatele je neprodleně do zařízení přivolána Zdravotnická záchranná služba.

### Výkony prováděné na oddělení zdravotní středisko:

- Asistence u preventivních prohlídek, příjmů a odchodů uživatelů do a ze sociální služby, periodické očkování a sledování dispenzarizovaných uživatelů.
- Asistence lékařům při vyšetřeních a ošetřeních uživatelů, zpracování a plnění ordinací lékařů.
- Objednávání, příjem a uložení léků, jejich příprava a výdej na jednotlivé domy.
- Spolupráce s odbornými lékaři, objednávání uživatelů na odborná vyšetření a výkony, doprovod uživatelů na odborná vyšetření nebo výkony mimo zařízení, je-li nutný doprovod zdravotního personálu, zajištění souhlasů uživatelů (popř. jejich opatrovníků) k léčebným zákrokům.
- Aplikace léků, převazy ran, odběry biologického materiálu, sledování fyziologických funkcí, vyšetření na přístrojích (EKG, CRP) dle ordinace lékaře.

Psychiatrická péče a předepisování psychiatrické medikace pro uživatele služby DOZP byla zajišťována společností Clinterap s.r.o. (MUDr. Sládek Martin) , nadále probíhala spolupráce s externími specialisty, kteří pravidelně ordinují v prostorách zdravotního střediska v rámci privátní praxe (ortoped, psychiatr). Lékařem indikovanou medikaci a inkontinentní pomůcky (dle individuální preskripce a ve spolupráci s firmou Dentimed s.r.o.) dodává Nemocniční lékárna Nemocnice Rudolfa a Stefanie v Benešově. Stomatologické ošetření většiny uživatelů služby Domov pro osoby se zdravotním postižením bylo zajištěno ve stomatologické ambulanci MDDr. Pečenky Jiřího (privátní praxe v prostorách CSS Tloskov).

Akutní či plánované stomatochirurgické zákroky indikované stomatologem byly v případě potřeby prováděny ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze s ohledem na epidemiologickou situaci v ČR.

V CSS Tloskov bylo v loňském roce naočkováno nepovinným očkováním proti chřipce (vakcínou Vaxigrip Tetra), na základě písemných souhlasů klientů či jejich opatrovníků, 165 klientů.

Celkem 201 klientů bylo, na základě písemných souhlasů klientů či jejich opatrovníků, naočkováno třemi dávkami vakcíny Comirnaty proti onemocnění Covid-19. Z toho 187. klientů bylo ze služby „Domov“ a 14. klientů z „Chráněného bydlení“.

Zdravotnickým personálem úseku zdravotních služeb bylo také zajištěno očkování vakcínou Comirnaty proti onemocnění Covid – 19 u zaměstnanců CSS Tloskov, kteří vyjádřili zájem o očkování.

Dále bylo zdravotnickým personálem prováděno pravidelné povinné vyšetření na stanovení přítomnosti antigenu viru SARS-CoV-2 prostřednictvím screeningových POC antigenních testů u uživatelů služby a zaměstnanců, dle nařízení MZ ČR.

## **2.2. REHABILITACE**

- Kompletní péči na oddělení rehabilitace zajišťují dle ordinace lékařů 3 fyzioterapeuté a 1 ergoterapeut.
- Působnost oddělení je vymezena pro služby poskytovatele CSS Tloskov: Domov pro osoby se zdravotním postižením, Denní stacionář a Odlehčovací služba.

- Rehabilitační péče je na základě kolektivní smlouvy poskytována zaměstnancům CSS Tloskov a důchodcům, kteří v zařízení před odchodem do důchodu pracovali.  
Nabídka rehabilitace byla omezena z důvodu prevence nákazy onemocněním Covid 19. Rehabilitační péči využilo 24 zaměstnanců.
- Výkony prováděné na oddělení rehabilitace:
  - Individuální léčebná tělesná výchova
  - Léčebná tělesná výchova na přístrojích
  - Léčebná tělesná výchova skupinová
  - Mobilizace periferních kloubů
  - Techniky měkkých tkání
  - Nácvik lokomoce a mobility
  - Fyzikální terapie
  - Ergoterapie individuální, zaměřená na výběr a nácvik používání kompenzačních pomůcek
  - Ergoterapie k udržení soběstačnosti v ADL
  - Nácvik v oblasti pracovní činnosti
- Do programu dlouhodobé rehabilitační péče bylo zařazeno 80 uživatelů služby Domov pro osoby se zdravotním postižením.
- Oddělení rehabilitace spolupracuje s 1. lékařskou fakultou Univerzity Karlovy v Praze a podílí se na praktické výuce studentů bakalářského studia fyzioterapie a bakalářského a magisterského studia ergoterapie.
- Oddělení spolupracuje s externími odborníky – Ergon Praha, MEYRA Praha, DMA Kunice, REPO Rousínov.

- Po dobu uzavření rehabilitačního oddělení pomáhali zaměstnanci oddělení rehabilitace zajišťovat provoz na zdravotním středisku CSS Tloskov.

### **2.3. SPORTOVNÍ AKCE ROKU 2021**

V r.2021 se z důvodu covidových opatření uskutečnily pouze tyto sportovní akce:

- Seni cup – květen , fotbalový turnaj, který každoročně probíhá v Havlíčkově Brodě se konal on – line ve třech kategoriích. Náš fotbalový tým se zúčastnil v kategorii „Fotbalové dovednosti“. V krátkém video příspěvku jsme natočili dovednosti našich fotbalistů. V této kategorii pak naši fotbalisté obsadili 2.místo.
- 23.6.2021 – Maraton na kolečkách, 6.ročník
- 15.9.2021 – Fotbalový turnaj v CSS Tloskov

### **2.4. KULTURNÍ AKCE**

Klubové koncerty Rádia Tloskov:

Klubové koncerty Rádia Tloskov „Z klubu do obýváku“:

- 20.1.2021 – Vanua2
- 25.1.2021 – Ajn Kesl Bunes
- 11.2.2021 – Dilemma in Cinema
- 18.2.2021 – Oči
- 24.2.2021 – František Nedvěd ml.
- 24.3.2021 – VLTAVA
- 31.3.2021 – L.Pospíšil a 5P



- 14.4.2021 – John Wolfhooker
- 21.4.2021 – KEKS
- 30.4.2021 – Slapdesh Rockabilly
- 5.5.2021 – Ivan Hlas Trio
- 10.5.2021 – Pokáč
- 12.5.2021 – Karol Komenda Group
- 21.5.2021 – Vypsaná fixa
- 26.5.2021 – Mr.Locco
- 28.5.2021 – Bára Zemanová band.
- 7.12.2021 – Amenca
- 16.12.2021 – Bára Štěpánová
- 21.12.2021 – Jiří Pazour

Živé koncerty nádvoří, podloubí Zámku:

- 16.6.2021 – Lahvátor
- 23.6.2021 – Kabrňáci
- 1.7.2021 – Zappas & Pappas
- 8.9.2021 – Heidi Janků (ve spolupráci se sdružením Lidem blíž z.s.)
- 6.10.2021 – Mr.Locco

### **3. PŘEHLED ČINNOSTI JEDNOTLIVÝCH REGISTROVANÝCH SLUŽEB**

#### **3.1. DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM (DOZP)**

**Kapacita služby – 192 uživatelů.**

**Počet a druh pokojů – 1 lůžkové – 102**

2 lůžkové – 45

**Počet uživatelů služby k 31. 12. 2021 – 192**

**Počet nových uživatelů – 9**

**Počet zamítnutých žadatelů + důvod:**

- 10 z důvodu cílové skupiny.

**Počet ukončení smlouvy v daném roce + důvody:**

- 5 – z toho 4 výpovědi, 1 úmrtí.

**Počet uživatelů muži X ženy, počet uživatelů do 18 let a nad 18 let:**

- Muži – 137
- Ženy – 55
- Do 18 let – 0
- Nad 18 let – 192 z toho do 65 let – 183 uživatelů,  
z toho nad 65 let – 9 uživatelů.

**Počet svéprávných uživatelů, omezených ve svéprávnosti:**

- Svěprávných – 10

- Pod veřejným opatrovníkem – 76
- Pod opatrovnictvím blízkých osob – 106

#### **Restriktivní opatření v roce 2021:**

- 0

#### **Počet zaměstnaných uživatelů:**

- 9 uživatelů zaměstnáno v CSS Tloskov.
- 18 uživatelů zaměstnáno mimo CSS Tloskov.

### **Hodnocení roku 2021**

I v roce 2021 pokračovala opatření týkající se pandemie COVID-19. Uživatelé se nemohli v plné míře účastnit aktivizačních, relaxačních, sportovních a společenských činností.

Některé činnosti probíhaly v omezeném režimu.

Téměř všichni uživatelé byli očkovaní proti pandemii. Návštěvy uživatelů doma, nebo rodinných příslušníků v zařízení probíhaly za velmi přísných hygienických opatření. Některým klientům se druhý rok zákazů a dodržování hygienických opatření zdál být dlouhý, velmi těžce to chápali. Uzavírali se do sebe, odmítali nabízené činnosti, občas se u nich objevila nevraživost a rozmrzelost, což je pochopitelné. V konečné fázi vše zvládali za podpory zaměstnanců, bez nějak závažných a těžko řešitelných situací a problémů.

Zaměstnanci se i přes velmi složitou situaci snažili dodržovat zásadní pravidla a cíle, které jsme si v loňském roce dali, plnili veškerá nařízení, příkazy ředitele a opatření týkající se pandemie.

Klientům nabízeli podporu, tak, aby si mohli žít co nejvíce podle svého, za dodržování pravidel spojených s pandemickou situací.

Snažili se společně s klienty hledat cestu, pokud vznikly nějaké problémy, provázeli je nepříjemnými situacemi, pomáhali jim hledat řešení, jak ze vzniklé situace ven.

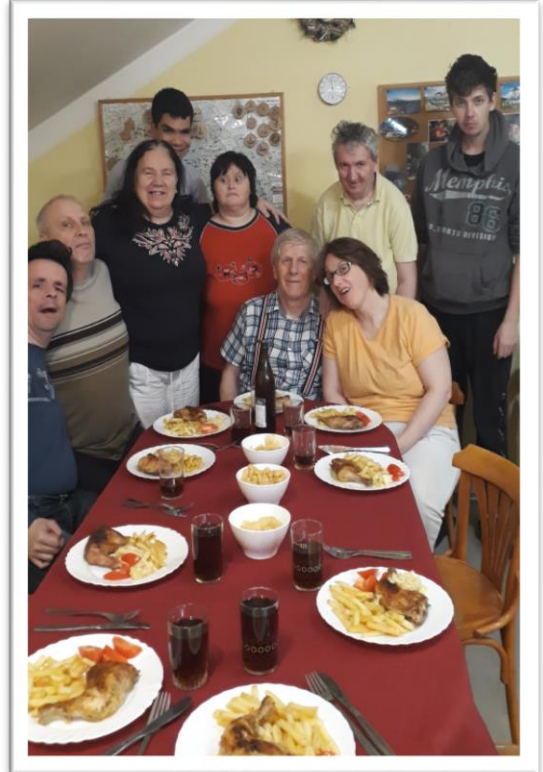
Společně hledali cesty a postupy jak se něco nového naučit, nebo alespoň udržovat již naučené tak, aby uživatelé neztratili již osvojené dovednosti, motivovat je alespoň trochu k novým dovednostem a znalostem.

Všichni zaměstnanci absolvovali online 24 hod. vzdělávání

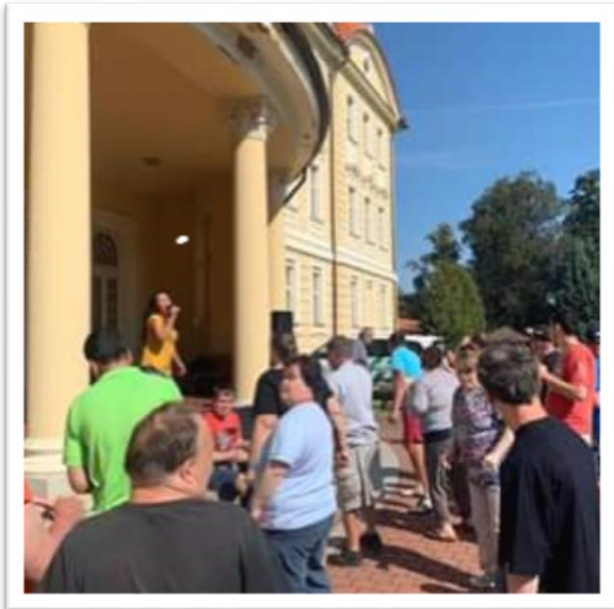
Podařilo se některé klienty motivovat k zásadním rozhodnutím, jako například, kdy se jedna klientka rozhodla bojovat s přebytečnými kily a během roku dokázala shodit neuvěřitelných dvacet kilogramů změnou dosavadního životního stylu, zdravou stravou.

***Podařilo se alespoň trochu oslavovat zásadní životní jubilea. Oslavy se nesly spíše v komorním duchu v přítomnosti spolubydlicích.***





***Koncert Heidy Janků, se klientům moc líbil a stal se již tradicí.***

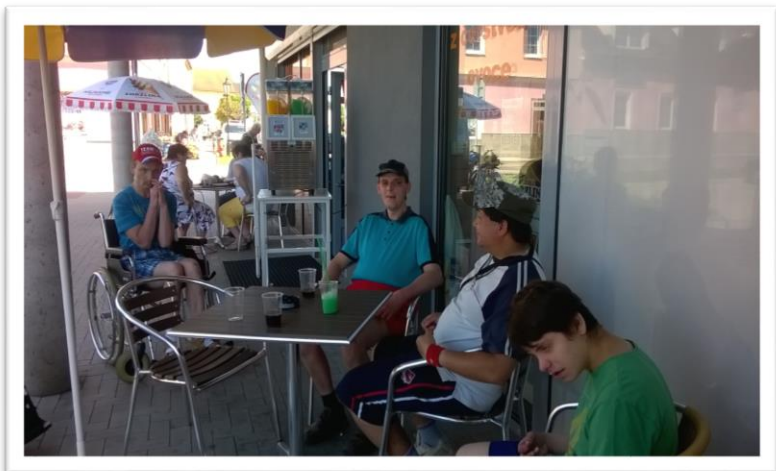


***V září se podařilo vyrazit do Prahy do divadla. Bohužel to opět bylo první a poslední divadlo v roce.***

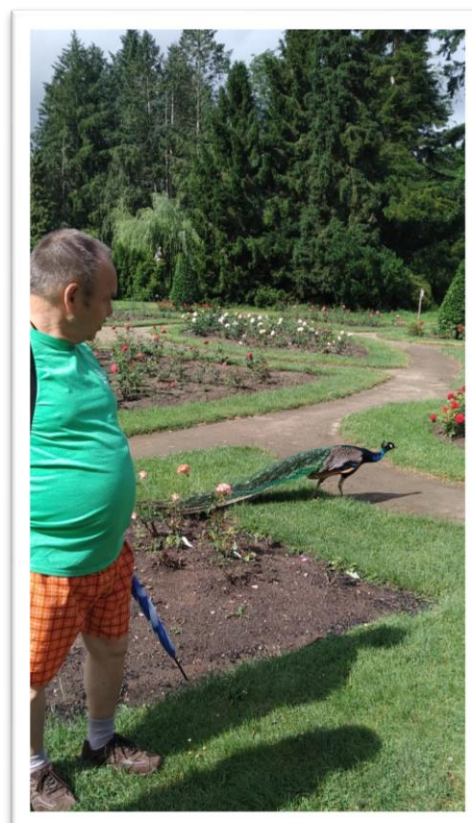
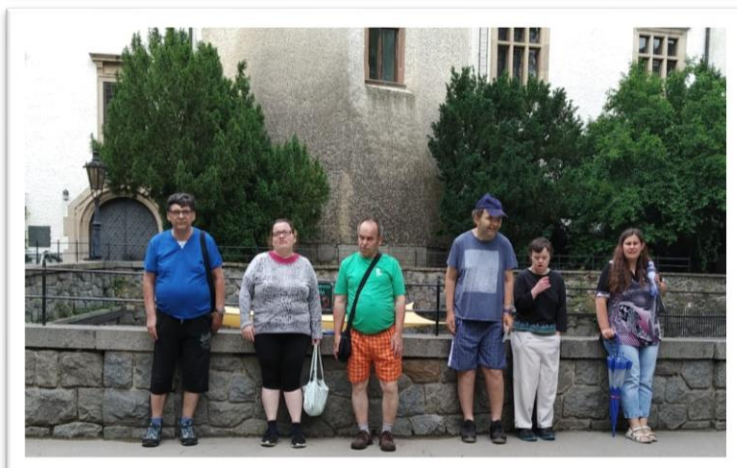
***Podařilo se splnit pro jednoho z klientů jeho dlouhodobé přání, měl tak možnost letět letadlem.***



***Vycházky do okolí nebo třeba do cukrárny a kavárny  
v Neveklově,***

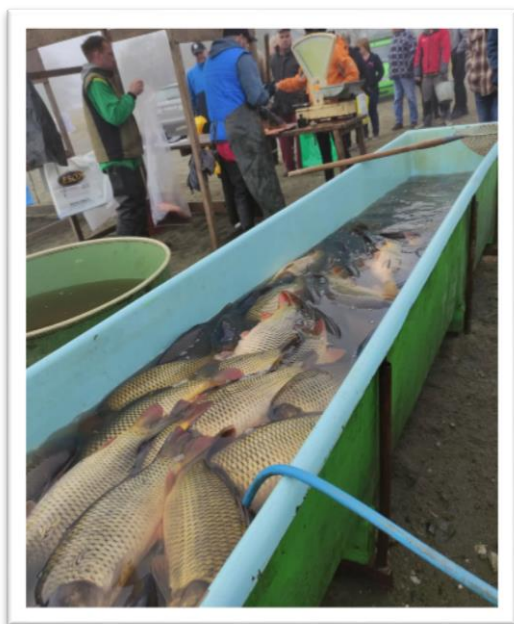


## Výlet Benešov - Konopiště



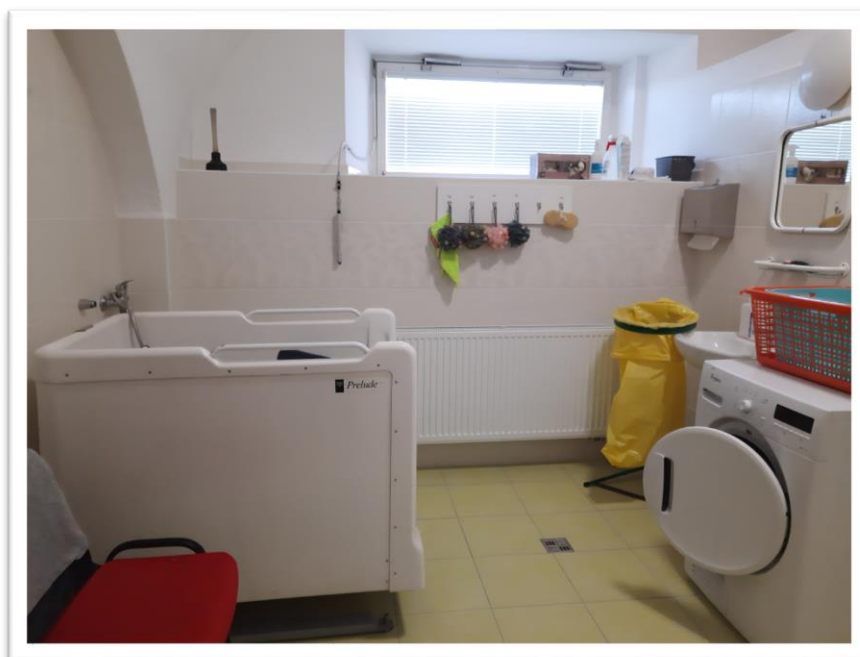
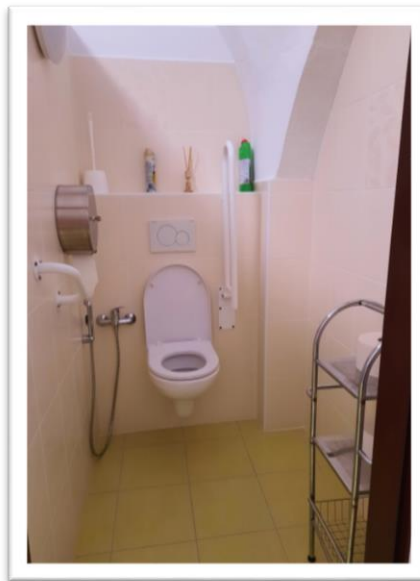


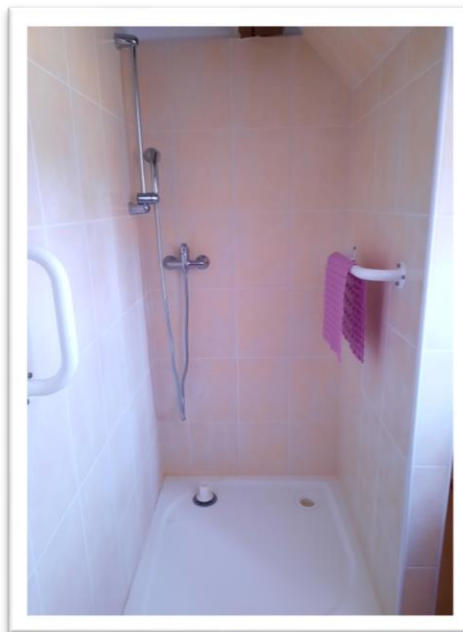
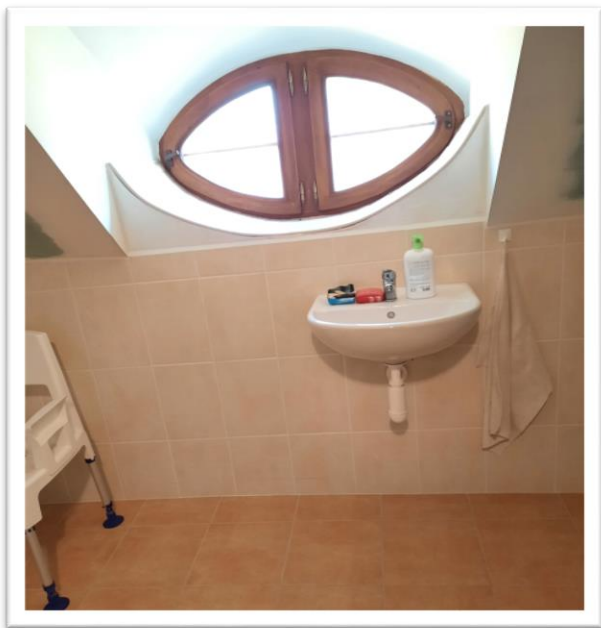
## ***Sedlčany-výlov rybníka***



Běžný provoz při rekonstrukci koupelen se zvládal celkem dobře většinou za plného provozu, pouze v jednom případě došlo k přestěhování jedné domácnosti imobilních na ubytovnu farmy Skalka, kde se uživatelé i zaměstnanci dobře aklimatizovali. Naplánované rekonstrukce se značně opozdily, proto budou pokračovat i v roce 2022, na domech Včelín, Prádlo, Třešňovka.

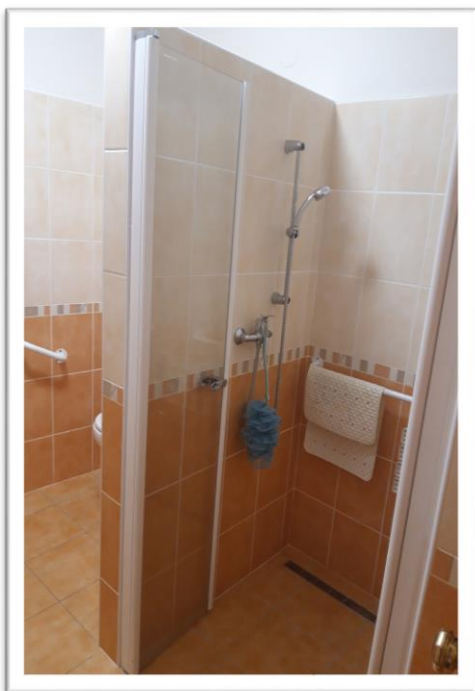
### ***Nově zrekonstruované koupelny na Třešňovce***





### ***Koupelny na Včelíně***





***A nyní něco více o nově vzniklé domácnosti klientů na Skalce (Skalka je farma, která je součástí služby DOZP CSSS Tloskov)***



Na této domácnosti bydlí celkem 6 uživatelů-mužů. V roce 2021 byla domácnost doplněna o další dva uživatele. Tím se podařilo splnit některým uživatelům služby

DDOZP jejich dlouhodobé cíle, které byly zaměřeny na změnu bydlení. I přes to, že bydlení na Skalce je zaměřeno na větší samostatnost, se uživatelé s touto skutečností popasovali velmi dobře, za podpory zainteresovaných zaměstnanců služby DOZP a farmy Skalka. Práce spojené se zajišťováním domácnosti, obsluhou domácích spotřebičů, úklidem, péčí o vlastní osobu zvládali všichni bez větších problémů.



Dva uživatelé se uplatnili na trhu práce, jeden pracoval a pracuje i nadále na plný pracovní úvazek na nedaleké farmě, kam dojíždí každodenně autobusem. Druhý pracuje na Dohodu o pracovní činnosti v soukromé restauraci, kde zároveň našel druhý domov. Ostatní 4 uživatelé se dopoledne zapojovali do pracovních, aktivizačních činností na farmě, je to par kroků od jejich domova. Starali se s podporou zaměstnanců o chov zvířat. Pokud situace dovozovala, docházeli v odpoledních hodinách za dalšími aktivitami a terapiemi do Centra, které je vzdálené 5 minut chůze parkem. Uživatelé měli možnost prostřednictvím TV kanálu Rádia Tloskov sledovat koncerty různých hudebních skupin a zpěváků. Uživatelé mající rodiny či jiné příbuzné odjížděli na velikonoce, prázdninové pobyty a vánoce ke svým blízkým. Jeden uživatel byl letecky na dovolené na Sicílii s agenturou Spolurádi.



### Cíle služby DOZP na rok 2022:

- Vytvořit koncept individuální podpory pro těžce postižené klienty. Klienti, kteří se v důsledku svého těžkého postižení nemohou účastnit aktivizačních činností v nastaveném skupinovém systému, by měli mít zajištěnou odpovídající individuální péči a podporu.
- Postupně se vracet zpět k individuálnímu plánování, k setkávání týmů - domov, aktivity. (Dva roky zpět tomu bránila opatření spojená s Covidem )
- Znovu obnovit běžné návštěvy doma i v zařízení za klienty, obnovovat a prohlubovat kontakty s rodinnými příslušníky, více s nimi komunikovat. Neboť v době covidové situace, v důsledku hygienických opatření byly návštěvy značně omezovány.
- Při pokračující rekonstrukci koupelen zajišťovat bezproblémový chod domácností, tak, aby uživatelé co nejméně byli stavbou omezováni.

## **Cílem je**

- **Klientovi nabízet, podporovat ho, aby si žil svůj život co nejvíce podle svého.**
- **Aby byl pracovník v roli průvodce, který klienta doprovází v určité etapě jeho životní cesty.**
- **Pomáhat klientovi hledat řešení jeho problémů, ale nevnucovat mu své vlastní názory a představy.**
- **Pokud se chce klient něco naučit, v něčem se osamostatnit nebo něčeho konkrétního za pomoci sociální služby dosáhnout, je užitečné s takovým cílem pracovat, pokud ale klient žádný takový cíl nemá, vůbec nic se neděje.**
- **Důkladný popis, jak spolupráce s tímto klientem probíhá. Jakou pomoc a podporu mu sociální služba poskytuje.**
- **Dát možnost klientovi poslední slovo, protože plán se týká především jeho života a toho jak si svůj každodenní život představuje**

### **1. Obnovit pracovní aktivity, které byly v důsledku epidemie pozastaveny.**

Budeme se snažit v tkz. Čokoládovně navýšit počet klientů pracujících na dohodu.

### **2. Pomáhat uživatelům při začleňování se do volného trhu práce**

Hledat další nové možnosti pro uplatnění uživatelů na trhu práce.

### **3. Zvládat bezproblémový provoz při rekonstrukci koupelen na domech**

**Včelín, Třešňovka, Růžek - imobilní, Prádlo- patra.**

## 3.2. DENNÍ STACIONÁŘ (DS)

### 1. Stručný přehled o službě:

- **Obsahem** naší činnosti je nabízet denní podporu lidem s mentálním postižením a autismem, žijícím v přirozeném prostředí.
- **Cílem** je podpořit jejich vývoj s ohledem na jejich specifické potřeby a podporovat jejich emocionální a sociální rozvoj; zachovat a rozvíjet samostatnost uživatelů využitím alternativních technik a nácvikem praktických dovedností; podporovat rodinu poskytováním informací z oblasti služeb, nabízet jim výměnu zkušeností a především rodině odlehčit.
- **Denní stacionář** se nachází v přízemí hlavní budovy - Zámek; všechny prostory jsou bezbariérové.
- **Službu** nabízíme v pracovní dny od 7 do 15 hodin, vyjma letních prázdnin.
- **Službu** využívají rodiny z Benešovska, působnost máme v rámci střeďočeského kraje.

### 2. Uživatelé:

- **Během roku 2021** využilo službu 14 klientů ve věku od 10 do 49 let; složení klientů - 5 žen x 9 mužů; 2 děti x 12 dospělých; 4 klienti imobilní, 7 klientů s PAS.
- **Osobní cíle uživatelů:** zvyšování samostatnosti a soběstačnosti, prožitkové činnosti, pobyt v jiném kolektivu a prostředí, kontakt s jinými lidmi...

### 3. Přehled činností, akcí:

- **Oslava narozenin** (březen) - zapojení klientů při přípravě občerstvení na oslavu.
- **Maratón na kolečkách** (červen) - aktivně se zapojila jedna klientka.
- **Vánoční pečení** (prosinec) - zapojení klientů do pečení cukroví na vánoční posezení.



#### 4. Zhodnocení cílů za rok 2021:

Celý loňský rok jsme pracovali v preventivně-ochranném režimu a důsledně dodržovali doporučená hygienická opatření.

Předávání klientů probíhalo venku, rodiče do vnitřních prostor nechodili. Měřili jsme klientům teplotu bezdotykovým teploměrem, rodiče odevzdávali formulář bezinfekčnosti. Od dubna jsme klienty i preventivně testovali neinvazivními antigenními testy. Zaměstnanci byli po celou pracovní dobu v respirátorech.

Během roku službu ukončilo pět klientů, tři noví klienti byli přijati. Očkováno vakcínou proti COVID-19 bylo 12 ze 14 klientů, a i možná díky tomu, se nám v DS podařilo onemocnění vyhnout.

I přes špatnou pandemickou situaci a nestandardní podmínky jsme fungovali celý rok, klienti si na jiné postupy rychle zvykli a rodiče spolupracovali velmi dobře.

Všechny aktivizační činnosti i stravování probíhalo pouze v prostorách DS, z bezpečnostních důvodů jsme nevyužívali žádné další vnitřní prostory CSS Tloskov. Naplňování cílů a akcí bylo do určité míry omezené, nicméně všichni jsme byli rádi, že vůbec fungovat můžeme.

#### CÍLE SLUŽBY

- Podpořit možnosti a rozvoj uživatele v oblasti sociálních kompetencí a osobní nezávislosti. Podpořit vývoj uživatele s ohledem na jeho specifické potřeby a podporovat jeho emocionální a sociální rozvoj.
  - *uživatelé mají oblast sociálních kompetencí zkonkretizovanou v individuálních plánech a je v průběhu pobytu sledována 80% sledováním, kontrolou a průběžným hodnocením v rámci procesu individuálního plánování, bylo prokázáno, že stanovený cíl byl v roce 2021 z části naplněn. Pro období roku 2022 stanovený cíl trvá.*
- podpora je nastavena na základě identifikace potřeb 80%

- *Potřeby klientů jsou identifikovány při zahájení služby v rámci jednání se zájemcem o službu. V průběhu sledovaného období byly monitorovány a podpora byla přizpůsobena aktuálním potřebám klientů. Změny v rozsahu podpory – dílčí úspěchy i neúspěchy, jsou u konkrétních klientů zaznamenány v IP. Stanovený cíl byl v roce 2021 z části naplněn. Pro období roku 2022 stanovený cíl trvá.*
- klienti mají nastaven způsob alternativní komunikace a způsob tréninku 90%
  - *V roce 2021 byl nastaven způsob alternativní komunikace u 6 klientů včetně nácviku a tréninku. Úspěšně používalo 5 klientů. Stanovený cíl byl v roce 2021 z části naplněn. Pro období roku 2022 stanovený cíl trvá.*
- *individuální podpora je klientům poskytována průběžně během pobytu 80%*
  - *Z výše uvedených hodnocení vyplývá, že individuální podpora byla poskytována všem klientům DS. Stanovený cíl byl v roce 2021 z části naplněn. Pro období roku 2022 stanovený cíl trvá.*
- Zachovat a rozvíjet samostatnost (využití alternativních technik, nácvik praktických dovedností pro snižování závislosti, využívání dalších zdrojů souvisejících služeb).
  - *známe metody a postupy práce 80% - AAK - 2 klienti docházeli ke kolegyni na cílenou AAK (bylo možné pouze část roku), pro nácvik (viz výše) jsme pracovali s obrázky 6x a komunikační knihou 1x, používali jsme metodu strukturovaných plánů. Bazální stimulace - metodu jsme aplikovali u 2 klientů (viz IP), u 3 klientů jsme využívali prvků stimulace. Bazénová terapie - využití terapeutických účinků vody v kombinaci s jednoduchým cvičením a prvků bazální stimulace a muzikoterapie - 0, bazén byl po celý minulý rok mimo provoz. Muzikoterapie - zařazení 4 klienti. Pracovní aktivizace - 2 klienti (keramický ateliér a kovoateliéru - (bylo možné pouze část roku), 1 klient s asistencí vyráběl výrobky pro textilní ateliér (výroba sedáků). Při omezeném provozu všechny činnosti probíhaly v rámci možností pouze v prostorách DS. Uživatelé mají konkrétní kroky k zachování, rozvoji a zvyšování samostatnosti rozpracovány*

*v individuálním plánu 80%. Všichni uživatelé mají zpracovány IP, které byly průběžně hodnoceny, viz výše. Stanovený cíl byl v roce 2021 z části naplněn.*

*Pro období roku 2022 stanovený cíl trvá.*

- Cílem služby je současně podporovat rodinu poskytováním informací z oblasti služeb, nabízet jim výměnu zkušeností.
  - *všeobecné informace o službě a o svém dítěti jsou rodinným příslušníkům přístupné 100%*
  - *rodiče jsou aktivně informováni o dění ve službě 100%*
  - *rodiče jsou motivováni k aktivnímu zapojení se do individuálního plánování 80%. Do procesu jsme se snažili zapojit všechny rodiče, někteří spolupracovali aktivněji, jiní méně. Stanovený cíl byl v roce 2021 naplněn. Pro období roku 2022 stanovený cíl trvá.*

## **DÍLČÍ CÍLE**

- **PLÁN VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ**

V loňském roce nebylo možné zúčastnit se plánovaných vzdělávacích akcí.

Proběhlo pouze jedno standartní školení a jedna společná supervize:

- Verbální agrese u osob s PAS - PhDr. Jůn - září 2021
- Společná supervize MZT - říjen 2021
- Další školení probíhala distančně (Docházkový systém - červen 2021; BOZP, Požární hlídky - prosinec 2021). Na podzim u nás byly na praxi dvě stážistky (sociální práce a muzikoterapie).

- **OPRAVY, ÚDRŽBA A NÁKUP a další**

- Výměna starého notebooku pro vedoucí služby - *zakoupen leden 2021.*
- Zajištění polohovacího lůžka pro imobilního klienta, včetně úpravy odpočinkové místnosti - *zajištěno leden 2021.*
- Vyřízení žádosti na nový kočár pro handicapované (ve spolupráci s odd. fyzioterapie) - *vyřízeno srpen 2021.*
- Nádoby na obědy - *zakoupeny únor 2021.*

- Závěs do koupelny - *zakoupen září 2021.*
- Bryndáky pro dospělé - *zakoupeny duben 2021.*
- Tablet pro klienty - *zakoupen září 2021.*
- Nová varná konvice - *zakoupena září 2021.*
- Žádost Nadaci Tloskov o poskytnutí sponzorského daru na pořízení hydraulického chodítka pro klienty DS - žádost byla schválena, chodítka bylo ve spolupráci s oddělením fyzioterapie *zakoupeno v listopadu 2021.*

## 5. Cíle služby na rok 2021:

### 1. Podpořit možnosti a rozvoj uživatele v oblasti sociálních kompetencí a osobní nezávislosti. Podpořit vývoj uživatele s ohledem na jeho specifické potřeby a podporovat jeho emocionální a sociální rozvoj - *uživatelé mají oblast sociálních kompetencí zkonkretizovanou v individuálních plánech a je v průběhu pobytu sledována, podpora je nastavena na základě identifikace potřeb, klienti mají nastaven způsob alternativní komunikace a způsob tréninku, individuální podpora je klientům poskytována průběžně během pobytu.*

*podpora je nastavena na základě identifikace potřeb, klienti mají nastaven způsob alternativní komunikace a způsob tréninku, individuální podpora je klientům poskytována průběžně během pobytu.*

### 2. Zachovat a rozvíjet samostatnost (využití alternativních technik, nácvik praktických dovedností pro snižování závislosti, využívání dalších zdrojů souvisejících služeb) - *známe metody a postupy práce, uživatelé mají konkrétní kroky k zachování, rozvoji a zvyšování samostatnosti rozpracovány v individuálním plánu.*

### 3. Cílem služby je současně podporovat rodinu poskytováním informací z oblasti služeb, nabízet jim výměnu zkušeností - *všeobecné informace o službě a o svém dítěti jsou rodinným příslušníkům přístupné, rodiče jsou aktivně informováni o dění ve službě, rodiče jsou motivováni k aktivnímu zapojení se do individuálního plánování.*

## DÍLČÍ CÍLE

### 1. PLÁN VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

- Vzdělávací akce z nabídky v CSS Tloskov (výběr vhodných témat)
- Konference a semináře Psychopedické společnosti
- Supervize a intervize (MZT, BS a Makaton)

### 2. OPRAVY, ÚDRŽBA A NÁKUP

- Zakoupení nového vysavače na MZT Na Prádle.
- Zakoupení nových didaktických her pro klienty.
- Dále dle potřeby během roku.

## 3.3. ODLEHČOVACÍ SLUŽBA (OS)

### 1. Stručný přehled o službě:

- Odlehčovací služba je poskytována v domě Pivovar, v prvním patře. Kapacita je 10 uživatelů. Nabízené ubytování je v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích. Službu zajišťuje odborný personál (sociální pracovníce, vedoucí, vychovatelka, zdravotní sestra, pracovníce v sociálních službách). Služba je určena uživatelům žijícím v přirozeném prostředí, jejichž rodina si potřebuje odpočinout či zařídit osobní věci. Službu poskytujeme imobilním dětem starším sedmi let a dospělým do 63 let věku s mentálním postižením.

### 2. Volnočasové aktivity:

- Uživatelům OS byla nabízena skupinová i individuální muzikoterapie, snoezelen, bazální stimulace. V tomto roce neměli klienti možnost navštěvovat ateliéry z důvodů preventivních opatření kvůli nákaze

Covid-19. Vyzkoušeli sirůzné výtvarné činnosti, práce v domácnosti, vaření, pečení, vycházky a kontakt se zvířaty.

### 3. Výlety a rekreace:

- Během roku 2021 jsme s klienty OS nepodnikli žádné výlety ani rekreace, neboť to není cílem naší služby.

### 4. Zhodnocení cílů za rok 2021:

- **Fungování služby, možnost přijímání klientů ke službě byť i v omezeném režimu**
  - *Služba fungovala s omezením a pouze v měsících červenec, srpen, září + 3 dny v říjnu. Po zbytek roku byla v prostorách OS zřízena IZOLACE pro Covid-19 pozitivní klienty DOZP, personál se staral o tyto klienty.*
- **Pravidelné supervize pro tým, intravize, vzdělávání**
  - *Školení probíhala distanční formou online. Žádné exkurze se neuskutečnily vzhledem k epidemiologické situaci v zemi.*
  - *Proškolení nejméně jednoho pracovníka v konceptu bazální stimulace se neuskutečnilo, školení – tvořivé dílny také ne*
  - *Supervize služby minimálně 2x ročně proběhla.*
- **Využívání studentských praxí během roku a hlavně během prázdnin**
  - *studentské praxe se na OS neuskutečnily žádné vzhledem k epidemiologické situaci, v období prázdnin na OS vypomáhala brigádně jedna studentka*
- **Spolupráce s DOZP a úsekem aktivit při personálním zajištění služby**
  - *během celého roku byly aktivity omezeny, klienti OS se nemohli žádných účastnit. Aktivizace probíhala pouze v rámci OS a skupinové či individuální muzikoterapie.*
- **Spolupráce a dobrovolnictví, nabídka brigády v letních měsících**
  - *letos v OS nepůsobil žádný dobrovolník, v létě zde byla jedna brigádnice.*
- **Vytvoření nových webových stránek.** - *nové webové stránky stále nejsou k dispozici*

- **Vytvoření online žádosti o službu pro uživatele s platným pohovorem (od posledního pobytu neuběhla delší doba než 18 měsíců) – stále není**
- **Revize dokumentace ke službě.** – *průběžně probíhala*
- **Postupné snižování počtu klientů DOZP v prostorách OS – počet klientů DOZP v prostorách OS klesl na 2**
- **Vybavení služby:** *prostory OS byly vymalovány, po havárii bylo položeno nové lino ve dvou pokojích*
- **Navýšení počtu jednolůžkových pokojů o 2 – navýšeno o 1**

## 5. Přínos služby ve sledovaném období:

- V roce 2021 jsme poskytli službu pouze 21 klientům v 31 pobytech. Odlehčovací služba fungovala v normálním režimu pouze v měsících červenec, srpen a září. Po zbytek roku byla služba z technických důvodů uzavřena. Službu vyožilo 13 mužů, 6 žen a 2 dívky. Vzhledem k pandemické situaci v zemi nebylo možné přijímat do služby nové klienty. V prostorách OS vznikla izolace pro Covid pozitivní klienty CSS Tloskov, kterým se věnoval personál OS.

## 6. Cíle služby na rok 2022:

- **Fungování služby, možnost přijímání klientů ke službě být i v omezeném režimu – závisí na aktuální epidemiologické situaci**
- **Pravidelné supervize pro tým, intravize, vzdělávání**
  - *školení zaměřené na práci v týmu, osobnostní rozvoj a komunikaci*
  - *exkurze v jiné odlehčovací službě, exkurze Snoezelen*
  - *proškolení nejméně jednoho pracovníka v konceptu bazální stimulace, školení – tvořivé dílny*
  - *supervize služby minimálně 2x ročně*
- **Využívání studentských praxí během roku a hlavně během prázdnin – zajistí Krejčí ve spolupráci se správou lidských zdrojů – p. Sajdlová (průběžně), praxe v zařízení budou přednostně vykonávány na OS**

- **Spolupráce s DOZP a úsekem aktivit při personálním zajištění služby.** - zajistí Krejčí + vedoucí DOZP a jednotlivých pracovních skupin + vedoucí aktivit (průběžně). Možnost většího zapojení klientů OS do aktivit (ÚA)
- **Spolupráce a dobrovolnictví, nabídka brigády v letních měsících** – zajistí vedoucí úseku, vedoucí odd. + p. Sajdlová (informování škol, spolků v okolí, informace na webu (facebook))
- **Vytvoření nových webových stránek.** – přehledné informace, srozumitelnost, uživatelsky příjemné, fotogalerie. (zajistí Krejčí L. ve spolupráci s ICT. Až budou k dispozici od dodavatele)
- **Vytvoření online žádosti o službu pro uživatele s platným pohovorem (od posledního pobytu neuběhla delší doba než 18 měsíců)**
- **Revize dokumentace ke službě.** (průběžně)
- **Postupné snižování počtu klientů DOZP v prostorách OS** – v závislosti na stavebních úpravách v CSS Tloskov, optimálně úplné oddělení OS a DOZP
- **Vybavení služby:** 2 elektrické polohovací postele, postupná výměna nábytku v pokojích. Postupná výměna křesel (vyšší sedací plocha, omyvatelnost), nové lino (obývací, některé pokoje, nové přikrývky a polštáře)
- **Využívání bazénu klienty OS**



### 3.4. SOCIÁLNÍ RAHABILITACE POBYTOVÁ (SRP)

#### 1. Stručný přehled o službě:

- **Od 1. 1. 2021 až do 25. 10. 2021 byla služba Sociální rehabilitace pobytová omezena z provozních důvodů, vzhledem k nepříznivému šíření nákazy COVID - 19.** Omezení zůstalo v čerpání noclehu, stravy a fakultativních služeb a základní péče. Uživatelům byla nabízena podpora při zdokonalování seberozvoje a zlepšení kvality života formou telefonických konzultací, hovorů nebo e - mailem atd. Opakovaně byly učiněny nabídky jednotlivých klíčových pracovníků na různé činnosti, názorné postupy k nácvikovým činnostem.
- **K datu 26. 10. 2021 byla služba Sociální rehabilitace pobytová zrušena.**

### 3.5. RANÁ PÉČE (RP)

#### 1. Stručný přehled o službě:

- Kapacita poskytované služby rané péče (19 uživatelů) byla v tomto období opět zcela naplněna. Od 26. října 2021 došlo k navýšení kapacity na 25 uživatelů a náš tým se rozrostl o jednu novou kolegyni s úvazkem 0,5.
- V průběhu roku 2021 byla ukončena služba 6 uživatelům (nástup do MŠ, ZŠ, naplnění cílů) a návazně byla možnost přijmout 15 nových žadatelů.
- Kapacita je stále naplněna, avšak pružnější v poskytování podpory pro další rodiny, zájemci o službu čekají cca 5 - 6 měsíců na přijetí do služby.

## 2. Zhodnocení cílů za rok 2021:

- Změnou registrace služeb CSS Tloskov na MPSV bylo schváleno navýšení počtu ze stávajících 19 rodin na 25 uživatelských rodin. Navýšení o 0,5 úvazku pro nového poradce.
- Zorganizování vzdělávání pro rodiče – znakování, bylo z důvodu pandemie přesunuto na rok 2022
- Zapojení do projektu Asociace rané péče – profesionalizace probíhalo formou setkání přes ZOOM a osobním setkáním (Jiroušková) v červenci s Mgr. Alenou Kunovou ohledně PR Asociace a dalšího možného zapojení do nových projektů.
- Garance ARPČR pro službu raná péče CSS Tloskov proběhne v únoru nebo březnu 2022
- Zapojení do BBF Benešov proběhlo v září na novém místě – atletický stadion v Benešově, tým rané péče se aktivně zapojil do organizace, společně s NF Zlatá hvězda se podařilo vybrat na terapie pro Adámka přes 50.000
- Týden rané péče a konference v Benešově – konference byla opět zrušena v souvislosti s narůstající pandemií.
- Raná péče Tloskov, Benešov se zapojila do celostátní kampaně online. Nejprve informacemi na webu CSS Tloskov a na facebooku rané péče. Dále aktivně přípravou a realizací výstavy práce rané péče v piaristické koleji v Benešově. V rámci kampaně proběhla také pracovní schůzka s pracovníci SPC a PPP Benešov na novém pracovišti v Benešově. Navázána spolupráce s psychologkou PhDr. Danuší Stránskou a speciální pedagožkou Mgr. Zuzanou Neradovou.
- Na konci roku navázána spolupráce s další školou a SPC s možností TOD (týmu okolo dítěte) - ZŠ a ZŠS Vlašim s paní ředitelkou Mgr. Míkovou a SPC Koloběžka Kladno, které zde má své detašované pracoviště.

- Aktivní zapojení do pracovních skupin sociálních služeb Benešov a Vlašim bude probíhat dále i v následujícím roce (monitorování zabezpečení podpory v dětském věku – chybí psychologové, kteří umí vyšetřit děti cca 3 roky, psychiatři a kliničtí psychologové – stále častěji zamítání ambulancí a příjem nových pacientů) – rodiny nemohou nikoho!!! Zajistit pro své dítě.

**Setkání rodin RP** bylo z důvodu nouzového stavu zrušeno v červnu i v prosinci.

### 3. Přínos služby ve sledovaném období:

- I přes složitou pandemickou situaci jsme mohli nejen odborně pracovat, podporovat naše rodiny v domácím prostředí, ale také zase o kousek blíže posílit povědomí o oboru raná péče mezi veřejností.

Byli jsme přizváni na sportovní akce pro širokou veřejnost, na festivaly a firemní akce, pro jejichž organizátory se otevřel nový svět možností – být tolerující, potřebný a umět pomáhat.

Posílit povědomí oboru raná péče v blízkém okolí, využívání sociálních sítí a on line komunikace s rodinami v rámci efektivity a potřeb mladých rodin. Komunikujeme s messengerem, WhatsAppem apod (předávání fotek a materiálů ke tvorbě komunikačních knih).

Nová kancelář pro poradenství v Benešově v piaristické koleji:

Od září 2021 máme nové zázemí v Dětském centru Hvězdička na Masarykově náměstí.

Zájemci o naši službu a další spolupracující odborníci nás zde najdou opět pravidelně každé sudé pondělí

#### 4. Cíle služby na rok 2022:

- Workshop komunikace - „Mám dvě ruce na povídání“ s Mgr. Pavlou Skalovou – podpora komunikace dítěte v období, kdy není řeč plně rozvinuta – duben 2022 *(Zodpovídá Jiroušková)*
- ZŠ Poděbrady – vzdělávání, IPAdy v praxi (duben, květen) *(Zodpovídá: Drábová)*
- Letní společné setkání v přírodě nebo u vody + piknik *(Zodpovídá: Svobodová)*
- Realizace setkání rodin uživatelů rané péče v červnu a prosinci *(Zodpovídá: tým RP)*
- PhDr. Pekařová „Jak žít a nezbláznit se“ *(Zodpovídá: Drábová)*
- PhDr. Marek Herman Výchova, sebepoznání, pravidla, řád *(CSS Tloskov)*
- Příspěvky na péči, odměny pěstounů apod. – ÚP Benešov *(p.Grešová, Bc. Dvořáková) (Zodpovídá Jiroušková)*
- Autismus – vzdělávání NAUTIS *(Zodpovídá: Procházková)*
- Stáž Paprsek – ergoterapie, speciálně pedagogické činnosti *(Zodpovídá: Procházková)*
- Supervize Portage – Třebíč PhDr. Šturma, Mgr. Pavlína Kovářová (květen) *(Zodpovídá Jiroušková, Procházková)*
- Asociace RP ČR workshopy, semináře, stáže *(Zodpovídá: Jiroušková)*
- Týden rané péče - listopad 2022 - Konference v přednáškovém sále Piaristická kolej Benešov program dle pandemické situace, výstava fotografií z práce RP, akce ve spolupráci s Nadačním fondem Zlatá hvězda

## 3.6. CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ (CHB)

### 1. Stručný přehled o službě:

#### ▪ **Místo poskytování sociální služby:**

Pro poskytování služby CHB se využívají 2 samostatné domky v těsném sousedství CSS Tloskov, dva byty v Neveklově a jeden byt v Benešově. Zázemí pro personál, kancelář, se nachází v areálu Tloskova v domě U Stromu.

#### ▪ **Okruh osob, pro které je sociální služba určena.**

Osoby s mentálním postižením služba je určena pro okruh osob nejdříve po ukončení školní docházky od 19 do 64 let věku, služba nad 64 let je poskytována výhradně stávajícím klientům. Je určena pro okruh osob s vrozeným i určeným mentálním postižením (lehkým, středním) popř. Pro osoby s uvedeným mentálním postižením v kombinaci s dalšími vadami (mp + tělesné postižení, mp + adha, mp + poruchy zraku, mp + epilepsie, sy. M. Down). Služba je určena pro okruh osob, které jsou zacvičeny v samostatném vedení domácnosti s asistenčním dohledem nebo podporou a zvládají základní komunikační dovednosti. Služba není určena pro osoby s chronickým či akutním duševním onemocněním, popřípadě pro osoby závislé na návykových látkách.

#### ▪ **Cíle poskytování sociální služby CHB:**

Naším cílem je: poskytování takových služeb, které umožní uživatelům vést plnohodnotný život v běžném prostředí, maximální posilování jejich soběstačnosti vlastních kompetencí a respektování jejich osobních názorů a individuálních potřeb, rozšiřování tohoto typu bydlení pro další uživatele.

#### ▪ **Kapacita služby 17 uživatelů**

1.leden -31. květen 1 volné místo (Benešov)

1. června- 30. června 2 volná místa (Benšov + Neveklov bytovka)

1. července- 30. října 1 volné místo( Neveklov bytovka)

1. listopadu- 31. prosince 2 volná místa( Neveklov bytovka + Benešov)

▪ **Spokojenost se službou-zpětná vazba od uživatelů:**

Z rozhovorů s klienty a dle dotazníku spokojenosti je převážná část uživatelů spokojena s péčí i s bydlením, ale vadí jim omezení ohledně koronaviru. Dva uživatelé si přejí jednolůžkovou ložnici- větší soukromí a možnost lepšího odpočinku.

- **Zaměstnávání:** mimo CSS Tloskov v roce 2021 pracovalo 11uživatelů. 2 uživatelé pracovali v rámci zařízení CSS Tloskov.

**2. Volnočasové aktivity:**

- Aktivizační činnosti v rámci zařízení: stolní tenis, bocca, kopaná, volejbal, přehazovaná, divadelní kroužek, hudební kroužek, kapela Kabrňáci. Letos probíhaly aktivity omezeně a sportovní turnaje se nekonaly z důvodu koronaviru. Individuálně pak na bowling, do bazénu a do kina v Benešově.

**3. Výlety a rekreace:**

- Přes probíhající omezení se nám podařilo uskutečnit výlety do: Mladé Boleslavy, Votic, Sedlec Prčice a 3x Konopiště
- Rekreace společná neproběhla žádná, ale 2 klienti jeli individuálně na samostatné rekreace bez doprovodu ( Sezimovo Ústí hotel Mas a nedaleký rekreační areál Hulín)

**4. Zhodnocení cílů za rok 2021:**

- Je vymalovaný byt v Benešově a v bytovce v Neveklově
- Podařilo se proškolit zaměstnance v rámci Tloskova, stáže se uskutečnit nepodařilo, z důvodu omezení ohledně koronaviru
- Jeden z uživatelů se přestěhoval do návazné služby Podporované bydlení- Rytmus Benešov, čímž si splnil dlouhodobí cíl

## 5. Přínos služby ve sledovaném období:

- Podařilo se nám podpořit jednoho z klientů k posunu k větší samostatnosti ve službě Podporované bydlení v Benešově, uspokojit 2 zájemce o naši službu.
- Zvládli jsme zajistit nejen běžný provoz CHB, ale i individuální potřeby a cíle našich klientů v době karantén a izolací.
- Podporujeme klienty v zapojení do pracovního procesu, spolupracujeme s opatrovníky, s rodinami i se zaměstnavateli našich klientů, s agenturou Rytmus Benešov

## 6. Cíle služby na rok 2022:

- 1) Zajistit dva jednolůžkové pokoje v bytě U Rybníka tím, že, zrušíme společný obývací (přání klientů- nevyužité společné prostory)
- 2) Natřít okna a parapety v domě na Hrázi
- 3) Oprava sprchového koutu v domě Na Hrázi
- 4) Pořídit kompostéry pro domy Na Hrázi a U rybníka v Tloskově, v rámci třídění odpadu
- 5) Zajistit rekreaci a to hlavně pro klienty, kteří nejezdí k rodině

## **4. SLEDOVÁNÍ KVALITY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB, SPOKOJENOST UŽIVATELŮ S POSKYTOVANOU SLUŽBOU**

### **4.1. KONTROLNÍ ČINNOST**

viz přílohu č. 1

### **4.2. HODNOCENÍ PRAKTIKANTŮ A STÁŽISTŮ**

- Hodnocení praktikantů a stážistů provádějí jednotliví zaměstnanci, kteří byli pověřeni vedením stáže nebo praxe. Probíhá vždy bezprostředně po ukončení praxe nebo stáže.



## 5. PERSONÁLNÍ ÚDAJE

### 5.1. POČTY ZAMĚSTNANCŮ

- Průměrný evidenční počet zaměstnanců – 223, 86
- Průměrný fyzický počet zaměstnanců – 245
  - z toho: ženy – 195,01 (ev. přepočtený) 210 (fyzický)
  - muži – 28,85 (ev. přepočtený) 35 (fyzický)
- Průměrná nemocnost – 6,6%
- Počet zaměstnanců s dohodou – o provedení práce – 15
  - o pracovní činnosti – 18

### 5.2. POČET DOBROVOLNÍKŮ

- V roce 2021 byl v našem centru pouze jeden dobrovolník, a to v souvislosti s nástupem do pracovní pozice. Dobrovolnickou práci nabízíme uchazečům o pozici Pracovník v sociálních službách, aby se před uzavřením pracovního poměru s náplní práce seznámili. Tento postup se osvědčil v eliminaci odchodů ve zkušební době.

### 5.3. POČET NOVĚ PŘIJATÝCH ZAMĚSTNANCŮ

- V roce 2021 nastoupilo do pracovního poměru 15 nových zaměstnanců. Stejný počet zaměstnanců také pracovní poměr ukončil. Šlo tedy zejména o nástup do uvolněné pracovní pozice.

### 5.4. VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

- Uskutečnilo se celkem 32 školících akcí v on-line formě.
- Akreditovaných akcí 24
- Školících akcí 6

## **5.5. ODBORNÉ PRAXE**

- Odbornou praxi u nás vykonali 3 studenti.

## **5.6. STÁŽE A EXKURZE**

- Naši zaměstnanci se zúčastnili 2 stáží.

## 6. HOSPODAŘENÍ V ROCE 2021

viz přílohu č. 2

**CENTRUM SOCIÁLNÍCH  
SLUŽEB TLOSKOV  
TLOSKOV I  
257 56 NEVEKLOV ②**

*Lipský*  
PhDr. Matěj Lipský, Ph.D.

ředitel

# **Zpráva o kontrolní činnosti**

**CSS Tloskov  
za rok 2021**

## 1. Kontroly provedené vlastními zaměstnanci:

- 1.1. Ředitel prováděl nahodile kontrolní činnost na všech úsecích zařízení a průběžně ukládal úkoly na odstranění drobných závad vedoucím úseků na poradách vedení.
- 1.2. Vedoucí úseku, vedoucí sociálních služeb a vedoucí pracovních skupin jsou pověřeni průběžnými kontrolami a drobné nedostatky jsou řešeny a odstraňovány ihned. O těchto kontrolách jsou vedeny zápisy, se kterými je seznamován ředitel zařízení průběžně.
- 1.3. Vnitřní systém o finanční kontrole se řídí zákonem 320/2001 Sb. a vyhláškou č. 416/2004 a vnitřním předpisem pro provádění kontroly.
- 1.4. Z důvodu porušení pracovní kázně nebyl rozvázán žádný pracovní poměr.
- 1.5. V CSS Tloskov byly projednány tyto stížnosti:  
  
Zaměstnanců: založeno v dokumentaci u ředitele CSS Tloskov.  
  
Rodičů: založeno v dokumentaci u ředitele CSS Tloskov.

## 2. Vnější kontroly:

- 2.1. **17. 8. 2021 – Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky – Kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného**  
  
Byl zjištěn tento nedostatek:  
1. CSS Tloskov v rozporu s ustanovením § 5 zákona č. 592/1992 Sb. omylem neuhradilo předepsané pojistné v plné výši.  
- CSS Tloskov uhradilo dlužné pojistné i penále podle ustanovení § 18 odst. 1 zákona č. 592/1992 Sb.
- 2.2. **31. 8. 2021 – Krajská hygienická stanice – Kontrola plnění povinností vykonaná podle zákona č. 255/2012 Sb. a § 88 zákona č. 258/2000 Sb.**  
  
Nebyly zjištěny žádné nedostatky.

**2.3. 29. 11. 2021 – Krajský úřad Středočeského kraje – Kontrola poskytování zdravotních služeb u poskytovatele v souladu s § 107 odst. 1 písm. b) zákona č. 372/2011 a podle § 4 odst. 2 zákona č. 255/2012 Sb.**

Byly zjištěny tyto nedostatky:

1. CSS Tloskov neoznámilo změnu adresy trvalého bydliště statutárního orgánu jednatele. – *CSS Tloskov požádalo o změnu oprávnění ve smyslu změny místa trvalého pobytu.*
2. Nebyla správně označena ordinace. – *Byla zaslána fotodokumentace o nápravě.*
3. Pojistnou smlouvou nebyla jednoznačně zahrnuta i pojistka odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb. – *V řešení.*
4. Nebyly doloženy 2 lékařské posudky. – *Již doloženo.*
5. Nebyly doloženy 3 výpisy z rejstříku trestů. – *Již doloženo.*
6. Ordinace nebyla vybavena resuscitačním balíčkem. – *Balíček byl zakoupen.*
7. Nebyla vedena evidence stížností. – *Byla zavedena kniha evidence stížností.*

Originály k protokolům jsou uloženy u ředitele CSS Tloskov.

V Tloskově, dne 20. 1. 2022

**CENTRUM SOCIÁLNÍCH  
SLUŽEB TLOSKOV  
TLOSKOV I  
257 56 NEVEKLOV ☺**

  
PhDr. Matěj Lipský, Ph.D.  
ředitel CSS Tloskov

Příloha č. 2

**CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

**TLOSKOV**

**257 56 NEVEKLOV**

**ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ**

**2021**

## PROGRAMOVÉ FINANCOVÁNÍ

Dne 14. září 2020 bylo vydáno **Rozhodnutí o poskytnutí dotace akce i.č. 013V332004919 CSS Tloskov – rekonstrukce elektroinstalace ve stravovacím provozu.** Finanční prostředky ve výši **440.000,- Kč** byly určeny na výdaje programového financování reprodukce majetku Center MPSV za dodržení podmínek stanovených odborem finančního řízení MPSV.

Dne 28. prosince 2020 bylo vydána **1. změna Rozhodnutí o poskytnutí dotace akce i.č. 013V332004929 CSS Tloskov – rekonstrukce elektroinstalace ve stravovacím provozu.** Finanční prostředky ve výši **424.138,44 Kč** byly určeny na výdaje programového financování reprodukce majetku Center MPSV za dodržení podmínek stanovených odborem finančního řízení MPSV.

Akce byla dokončena v roce 2021.

Dne 18. března 2021 bylo vydáno **Rozhodnutí o poskytnutí dotace akce i.č. 013V332004921 CSS Tloskov – nákup kuchyňského robotu.** Finanční prostředky ve výši **214.521,- Kč** byly určeny na výdaje programového financování reprodukce majetku Center MPSV za dodržení podmínek stanovených odborem finančního řízení MPSV.

Akce byla dokončena.

Dne 19. listopadu 2020 bylo vydáno **Rozhodnutí o poskytnutí dotace akce i.č. 013V332004925 CSS Tloskov – rekonstrukce rehabilitačního bazénu.** Finanční prostředky ve výši **3.800.000,- Kč** byly určeny na výdaje programového financování reprodukce majetku Center MPSV za dodržení podmínek stanovených odborem finančního řízení MPSV.

Dne 21. července 2021 bylo vydána **2. změna Rozhodnutí o poskytnutí dotace akce i.č. 013V331004925 CSS Tloskov – rekonstrukce rehabilitačního bazénu.** Finanční prostředky ve výši **3.959.118,- Kč** byly určeny na výdaje programového financování reprodukce majetku center MPSV za dodržení podmínek stanovených odborem finančního řízení MPSV.

Akce byla dokončena.

### Programové financování – čerpání

#### Investiční výdaje:

i.č. 013V33200 4919 – rekonstrukce elektroinstalace ve stravovacím provozu  
výše dotace **424.138,44 Kč**

čerpaní **424.138,44 Kč**



i.č. 013V33200 4921 – nákup kuchyňského robotu	
výše dotace	<b>214.521,- Kč</b>
čerpaní	<b>214.521,- Kč</b>

i.č. 013V33200 4923 – rekonstrukce rehabilitačního bazénu	
výše dotace	<b>3.959.118,- Kč</b>
čerpaní	<b>3.959.118,- Kč</b>

## NEINVESTIČNÍ PŘÍSPĚVEK NA ČINNOST

Dne 30. prosince 2020 pod č.j. MPSV-2020/247665-621 byly rozepsány závazné ukazatele státního rozpočtu na rok 2021, a to:

<b>Neinvestiční příspěvek příspěvkové organizaci</b>	<b>105.368.776,-</b>
<b>Kč</b>	
z toho: limit mzdových nákladů	81.277.855,-
Kč	
v tom: prostředky na platy	80.767.752,-
Kč	
OON	510.103,-
Kč	

Dne 24. května 2021 pod č.j. MPSV-2021/90990-621 bylo provedeno rozpočtové opatření, kterým byl navýšen neinvestiční příspěvek o částku **12.238.418,- Kč**. Finanční prostředky byly určeny na mimořádné odměny zaměstnanců v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID-19 včetně úhrady nákladů na zákonné odvody a náhrady mezd za dovolenou. Finanční vztah mezi rozpočtem Ministerstva práce a soc. věcí a Centrum sociálních služeb Tloskov se touto úpravou pro rok 2020 změnil takto:

<b>Neinvestiční příspěvek příspěvkové organizaci</b>	<b>117.607.194,-</b>
<b>Kč</b>	
z toho: limit mzdových nákladů	90.424.655,-
Kč	
v tom: prostředky na platy	89.914.552,-
Kč	
z toho: mimoř. odměny COVID-19, soc. služby	9.114.800,-
Kč	
OON	510.103,-
Kč	

Dne 12. července 2021 po č.j.: MPSV-2021/118558-621 bylo provedeno rozpočtové opatření, kterým se zvyšují finanční prostředky na výdaje CSS Tloskov v celkové výši **17.000,- Kč**. Uvedené finanční prostředky byly neinvestiční dotací a byly určeny na projekt „I cesta je pro nás cíl – podpora umělecké divadelní tvorby osob se

zdravotním postižením“ (výdaje ve výši 7.000,- Kč) a na projekt „Hudba nás léčí i spojuje – podpora muzikoterapeutických koncertů“ (výdaje ve výši 10.000,- Kč).

Dne 19. srpna 2021 pod čj. MPSV-2021/136829-621 bylo provedeno rozpočtové opatření, kterým byl navýšen neinvestiční příspěvek o částku **929.102,- Kč**. Finanční prostředky byly určeny na zvýšené provozní výdaje v souvislosti s epidemií COVID-19. Finanční vztah mezi rozpočtem Ministerstva práce a soc. věcí a Centrem sociálních služeb Tloskov se tímto rozpočtovým opatřením pro rok 2020 mění takto:

**Neinvestiční příspěvek příspěvkové organizaci**

**118.536.296,- Kč**

z toho: limit mzdových nákladů

90.424.655,- Kč

v tom: prostředky na platy

89.914.552,- Kč

z toho: mimoř. odměny COVID-19, soc. služby

9.146.800,- Kč

OON

510.103,- Kč

Dne 11. listopadu 2021 pod čj. MPSV-2021/179675-621 byl navýšen neinvestiční příspěvek o částku **12.195.648,- Kč**. Finanční prostředky byly určeny na dofinancování prostředků na platy a s tím spojené odvody na sociální a zdravotní pojištění a základní příděl do FKSP. Finanční vztah mezi rozpočtem Ministerstva práce a sociálních věcí a Centrem sociálních služeb Tloskov se tímto rozpočtovým opatřením pro rok 2021 mění takto:

**Neinvestiční příspěvek příspěvkové organizaci**

**130.731.944,- Kč**

Dne 6. prosince 2021 pod čj. MPSV-2021/191961-621 bylo provedeno rozpočtové opatření, kterým se v CSS Tloskov přesunují finanční prostředky ve výši 150.000,- Kč v rámci neinvestičního příspěvku z prostředků na platy do ostatních osobních nákladů k zajištění činností v rámci nepřetržitého provozu v sociálních službách Domov, Odlehčovací služba a v technických provozech (úklid, stravování, prádelna ) formou dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr z důvodů dlouhodobých pracovních neschopností a čerpání dovolených. Finanční vztah mezi rozpočtem Ministerstva práce a sociálních věcí a Centra sociálních služeb Tloskov se tímto rozpočtovým opatřením pro rok 2021 mění takto:

**Neinvestiční příspěvek příspěvkové organizaci**

**130.731.944,- Kč**

OON

660.103,- Kč

**Přehled o poskytnutých a čerpaných neinvestičních příspěvků a dotací na investice viz příloha Finanční vypořádání vztahů státních příspěvkových organizací.**

Čerpání platů zaměstnanců, ostatních osobních nákladů, povinného pojistného placeného zaměstnavatelem, přidělu do FKSP a povinného úrazového poj. zam., v Kč:

Položka	2020	2021
Platy zaměstnanců	88.915.454	102.131.772
Ostatní osobní výdaje	710.103	660.103
Povinné pojistné	30.076.119	34.607.361
Příděl do FKSP	1.713.382	1.795.291
Povinné úrazové poj. zaměstnanců	373.730	430.702
<b>C e l k e m</b>	<b>121.788.788</b>	<b>139.625.229</b>

Čerpání prostředků na platy zaměstnanců dle jednotlivých složek platu a OON, v Kč:

	2020	2021
Platové tarify	53.347.886	57.606.575
Náhrady platů	11.269.015	14.583.895
Příplatky za vedení a zastupování	1.122.015	1.153.212
Zvláštní příplatky	3.398.626	3.417.404
Osobní příplatky	3.013.262	3.938.818
Odměny	10.255.419	13.041.760
Příplatky za noční práci	1.610.008	2.085.627
Příplatky za práci v SO, NE a ve svátek	4.821.725	6.065.164
Plat za práci přesčas	75.591	232.897
Příplatek za rozdělenou směnu	178	0
Odměna za pracovní pohotovost	1.729	0
Doplatek do nejnižší úrovně zaručené mzdy	0	6.420
<b>C e l k e m</b>	<b>88.915.454</b>	<b>102.131.772</b>

**V celkových nákladech na platy zaměstnanců ve výši 102.131.772,- Kč bylo čerpáno z Fondu odměn 3.842.372,58 Kč a převodu z hospodářské činnosti ve výši 19.587,42 Kč.**

**VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY** viz příloha

V roce 2021 bylo dosaženo zlepšeného hospodářského výsledku v hlavní činnosti, a to ve výši 2.557.575,52 Kč. Ve výdajové oblasti byla na základě centrálního výběrového řízení uzavřena víceletá smlouva na dodávku elektrické energie, oproti předešlému roku došlo k úsporám. V důsledku epidemie COVID-19 byly školící akce a semináře pořádány formou on-line, a to v minimálním objemu, tudíž klesly náklady na jednotlivé akce a na

cestovné. Ze stejného důvodu se neuskutečnily všechny plánované akce na opravy a udržování.

## **PŘEHLED O ROZPOČTU NÁKLADŮ A VÝNOSŮ SPO** viz příloha

### **PŘÍSPĚVEK NA ČINNOST**

CSS Tloskov získává prostředky na činnost na základě schváleného rozpočtu. V příspěvku na činnost jsou obsaženy závazné ukazatele na platy zaměstnanců a OON a z toho se odvíjející základní příděl do FKSP ve výši 2% z výše platů zaměstnanců a část odvodů na sociální a zdravotní pojištění v celkové výši 33,8 %. Od roku 2015 nejsou součástí příspěvku na činnost finanční prostředky na odvody na sociální a zdravotní pojištění, a to ve výši cca 4.800.000,- Kč ročně. Tyto finanční prostředky hradí CSS Tloskov z vlastních zdrojů. V roce 2021 činil základní příspěvek na činnost dle rozpočtu **130.731.944,- Kč**.

### **OPATŘENÍ V SOUVISLOSTI S EPIDEMIÍ COVID-19**

V souvislosti s epidemií COVID-19 bylo vyhlášeno mimořádné dotační řízení MPSV pro rok 2021 na podporu mimořádného finančního ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách. Na základě tohoto dotačního řízení a při dodržení uvedených pravidel byla podána žádost o dotaci ve výši 12.238.418,- Kč. Dotace byla schválena a finanční prostředky, které byly určeny na mimořádné odměny zaměstnancům sociálních služeb za práci ve ztíženém pracovním prostředí (od 1.10.2020 do 28.2.2021), kdy byli při výkonu sjednaného druhu práce vystaveni možnému riziku nákazy COVID-19, byly poukázány na účet Centra dne 27.5.2021 a následně 16.6.2021 vyplaceny.

V souvislosti s epidemií COVID-19 bylo vyhlášeno mimořádné dotační řízení MPSV pro rok 2021 na financování zvýšených provozních výdajů v sociálních službách. Žádost o dotaci ve výši 929.102,- Kč byla schválena a finanční prostředky určeny na spotřebované nákupy (ochranné a dezinfekční prostředky-respirátory, roušky, štíty, ochranné obleky, brýle, rukavice, apod.) byly poukázány na účet Centra 14.10.2021

### **ZAHRANIČNÍ PRACOVNÍ CESTY**

V důsledku epidemie COVID-19 se žádné zahraniční pracovní cesty neuskutečnily.

### **PŘEHLED ZÁLOHOVÝCH PLATEB**

Všechny zálohové platby na dodávky neinvestičního charakteru byly v roce 2020 realizovány.

## KONTROLNÍ ČINNOST

Dne 17. srpna 2021 byla provedena kontrola ze Všeobecné zdravotní pojišťovny. Předmětem kontroly bylo dodržování oznamovací povinnosti, stanovení vyměřovacích základů a výše pojistného, dodržování termínů splatnosti pojistného a dodržování podávání přehledů o platbách pojistného. Kontrolou bylo zjištěno, že plátce v rozporu s ustanovením § 5 zákona č. 592/1992 Sb. nehradil předepsané pojistné v plné výši. Nedodržením zákona vzniklo penále ke dni 30.9.2021 ve výši 4.676,- Kč. Na základě žádosti o zmírnění snížila VZP penále na 1.900,- Kč.

V Tloskově dne 31. ledna 2022

**CENTRUM SOCIÁLNÍCH  
SLUŽEB TLOSKOV**  
TLOSKOV I  
257 56 NEVEKLOV ☎

  
PhDr. Matěj Lipský, Ph.D.  
ředitel