



# CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Dle zákona č. 108/2006 Sb., § 51

Údaje o poskytované sociální službě.

## 1. Název a místo zařízení nebo místo poskytování sociální služby.

**Název:** Centrum sociálních služeb Tloskov (CSS Tloskov)

**Sídlo:** Tloskov 1, 257 56 Neveklov

**IČO:** 00640841

Působnost celorepubliková

### **Místo poskytování sociální služby:**

Pro poskytování služby se využívají 2 samostatné domky v těsném sousedství CSS Tloskov, dva byty v Neveklově a jeden byt v Benešově.

**Dům Na Hrázi**, je domem přízemním, vchod není bezbariérový. Skládá se ze dvou bytů, celkem pro tři uživatele. Oba tyto byty jsou rozděleny společnou chodbou. K domu přísluší i venkovní prostor pro posezení či možnost malé zahrádky a skladovací prostor ve sklepě téhož domu. Topení a teplá voda je zajištěno centrálně.

První byt je jednolůžkový a skládá se z jednoho pokoje s kuchyňským koutem, koupelnou s WC a sprchovým koutem.

Druhý byt je dvoulůžkový-ložnice a obývací pokoj s kuchyňským koutem, koupelna s WC a s vanou.

Dům má telefonní linku v rámci zařízení CSS Tloskov

**Dům U Rybníka**, je patrový. V přízemní části se nachází obývací pokoj s kuchyňským koutem a vchodem do vlastní zahrádky, jedna jednolůžková ložnice, koupelna s WC a vanou, komora, chodba a veranda.

V patře jsou dvě ložnice( jedno a dvoulůžková), koupelna s WC a sprchovým koutem, komora.

Topení a teplá voda je zajištěno centrálně.

Dům má telefonní linku v rámci zařízení CSS Tloskov

- **Byt Rákosníkova Neveklov 3+ 1** v zástavbě obce Neveklov, je určen pro skupinové bydlení 3 uživatelů. Byt se nachází v prvním patře bytového domu, jsou zde dvě ložnice( jedna jednolůžková a jedna dvojlůžková), obývací pokoj, kuchyň, WC, koupelna s vanou, balkon, sklep. Byt má v pronájmu organizace CSS Tloskov od soukromého vlastníka. - není bezbariérový.
- **Byt Náměstí Jana Heřmana Neveklov 3+1** v zástavbě obce Neveklov, je určen pro skupinové bydlení 4 uživatelů. Byt se nachází v prvním patře bytového domu, jsou zde tři ložnice( dvě jednolůžkové a jedna dvojlůžková), kuchyň, WC, koupelna se sprchovým koutem, sklep. Byt má v pronájmu organizace CSS Tloskov od města Neveklov- není bezbariérový.
- **Byt 3+1 v Benešově**, se nachází ve 2. patře bytového domu v zástavbě města, je určen pro skupinové bydlení 3 uživatelů. Jsou zde dvě ložnice, jednolůžková a dvoulůžková, kuchyňka, obývací pokoj, WC a koupelna s vanou. Topení je zajištěno centrálně v rámci domu. Byt má v pronájmu organizace CSS Tloskov od soukromého vlastníka, není bezbariérový, není zde výtah.

## 2. Druh poskytované sociální služby.

Služba chráněné bydlení podle § 51 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, je poskytována formou pobytovou.

## 3. Okruh osob, pro které je sociální služba určena.

-**osoby s mentálním postižením** ( služba je určena pro okruh osob nejdříve po ukončení školní docházky **od 19** do 64 let věku, služba nad 64 let je poskytována výhradně stávajícím klientům. Je určena pro okruh osob s vrozeným i určeným mentálním postižením (lehkým, středním) popř. pro osoby s uvedeným mentálním postižením v kombinaci s dalšími vadami(MP+tělesné postižení, MP+ADHA,MP+poruchy zraku, MP+epilepsie, sy. M. Down). Služba je určena pro okruh osob, které jsou zacvičeny v samostatném vedení domácnosti s asistenčním dohledem nebo podporou a zvládají základní komunikační dovednosti. Služba není určena pro osoby s chronickým či akutním duševním onemocněním, popřípadě pro osoby závislé na návykových látkách.

## **4. Popis realizace poskytování sociální služby.**

### **4.1. Cíle poskytování sociální služby CHB**

Naším cílem je: poskytování takových služeb, které umožní uživatelům vést plnohodnotný život v běžném prostředí, maximální posilování jejich soběstačnosti vlastních kompetencí a respektování jejich osobních názorů a individuálních potřeb, rozšiřování tohoto typu bydlení pro další uživatele.

### **4.2. Koncepce práce.**

**Služba obsahuje tyto základní činnosti:**

- podporu při samostatné přípravě stravy
- poskytování ubytování
- výchovně vzdělávací a aktivizační činnosti:
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při osobní hygieně

Služba má jasné písemné postupy, uživatelům jsou poskytnuty všechny potřebné informace.

Podporujeme potřeby a práva jednotlivých uživatelů na soukromí i tehdy, jedná-li se o skupinové bydlení.

**Zaměstnanci určení pro asistenční podporu:**

- úzce spolupracují s rodinou klienta
- podporují a napomáhají klientům s vytvářením, udržováním a rozvojem sociálních kontaktů
- umožňují a podporují pohyb a jednání klientů mimo bydlení
- podporují uživatele při využívání dalších sociálních a zdravotních služeb dle jejich potřeb
- zachovávají důvěrnost informací o klientech
- poskytují klientům informace vhodnou formou, týkající se jeho osoby

Je to služba, která poskytuje bydlení a podporu, lidem, kteří jsou v důsledku postižení dlouhodobě či trvale znevýhodněni.

Služba je poskytována v běžných domech a bytech za asistenční podpory, která je přiměřená k potřebám každého uživatele individuálně. Byty a prostředí jsou bezpečné, existují příslušná opatření vůči havarijním a nouzovým situacím v souladu s potřebami klientů, klienti jsou s postupy seznamováni. Podpora vychází z průběžné reflexe svého rozsahu, přiměřenosti a orientace k běžnému způsobu života.

## 5. Popis personálního zajištění poskytované sociální služby.

- Asistenci na domech a bytech zajišťují pracovníci poskytovatele služby Chráněné bydlení. Aktivizační činnosti zajišťují pracovníci z úseku Aktivit
- Sociální pracovnice
- Pracovníci technického zázemí (údržba, Velín, řidiči (pouze fakultativně))

## 6. Časový rozsah poskytování sociální služby.

Smlouva o službě se uzavírá na 1 rok. Tuto smlouvu lze prodlužovat.

- Časový provoz služby je nepřetržitý, přímá podpora vychází s potřeb a přání klientů. Přítomnost asistenta se vždy sjednává na určitý čas, jinak je asistenční podpora poskytována 24 hodin
- Služba je za úhradu dle skutečně čerpaných úkonů péče.

## 7. Kapacita poskytované sociální služby.

Celková kapacita služby: **17míst**

## 8. Stížnosti na kvalitu a poskytování služby:

Stížnost řeší poskytovatel v souladu s vnitřní směrnicí, která je součástí (přílohou) ke smlouvě s uživatele služby. Uživateli je garantován projev svobodné vůle. Postupy pro konkrétní kroky jsou detailně rozpravovány směrnicí. Blíže viz [www.tloskov.eu](http://www.tloskov.eu)

## 9. Poslání služby CHB

Posláním chráněného bydlení v Tloskově, je podporovat lidi s mentálním postižením, a to tak, aby mohli žít co nejběžnějším způsobem života, svobodně, samostatně, zodpovědně a to s přiměřenou podporou asistentů v samostatných domech a bytech v regionu měst Neveklov a Benešov

### **Zásady služby CHB**

Individuální přístup: každý uživatel má jiné potřeby, schopnosti, dovednosti, z kterých asistent vychází a bere je na zřetel

Respektování názoru, volby, rovnocennosti: o společných věcech mají uživatelé možnost rozhodovat společně, každý má právo na názor, připomínku a svůj postoj. Společné schůzky máme alespoň jednou týdně.

Respektování práv: Právo na soukromí( pracovníci nevstupují do pokojů a bytů uživatelů bez prokazatelného souhlasu, vždy zaklepají či zazvoní).

Právo volby lékaře, stomatologa.

Týmová práce: Asistenti mají jednotný přístup dohodnutý na společných setkáních

Podpora samostatnosti, nezávislosti: poskytujeme uživateli pouze tolik podpory, kolik potřebuje, vycházíme z jeho dovedností a schopností. Podpora bývá často pouze slovní, formou rady, rozhovoru.....

Návaznost na vnější zdroje: seznamujeme klienty s možnostmi využívat

služby v blízkém Neveklově, Benešově, po internetu, cestování s jinými organizacemi...

## 10. Úhrada za službu

Viz Směrnice aktuální „Směrnice úhrad“ –[www.tloskov.eu](http://www.tloskov.eu), záložka „chráněné bydlení“

## 11. Pravidla služby

Každý zájemce o službu je seznamován s těmito vnitřními pravidly služby již během předpříjmového jednání – předpříjmový pohovor. Pravidla pro bydlení – t. j. v pobytové službě, jsou k dispozici v i názorné a zjednodušené podobě pro zajištění lepší srozumitelnosti žadateli. Pravidla vymezují situace tak, aby byla zajištěna základní pravidla příjemného a respektujícího lidského soužití. V pravidlech jsou podrobně popsány (v názorné formě obrázkem znázorněny) i sankce při porušení těchto pravidel a možnosti výpovědi smlouvy při opakování přestupku. Tato pravidla jsou automaticky přikládána jako jedna z mnoha příloh ke Smlouvě s uživatelem o poskytování sociální služby.

## 12. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Uživatel (jeho zákonný zástupce, opatrovník) může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to vždy pouze v písemné podobě. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc od data doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
2. Poskytovatel může smlouvu, jestliže Uživatel podstatným způsobem porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje mimo jiné porušení článku VII. Odst. 1,2,3,11, opakované porušení pravidel viz „Vnitřní pravidla pro službu Chráněné bydlení“ příloha ke smlouvě č. 2),
3. Výpovědní lhůta pro písemnou výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 tohoto článku činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce, následujícím po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Uživateli (jeho zákonnému zástupci, opatrovníkovi) doručena doporučeným dopisem.