

Zahájení procesu transformace sociálních služeb

Na podzim roku 2025 vstoupilo Centrum sociálních služeb Tloskov do procesu transformace.

Nutnost změny poskytovaných služeb vychází ze závazků České republiky vyjádřených v Úmluvě OSN o právech osob se zdravotním postižením, zejména v článku 19. Česká republika se dlouhodobě zavazuje k rozvoji komunitních sociálních služeb a k postupnému opouštění institucionálních forem péče. Cílem je vytvářet takové podmínky, které lidem s postižením umožní žít běžným a co nejvíce nezávislým způsobem života, zůstat součástí své komunity a využívat podporu v rozsahu, který odpovídá jejich skutečným potřebám.

Transformace v sobě zahrnuje úplnou proměnu celé organizace v systémech jejího řízení, ale především v místě a způsobu poskytování sociálních služeb. V praxi to znamená postupné upouštění od koncentrace služeb ve velkých pobytových ústavních zařízeních a namísto nich rozvoj služeb komunitního charakteru – terénních a ambulantních služeb, popř. malých pobytových služeb v běžných bytech a domech. Neznačí zrušení stávajících služeb bez zajištění adekvátní náhrady klientům, ani zhoršení jejich životních podmínek a dostupnosti potřebné podpory!

Celý proces je po celou dobu řízen interním transformačním týmem, jehož úkolem je nyní vytvoření základní vize a následně transformačního plánu, podle kterého bude proměna organizace poté realizována. Před tím proběhne podrobné zhodnocení stávajících objektů, služeb, procesů i personálního zajištění. Součástí bude také podrobné mapování potřeb stávajících klientů a analýza možností regionu a dalších dostupných služeb.

Cílem je, aby od roku 2033 poskytovala všechna přímo řízená centra sociálních služeb Ministerstva práce a sociálních věcí výhradně takové služby, které splňují zákonná kritéria služeb komunitního charakteru, v prostředí respektujícím lidská práva, důstojnost a individuální potřeby každého člověka.

Započatá transformace je náš dlouhodobý společný úkol, ke kterému se hlásíme, a zásadní krok směrem k moderním a kvalitním sociálním službám, které respektují základní práva lidí s postižením a vycházejí z jejich individuálních potřeb. Věříme, že díky otevřené spolupráci a aktivnímu zapojení zaměstnanců i klientů dokážeme vytvořit nové služby, které budou odpovídat moderním standardům a budou inspirací i pro další organizace v České republice.